

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和4年度分 】

施設名	斐川第1体育館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人斐川体育協会	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 利用者から職員の接遇が良いと評価を受けている。 また、樹木の剪定等、職員で対応可能な業務は直営で実施し、経費の削減に努めた。
	【改善すべき点】 新型コロナウイルス感染症の影響で利用者が減少傾向にある。感染対策を実施したうえで利用増加に向けた取組を行っていく必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 利用者に快適に施設を利用いただけるよう、職員のマナーアップや施設整備に努めた。 年間利用調整を実施し、利用促進に努めている。
	【改善すべき点】 利用者が減少傾向にあるため、利用増加に向けた取組を行っていく必要がある。

2. 施設利用について

総括	年間利用調整を行い、施設利用促進に努めた。昨年度に比べ利用人数が増加したが、依然、新型コロナウイルス感染症の影響による各種大会の開催中止等があった。今後も状況を勘案し、感染対策を行いながら安全に利用できるよう引き続き利用促進に取り組む必要がある。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

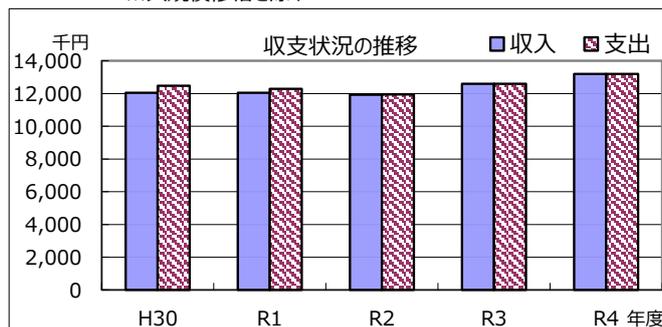
施設	項目	H30	R1	R2	R3	R4
施設の収支	収入	12,036	12,047	11,924	12,586	13,198
	うち指定管理料	6,493	6,756	7,573	7,137	7,597
	うち利用料	4,970	4,923	4,000	4,662	4,885
	その他	573	368	351	787	716
	支出	12,480	12,290	11,941	12,587	13,198
	差引	△ 444	△ 243	△ 17	△ 1	0

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市の収支	項目	H30	R1	R2	R3	R4
収入（使用料）		0	0	0	0	0
支出		1,183	834	2,313	728	1,342
うち修繕費		1,140	695	1,975	683	1,201

※大規模修繕を除く



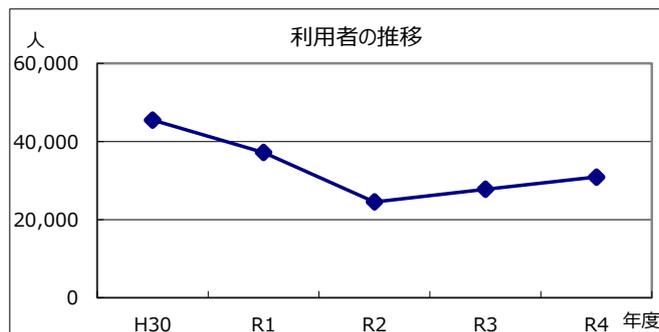
収入増・コスト削減に関する取り組み

樹木の剪定や草刈等、職員で対応可能な業務は直営で実施することで経費の削減に努めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H30	R1	R2	R3	R4
	45,497	37,191	24,515	27,760	30,883



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

新型コロナウイルス感染症拡大がおさまらないなかではあるが、昨年に比べ利用人数が増加した。今後も、新型コロナウイルス感染症の対策を行いながら、新たな自主事業を企画する等、施設 P R を行い、利用者数の増加に努める必要がある。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケートの実施期間が短く、多くの意見を聞くことができなかった。アンケートの取得数を増やし、今後の施設管理の向上に活かしていく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
38 件	①非常に良い	25 件 65.8 %	・床が滑る ・空き状況がネットでわかるとよい
	②良い	12 件 31.6 %	
	③ふつう	1 件 2.6 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

利用者から要望のあった備品の整備や修繕を早急に行っている。

3. 自主事業について

総括	「貯筋運動教室」、「キッズうきうき体操教室」を実施。 高齢者や子どもを対象としたスポーツ教室を実施し、住民に体を動かす機会を提供した。
実施状況	・「貯筋運動教室」53人参加 ・「キッズうきうき体操教室」15人参加

4. 施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。
危機管理マニュアルを作成し、避難訓練を実施している。その際に従業員への周知徹底を図っている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

定期的に業務連絡会で、接遇に関する研修を実施している。
利用者から職員の接遇が良いと評価されている。