

# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和4年度分 】

施設名	うさぎ森林公園	施設所管課	観光課
指定管理者	うさぎ森林公園管理組合	指定管理期間	平成30年04月01日 から 令和5年03月31日 まで

## 1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 施設の維持管理について、職員で出来る範囲の修繕や、巡回により事故の未然防止に努めており、適正に実施されている。
	【改善すべき点】 個人情報の保護についての研修等が十分に確保されていないため、定期的を実施する必要がある。また、利用促進にむけた新たな取り組みが求められる。
指定管理者	【優れていると評価した点】 施設の維持管理について、適正に実施している。
	【改善すべき点】 安全対策に特化した研修や個人情報の保護についての研修が実施できなかった。

## 2. 施設利用について

総括	令和元年度は2,000人を超える利用があったが、令和2年度以降はコロナの影響により利用者数が減少している。徐々には回復しているが、利用者拡大のための新たな取り組みが必要である。
----	--

### (1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

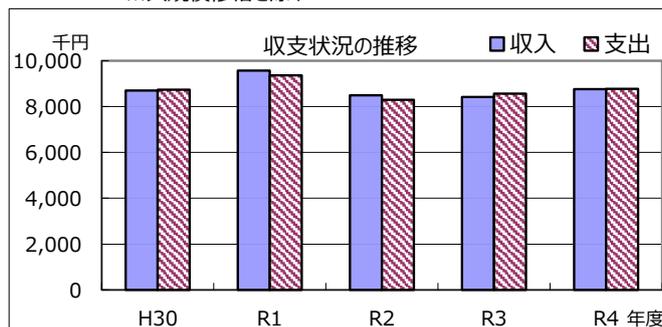
施設	項目	H30	R1	R2	R3	R4
収支	収入	8,704	9,569	8,491	8,416	8,760
	うち指定管理料	4,275	4,348	4,641	4,377	4,377
	うち利用料	4,183	4,996	2,964	3,361	4,087
	その他	246	225	886	678	296
	支出	8,735	9,366	8,292	8,567	8,777
	差引	△ 31	203	199	△ 151	△ 17

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市の収支	項目	H30	R1	R2	R3	R4
収入	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	630	2,387	1,286	514	567
支出	うち修繕費	610	2,367	1,265	493	536

※大規模修繕を除く



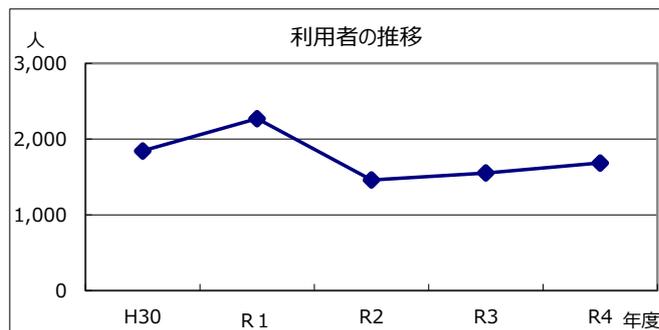
### 収入増・コスト削減に関する取り組み

・職員で出来る範囲の修繕や草刈・植栽管理を実施し、コスト削減に努めた。

## (2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H30	R1	R2	R3	R4
	1,844	2,271	1,460	1,552	1,684



### 利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

利用者数は、ホームページ、まいぷれいずもでのPRやパンフレットの配布、新聞、雑誌などに広告を掲載し、施設の利用促進を行ったが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、令和元年度までは回復していない。

## (3) 利用者アンケート

### アンケートの実施状況

利用者に対し、アンケート調査を実施した。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
51 件	①非常に良い	27 件 52.9 %	コテージロフトに電気スタンド・クーラーが欲しい
	②良い	22 件 43.1 %	チェックインを早くしてほしい
	③ふつう	1 件 2.0 %	HPで台所備品の案内
	④悪い	件 0.0 %	洗濯機の設置
	⑤非常に悪い	1 件 2.0 %	バーベキューサイトに水道設置

## (4) 住民サービス向上の取り組み・事例

公園内で収穫した果樹（梅・栗・柿）等の販売、地区内で取れた藻塩等の販売を行っている。  
釣り竿の貸出や商品（アイス、飲料、菓子等）の販売も行っている。

## 3. 自主事業について

総括	これまで行ってきた物販に加え、利用者拡大のための新たな取り組みが望まれる。
実施状況	飲料、公園内で収穫した果樹、地元で採れた藻塩等の販売を行っている。

## 4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・関係法令に基づき、施設の適正な維持管理を行っている。
- ・施設の老朽化により、修繕等の対応が懸念される。

## 5. 職員（従業員等）の待遇・研修について

新規採用時には基本的な説明、指導は行っているが、研修を実施していないため、今後、定期的に研修会を行い、資質の向上を図る必要がある。