

# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和4年度分 】

施設名	アクティーひかわ（ホール）	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人斐川体育協会	指定管理期間	平成30年04月01日 から 令和5年03月31日 まで

## 1. 総合評価

市	<b>【優れていると評価した点】</b> 利用者からの要望に真摯に対応している。 また、広報いずもやホームページで自主事業のPRをする等、利用PRに努めたことは評価できる。
	<b>【改善すべき点】</b> 指定管理者の施設PRにより、利用件数及び利用者数は増加傾向にあったが、令和2年度及び3年度は新型コロナウイルス感染症の影響で利用が減少した。今後も感染対策を実施しながら、利用促進に努める必要がある。
指定管理者	<b>【優れていると評価した点】</b> 利用者に気持ちよく利用していただくため、館内を清潔に保ち、受付、電話の対応に気をつけた。 利用者の要望に応え、備品等を整備し、使いやすい環境を整えた。
	<b>【改善すべき点】</b> 利用料金収入が減少しているため、さらなる利用促進をはかる必要がある。

## 2. 施設利用について

総括	自主イベント等を開催し、施設利用促進に努めたが、新型コロナウイルス感染症の影響により利用が減少傾向にある。今後も感染対策を実施しながら、利用者が安心して来館できるよう取り組む必要がある。
----	---

### (1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

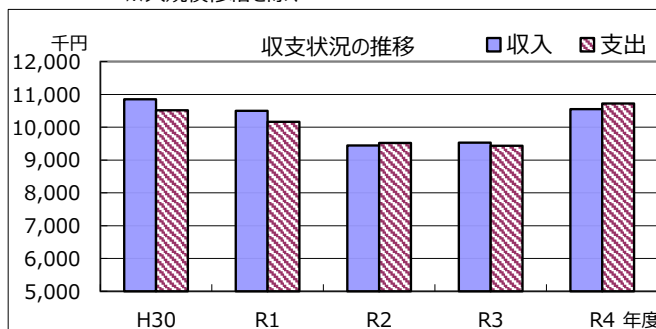
施設	項目	H30	R1	R2	R3	R4
収	収入	10,848	10,502	9,445	9,532	10,553
	うち指定管理料	3,988	4,238	5,386	4,080	4,587
	うち利用料	5,963	5,587	3,689	4,918	5,200
	その他	897	677	370	534	766
支	支出	10,515	10,164	9,521	9,437	10,726
	差引	333	338	△ 76	95	△ 173

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市の収支	項目	H30	R1	R2	R3	R4
収入	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	6	68	798	538	69
支	うち修繕費	0	0	792	532	0

※大規模修繕を除く



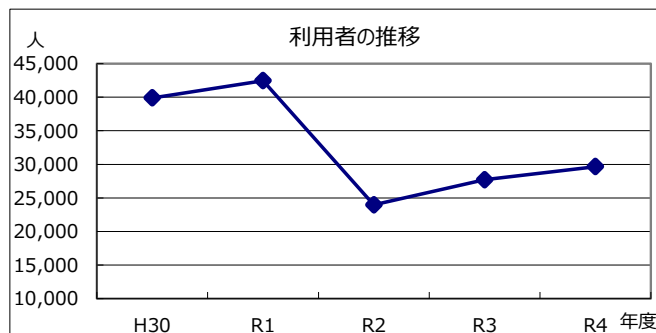
### 収入増・コスト削減に関する取り組み

コスト削減のため、除草作業等、職員で実施可能な業務は自ら実施した。

## (2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H30	R1	R2	R3	R4
	39,889	42,453	23,973	27,713	29,658



### 利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

新型コロナウイルス感染症の影響が収束しつつあり、利用者数も回復傾向にある。今後も感染対策を実施しながら、施設利用促進に努める必要がある。

## (3) 利用者アンケート

### アンケートの実施状況

通年でアンケートを実施しているが、取得件数が少ない。今後は積極的に利用者へアンケートの記入をお願いし、さらに良質な施設管理・運営につなげていく必要がある。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
92 件	①非常に良い	46 件 50.0 %	・トイレを洋式にしてほしい ・誰でもできる単発的な行事をやってほしい
	②良い	44 件 47.8 %	
	③ふつう	1 件 1.1 %	
	④悪い	1 件 1.1 %	
	⑤非常に悪い	1 件 0.0 %	

## (4) 住民サービス向上の取り組み・事例

フォークダンス教室を実施することで、地域の文化活動の場を提供し、住民との交流を図った。

## 3. 自主事業について

総括	フォークダンス教室、ニューイヤーコンサート、アクティーフェスタを開催し、施設 P R に努めたことが評価できる。
実施状況	フォークダンス教室 1,033人 ニューイヤーコンサート 150人 アクティーフェスタ 150人

## 4. 施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。

危機管理マニュアルを作成し、避難訓練を実施している。その際に従業員への周知徹底を図っている。

## 5. 職員（従業員等）の待遇・研修について

定期的に業務連絡会で、利用者に好印象を与えるよう職員同士で確認をしている。