

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和4年度分 】

施設名	平成スポーツ公園	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人 川と湖いきいき神西	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和5年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症の影響から利用者が回復傾向にある中、経費の削減にも取り組み、収支面においても状況にあわせ、委託ではなく直接施行するなどの対応を行っている。また、施設の点検確認を定期的に行い、必要に応じ報告している。
	【改善すべき点】 本年度改修したテニスコートは利用増が見込めるものの、交流施設も含め、さらなる利用促進PRを求めていく。
指定管理者	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症により売上が不安定な中、一部委託業務を従業員で行うことで利益確保に努めた。
	【改善すべき点】 野球場の劣化が進み修繕の必要があると考えている。

2. 施設利用について

総括	本年度テニスコートの改修を行いました。1面利用から3面となり、大幅な利用増が期待できる。一方、施設全体の老朽化も進んでいる状況であり、施設全体の利用増を図るためには、大規模な改修工事が必要と考える。また、温泉の処遇（売却など）によっても今後大きく左右されると考える。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

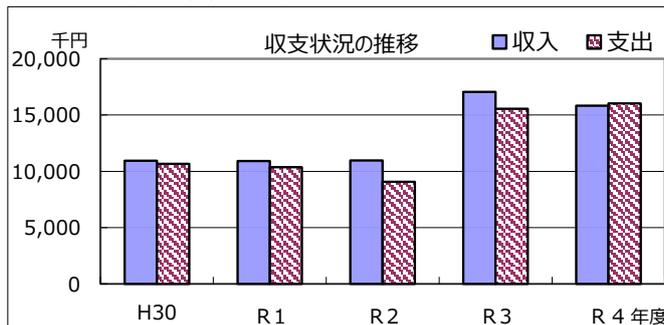
施設	項目	H30	R1	R2	R3	R4
収支	収入	10,945	10,909	10,957	17,044	15,834
	うち指定管理料	7,922	8,111	8,399	13,856	12,863
	うち利用料	2,957	2,739	2,505	3,070	2,864
	その他	66	59	53	118	107
	支出	10,665	10,357	9,066	15,551	16,043
	差引	280	552	1,891	1,493	△ 209

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市の収支	項目	H30	R1	R2	R3	R4	
収入	収入（使用料）	0	0	0	0	31	
	支出		7	856	1,711	1,125	351
		うち修繕費	0	849	1,704	965	184

※大規模修繕を除く



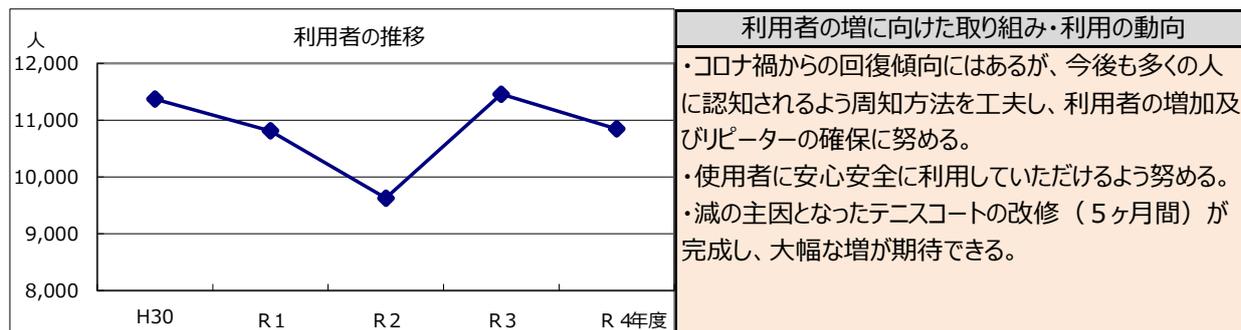
収入増・コスト削減に関する取り組み

・除草作業について、一部、従業員により実施し、経費削減に努めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H30	R1	R2	R3	R4
	11,372	10,813	9,629	11,459	10,848



(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

1月下旬～3月においてアンケート調査を実施した。今後もアンケート調査を実施し、施設管理の向上に活かしていく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
24 件	①非常に良い	7 件 29.2 %	特になし。
	②良い	11 件 45.8 %	
	③ふつう	4 件 16.7 %	
	④悪い	2 件 8.3 %	
	⑤非常に悪い	件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

日々の清掃、毎朝の見回りにより施設の清潔な状況維持

3. 自主事業について

総括	平成温泉杯グラウンドゴルフ大会を実施
実施状況	9月14日 156名参加

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。
- ・施設の老朽化により、修繕費がかさむ傾向にある。
- ・危機管理マニュアルを作成し、避難訓練を実施している。その際に従業員への周知徹底を図っている。

5. 職員（従業員等）の待遇・研修について

- ・待遇マナーについて、職員の意識向上に努めており、利用者アンケートにおいても概ね良い意見となっている。