

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和4年度分 】

施設名	真幸ヶ丘公園	施設所管課	都市計画課
指定管理者	真幸ヶ丘協会	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 ・管理が行き届き、総合公園にふさわしい美観が保たれている。 ・支出超過に陥ることなく、堅実な管理運営がなされている。
	【改善すべき点】 ・インターネットの導入と、インターネットを活用したPRの実施が強く望まれる。 ・老朽化により、修繕や改修を必要とする設備が増加している。
指定管理者	【優れていると評価した点】 ・地域住民・ボランティア団体との連携により、清掃・除草等について経費節減の上で充実させている。 ・職員自ら施設（テニスコート等）の修繕を行うことにより、支出の削減に大きく貢献している。
	【改善すべき点】 ・利用者拡大のため、要望の多いネットを活用した広報・受付の強化や、夏季における施設の早朝開放などを講じる必要がある。

2. 施設利用について

総括	・テニスコート、多目的広場とも利用者数が令和3年度を上回り、利用料収入は3.7%の増となった。
----	-------------------------------------------------

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

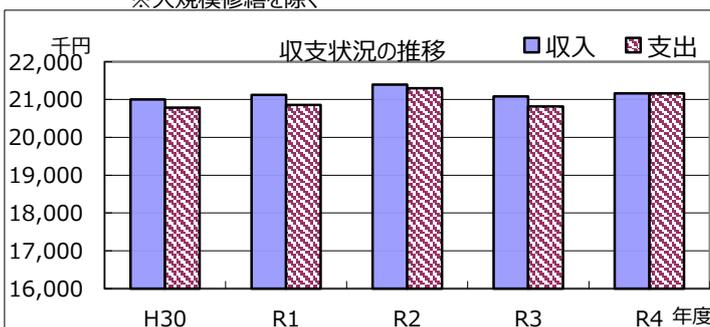
施設	項目	H30	R1	R2	R3	R4
収入	収入	21,002	21,126	21,396	21,087	21,161
	うち指定管理料	15,785	16,090	16,422	16,032	15,905
	うち利用料	5,081	4,906	4,673	4,945	5,126
	その他	136	130	301	110	130
支出	支出	20,784	20,855	21,298	20,821	21,160
	差引	218	271	98	266	1

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市の収支	項目	H30	R1	R2	R3	R4
収入	収入（使用料）	16	16	16	27	24
	支出	465	870	1,836	1,194	671
支出	うち修繕費	354	858	1,620	825	392

※大規模修繕を除く



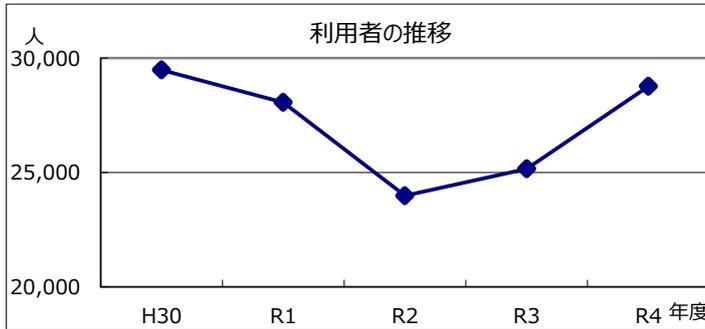
収入増・コスト削減に関する取り組み

・可能な限り職員による施設修繕を行い、経費削減に努めている。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H30	R1	R2	R3	R4
	29,478	28,060	23,986	25,162	28,766



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

・新聞広告や地元団体と共催する行事の場を活用して、利用促進を図っている。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

・通年実施した。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
19 件	①非常に良い	9 件 47.4 %	・施設のネット予約が出来ることよい。 ・夏季は早朝からテニスコートが使えることよい。 ・テニスコートの状態が悪く、転倒等の危険がある（多数） ・職員はいつも親切。こまめな掃除や手入れがされている。 ・職員のメンテナンスの努力を感じる。
	②良い	10 件 52.6 %	
	③ふつう	0 件 0.0 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

・小まめな清掃や植栽の手入れに注力し、桜を中心とした花見の場としても好評を得ている。

3. 自主事業について

総括	・地域とのふれあいの促進と利用者の増加を目的として、下記の事業を実施した。
実施状況	・スポーツ少年団野球大会（コロナ対策のため、日程を3月に繰り下げて実施した） （新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止したもの：真幸ヶ丘記念テニス大会、真幸ヶ丘公園まつり） ※桜まつりについてはコロナ感染症拡大防止のため計画段階から取りやめた

4. 施設の維持管理・安全対策について

・団体の会員や地元ボランティアとともに清掃や美化活動を行い、事故防止や美観の保持に努めている。
 ・危機管理マニュアルを職員間で共有し、さらに実地訓練を実施している。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

・緊急時対応や接遇・個人情報保護に関する勤務者研修会を実施し、資質向上を図っている。