

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和4年度分 】

施設名	大社文化プレイスうらら館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	公益財団法人出雲市芸術文化振興財団	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>市内の中規模文化施設として、また、出雲市立大社図書館との複合施設という特徴も活かした地域の文化活動の拠点として多くの利用があった。また、各種文化団体が組織する「たいしゃ芸術文化祭実行委員会」を支援し、地域における芸術文化の水準を高め、様々な活動への住民参加を促すよう努めた。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>利用にあたっての意見等を参考に業務改善を重ね、多くの方に満足して利用いただけるよう努める必要がある。</p>
指定管理者	<p>【優れていると評価した点】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設内の巡回、施設・設備の日常点検、利用者に注意を促す掲示板の設置などの未然防止の措置はもとより、万一の事故発生時の危機管理を確立している。 来館者の満足を得られるような受付接遇、舞台運営を行っている。また、外部委託者と綿密な事前打合せを行い、館内外清掃を毎日行っている。また、同一日を希望される場合は、話し合い又は抽選でご利用いただくなど平等な受付、使用許可を行っている。
	<p>【改善すべき点】</p> <p>200席のごえんホールは、良好な音響効果を有する市内でも数少ない施設であり、ピアノ発表会をはじめ、様々な利用形態が考えられる。だんだんホールに比べ安価で気軽に利用でき、利用者からも良い評価をいただいている。しかし、市内利用者においても意外と知名度が低く、引き続き、600席のだんだんホールとの併設利用も含めた利用の拡大に努める。</p>

2. 施設利用について

総括	<p>本年度の利用実績は、新型コロナウイルス感染症の影響は続いたものの改善傾向が続き、前年度に比べ利用回数、利用者数ともに増となった。</p> <p>今後も、様々なニーズに応えるため、お客様目線に立った対応を心がけ利用促進に努めてほしい。</p>
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

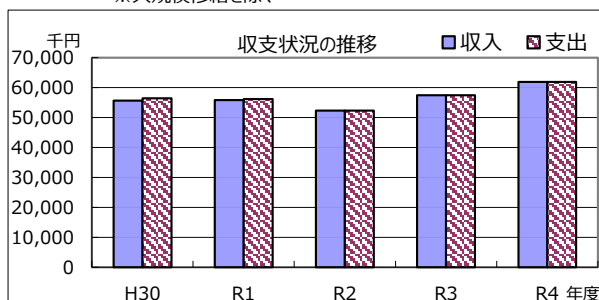
施設	項目	H30	R1	R2	R3	R4
施設の収入	収入	55,666	55,803	52,321	57,422	61,905
	うち指定管理料	38,114	39,400	45,922	44,605	44,087
	うち利用料	17,015	15,826	5,724	12,502	17,171
	その他	537	577	675	315	647
支出	支出	56,462	56,168	52,321	57,422	61,905
	差引	△ 796	△ 365	0	0	0

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市の収支	項目	H30	R1	R2	R3	R4
市の収入	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	3,939	5,661	3,038	3,390	4,593
		うち修繕費	755	2,624	0	0

※大規模修繕を除く



収入増・コスト削減に関する取り組み

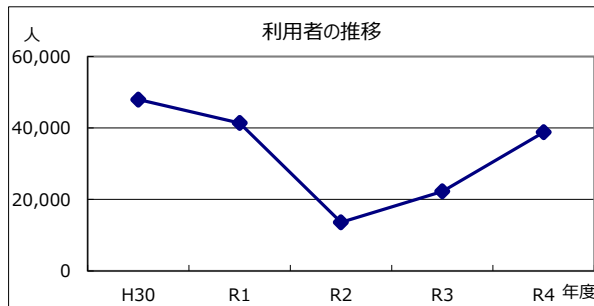
職員が定期巡回時に清掃活動を行い、コストを抑えている。

今年度から取り組んだLプレコード鑑賞会が好評で、来年度以降は実施回数増を計画している。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H30	R1	R2	R3	R4
	47,967	41,411	13,603	22,278	38,813



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

ホームページによる施設情報や空き情報の検索と、申請書のダウンロードができるよう広報活動を行った。新型コロナウイルス感染症の影響下にあったが、前年度を大幅に上回ることができた。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケート等を通年で実施することで、日常的に「来館者の声や地域住民の声」を参考にしている。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
33 件	①非常に良い	21 件 63.6 %	・食事をする場所が少ない。 ・迷惑駐車、無断駐車がある。 ・館内レイアウトが分かりにくい。
	②良い	10 件 30.3 %	
	③ふつう	1 件 3.0 %	
	④悪い	1 件 3.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

・たいしゃ芸術文化祭実行委員会を支援し、地域における芸術文化の水準を高め、様々な活動への住民参加を促すよう努めた。

・ホームページによる施設紹介や空き情報の検索と、申請書のダウンロードができる。

3. 自主事業について

総括	継続的に自主事業を企画している点は評価できる。今後も、出雲市総合芸術文化祭事業や出雲芸術アカデミー事業のPRに努めていただきたい。
実施状況	多様な音楽に触れる機会を作ることを目的に大社地域をはじめ広く市民にも呼びかけ、文化事業課と連携し「大社文化プレイスうらら館 L プレコード鑑賞会」を8月と12月にごえんホールを会場に開催した。

4. 施設の維持管理・安全対策について

・職員による巡回を行い、危険を想定し事故の未然防止に努め、故障発生時に専門業者に、日常の管理方法等について積極的にアドバイスを求め、維持管理の参考にしている。

・消防・災害訓練を行うとともに、危機管理マニュアルどおり、迅速な対応ができるよう、研修訓練を行っている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

財団職員としての自覚を持ち、真摯な態度で接客するよう研修を積んでいる。<逐次、気がついたときには話し合い>