

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和4年度分 】

施設名	佐田スポーツセンター	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人ササノオの風	指定管理期間	令和4年04月01日 から 令和6年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 出雲市体育協会佐田支部の事務局を担うなど、地域のスポーツ団体と連携し、佐田地域のスポーツ振興を図っている点は評価できる。施設の維持管理についても良好に管理されている。
	【改善すべき点】 今年度は企画した自主事業のうち実施できなかったものがあつたが、次年度については、積極的に自主事業を計画・実行するとともに、施設の老朽化や佐田地域の高齢化、昼間利用の減少などの課題に取り組む必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症の予防対策の徹底。（手指消毒、使用済み用具の消毒、トイレの手洗いの自動化など）利用しやすい環境づくりと、情報発信による周知の徹底。
	【改善すべき点】 昼間の利用の拡大を図る。

2. 施設利用について

総括	今年度も新型コロナウイルス感染症の影響はあつたものの、平日夜間の利用、少人数での利用については増加傾向にある。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

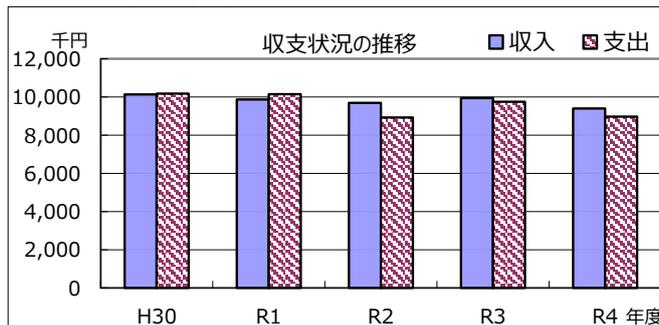
施設	項目	H30	R1	R2	R3	R4
収支	収入	10,138	9,864	9,698	9,935	9,401
	うち指定管理料	8,418	8,536	8,870	8,734	8,310
	うち利用料	1,432	1,134	759	1,061	1,013
	その他	288	194	69	140	78
	支出	10,178	10,154	8,922	9,755	8,977
	差引	△ 40	△ 290	776	180	424

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市の収支	項目	H30	R1	R2	R3	R4	
収入	収入（使用料）	0	0	0	0	0	
	支出		324	396	57	56	148
		うち修繕費	270	248	0	0	0

※大規模修繕を除く



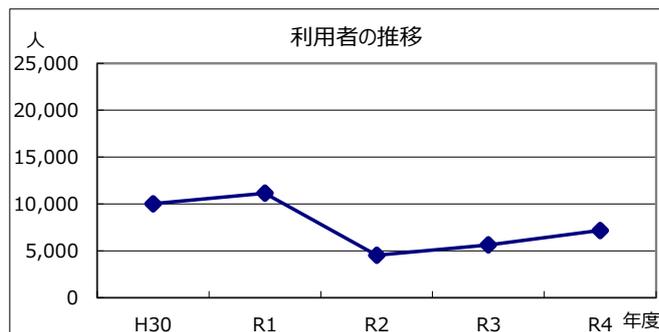
収入増・コスト削減に関する取り組み

最小の経費運営を心がけてきた。環境に配慮し、空調の温度設定、照明の点灯、消灯に留意した。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H30	R1	R2	R3	R4
	10,030	11,143	4,536	5,628	7,176



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

今年度も新型コロナウイルス感染症の影響はあったものの、平日夜間の利用、少人数での利用については増加傾向にある。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

理事会、総会での意見聴取や利用者アンケート等で声を把握し、運営に反映した。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
13 件	①非常に良い	11 件 84.6 %	
	②良い	2 件 15.4 %	
	③ふつう	0 件 0.0 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

笑顔の対応を基本として親切丁寧な対応に心がけた。

3. 自主事業について

総括	申請時に提案した自主事業のうち実施できなかったものがある 次年度については、積極的に自主事業を計画・実行してもらいたい。
実施状況	6月より毎月第1土曜日の9時から17時までの間、体育館を何時間利用しても料金1人100円で遊べることにした。また、多くの人に利用してもらうため、占有利用は出来ないなどルールを決めて実施した。

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・日々の施設点検、清掃を重点的に実施した。
- ・修繕箇所の早期発見と市担当課との連絡調整を密に実施した。
- ・災害時、緊急時に備えた管理運営を徹底し、避難訓練・消火訓練を2回実施した。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

- ・社員会議で接遇の大切を指示するとともに、日々の業務の中で指導した。