

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和4年度分 】

施設名	愛宕山公園	施設所管課	都市計画課
指定管理者	たてぬい建設事業協同組合	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 ・各種メディアを活用し、動物や桜といった施設の魅力を積極的に発信している。 ・地元小中学校や高校の活動に積極的に協力している。
	【改善すべき点】 ・老朽化により、修繕や改修を必要とする設備が増加している。 ・死亡により動物数が減りつつある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 ・平田高校が行う地域活動に職員が参画し、高校生とともに美化活動に取り組んだ。 ・センサー式カメラを設置して防犯対策を強化した。 ・樹木剪定を強化し、景観面、防犯面を改善した。
	【改善すべき点】 ・自主事業の中止について、代替の事業等が実施出来るとよかった。

2. 施設利用について

総括	・有料施設が存在しないため、利用者増が収入増につながらないという難しさはあるものの、適切な管理により、市内唯一の動物公園として利用者に親しまれている。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

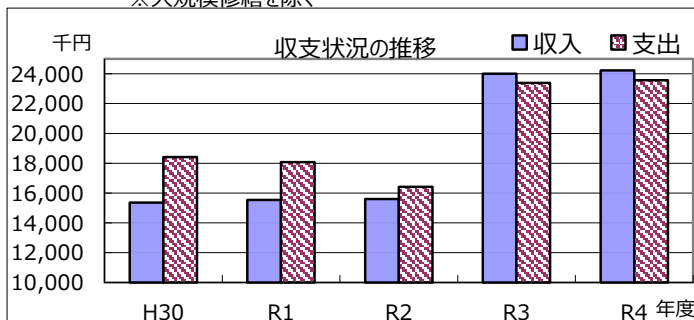
項目	H30	R1	R2	R3	R4
収入	15,356	15,544	15,593	24,006	24,224
うち指定管理料	15,000	15,139	15,196	23,439	23,439
うち利用料	0	0	0	0	0
その他	356	405	397	567	785
支出	18,416	18,079	16,415	23,387	23,561
差引	△ 3,060	△ 2,535	△ 822	619	663

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

項目	H30	R1	R2	R3	R4
収入（使用料）	62	65	57	58	48
支出	4,278	4,626	8,155	4,033	3,298
うち修繕費	655	2,201	2,126	1,256	757

※大規模修繕を除く



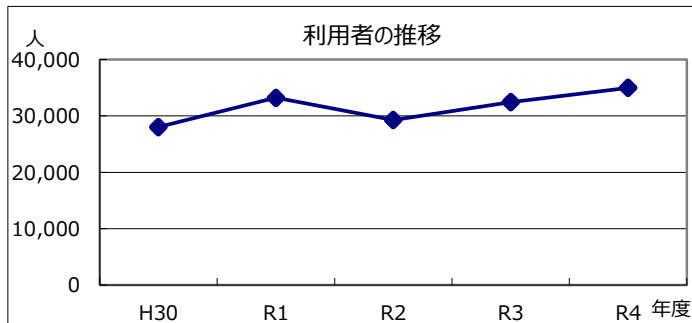
収入増・コスト削減に関する取り組み

・除草等の環境整備を可能な限り職員で行い、外部委託費を抑制した。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H30	R1	R2	R3	R4
	28,030	33,220	29,280	32,450	34,970



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

- ・平田ケーブルテレビと連携し、桜の開花情報や動物情報を発信した。
- ・雑誌、新聞の取材を通して公園の魅力を発信した。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

- ・令和4年11月3日に実施した。
- ・悪い（やや不満）の評価については、「遊具広場のトイレが古くて汚く建替えてほしい」というものであり、清掃に努めることとしている。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
50 件	①非常に良い	15 件 30.0 %	・遊具を充実させてほしい。 ・動物広場周辺の整備をしてほしい。 ・もっとイベントをしてほしい。 ・授乳室など休憩施設があるとよい。 ・身近に動物とふれあえる貴重な公園である。
	②良い	26 件 52.0 %	
	③ふつう	8 件 16.0 %	
	④悪い	1 件 2.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

- ・近隣小学校の社会科見学や、出雲農林高校のインターンシップ・私立中学校の職場体験の受け入れを行っている。

3. 自主事業について

総括	・地域とのふれあいの促進と利用者の増加を目的として3つの事業を計画したが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため動物ふれあい祭り、イルミネーション点灯は中止した。
実施状況	・たてぬいカップ交流駅伝

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・巡視や清掃を徹底し、事故防止や美観の維持に努めている。
- ・機械設備等の保守点検に関するフローチャートを作成し、故障発生時に備えている。
- ・緊急対応マニュアルに加え、独自のハザードマップやケースごとのマニュアルを策定している。
- ・センサー式カメラを園内3か所に設置し、防犯対策を強化している。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

- ・日々、利用者から好評を得ている。
- ・利用者の目につきやすいよう、制服を着用している。