

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和4年度分 】

施設名	平田愛宕山庭球場	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人ひらたスポーツ・文化振興機構	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 キッズスポーツ教室（テニス）を実施することで競技に親しみやすい環境を整えるとともに、施設PRに努めている。
	【改善すべき点】 新型コロナウイルス感染症の影響が落ち着き始めたことから、施設利用者は増加傾向にある。新規利用者の獲得のために、自主事業については対象年齢を拡大するなどの事業の見直しや施設のPRを行う必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 法令等の遵守及び事業計画等に定めた管理業務について計画的に実施した。
	【改善すべき点】 平田高校テニス部の部員数の増減が施設の利用状況を左右している。今後は新規利用団体の獲得と施設のPRが必要となる。

2. 施設利用について

総括	自主イベントを積極的に開催し、施設利用促進に努めたが、利用者数を伸ばすまでに至らなかった。今後は事業内容を見直し、より効果的なイベント等の開催が必要である。
----	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

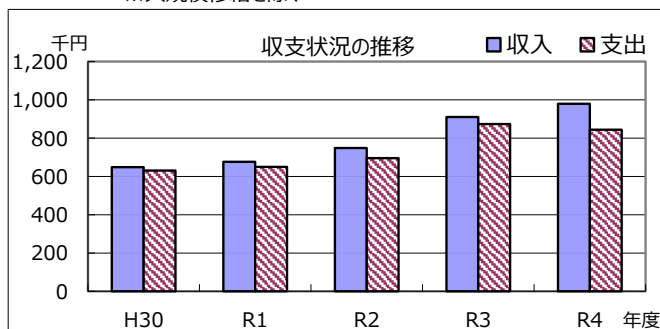
施設	項目	H30	R1	R2	R3	R4
収支	収入	649	677	748	910	979
	うち指定管理料	330	373	371	637	637
	うち利用料	319	304	364	273	341
	その他	0	0	13	0	1
	支出	630	650	696	874	844
	差引	19	27	52	36	135

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市の収支	項目	H30	R1	R2	R3	R4	
収入	収入（使用料）	0	0	0	0	0	
	支出		0	685	0	0	0
		うち修繕費	0	685	0	0	0

※大規模修繕を除く



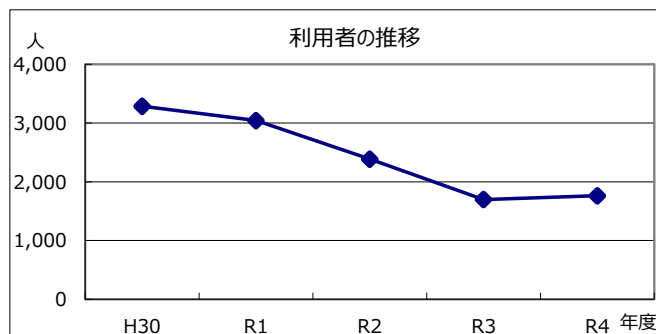
収入増・コスト削減に関する取り組み

職員で対応可能な修繕・除草は職員が対応しており、コストを抑えている。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H30	R1	R2	R3	R4
	3,287	3,042	2,385	1,697	1,762



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

利用者数が回復傾向にある。令和5年度にコートの全面改修を予定しており、新規利用者を獲得するため、自主事業の内容検討や施設のPRを実施する必要がある。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケートの回答数が少なく、利用者の意見を十分に聞くことができなかった。今後は利用者へ積極的な記入を呼びかける必要がある。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
8 件	①非常に良い	2 件 25.0 %	コートを補修してほしい。 トイレが共用のため使いにくい。 駐車場がわかりにくい。
	②良い	5 件 62.5 %	
	③ふつう	1 件 12.5 %	
	④悪い	件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

接遇研修を行うことで、住民へのサービス向上に取り組んだ。

3. 自主事業について

総括	キッズスポーツ教室（テニス）を実施することで競技に親しみやすい環境を整えるとともに施設PRに努めている。
実施状況	キッズスポーツ教室の実施 ※対象者3～5歳児

4. 施設の維持管理・安全対策について

施設の老朽化により修繕箇所が増えているなか、設備の保守点検や修繕箇所への対応を計画的に実施し、安定した施設運営ができています。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

接遇マナーや個人情報の取り扱いに関する従業員研修を実施し、サービスの質の向上を図っている。