

# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和4年度分 】

施設名	出雲市民会館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	公益財団法人出雲市芸術文化振興財団	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

## 1. 総合評価

市	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>施設の管理状況について、清掃業務、各種点検業務など適正に管理され、また、適切な人員配置がなされている。市内の中学校、高等学校の吹奏楽部、合唱部などの発表会や練習の会場として多く利用され、「音楽のまち出雲」の推進に貢献している。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>出雲市民会館は、本市の中核的な文化センターであることから、芸術文化事業を支える人材の育成や文化団体の支援・育成を行うなど、総合的な機能を発揮することを期待する。</p>
指定管理者	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>感染症拡大防止に向け、国・県・市及び公文協の方針を踏まえた対策を徹底した。大ホール利用事前打合せの際、島根県のチェックリストを用い、利用者と職員が感染症対策をひとつひとつ確認したうえ実施した。当財団のHP、フェイスブック、ツイッターの活用や、ポスター、チラシの掲示を行い、出雲市民会館やその他出雲市内外の催しの情報提供を行った。</p>
	<p>【改善すべき点】</p>

## 2. 施設利用について

総括	<p>令和4年度における利用状況について、利用者数は大ホールが69,486人で前年度比23,827人、52.2%の増となり、施設全体では、95,947人となり、同じく25,397人、36.0%の増となった。</p> <p>また、利用料金収入は44,854千円で、前年度に比べ11,555千円、34.7%の増収となった。</p>
----	---

### (1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

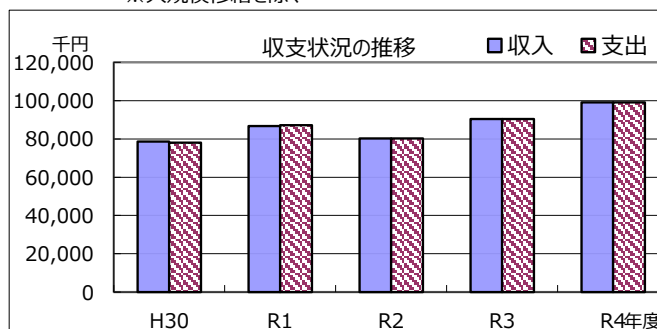
施設	項目	H30	R1	R2	R3	R4
収支	収入	78,618	86,735	80,293	90,394	99,054
	うち指定管理料	49,494	43,786	57,341	53,129	50,199
	うち利用料	27,768	41,453	21,992	33,299	44,854
	その他	1,356	1,496	960	3,966	4,001
	支出	77,982	87,170	80,293	90,394	99,054
	差引	636	△ 435	0	0	0

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市	項目	H30	R1	R2	R3	R4
収支	収入（使用料）	425	6	0	0	0
	支出	5,265	178	932	283	2,649
	うち修繕費	2,879	107	784	213	1,803

※大規模修繕を除く



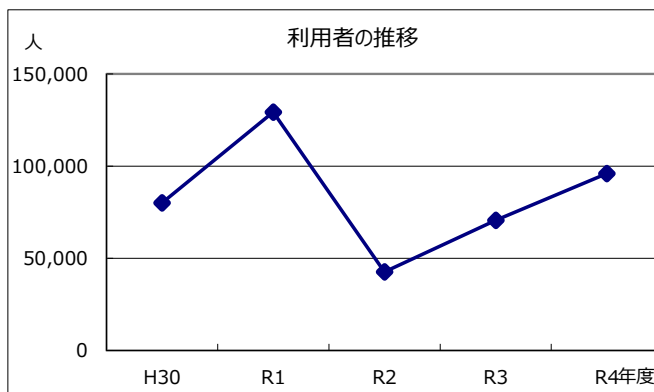
### 収入増・コスト削減に関する取り組み

今後も、利用者ニーズの把握に努め、芸術文化事業の公演情報の早期入手や施設の利用方法の提案などのほか、市広報誌、各種情報誌をはじめウェブサイト、SNSなど多様な媒体の活用により情報提供を充実させ、できるだけ多くの方に利用していただけるよう取り組む。

## (2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H30	R1	R2	R3	R4
	80,034	129,284	42,606	70,550	95,947



### 利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

ホームページからメールによるお問合せご意見をいただくとともに、日常的にお客様の声や地域住民の声を参考にしている。また、ホームページによる施設紹介及び施設予約管理システムによる空き情報の提供のほか、フェイスブック、ツイッターを活用し、情報発信した。大ホール、会議室等の利用が徐々に回復した。利用回数、利用者数とも前年度より増加したが、人数の制限をしての利用も多く、令和元年度に比べると利用人数は少なかった。

## (3) 利用者アンケート

### アンケートの実施状況

アンケートやメールによるお問合せやご意見をいただくことで、日常的にお客様の声や地域住民の声を参考にしている。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
458 件	①非常に良い	129 件 28.2 %	・冷房の効きが悪い ・駐車場を増やしてほしい ・和式トイレを洋式トイレに変えてほしい ・客席が狭い ・昼食をとる場所の不足
	②良い	266 件 58.1 %	
	③ふつう	60 件 13.1 %	
	④悪い	2 件 0.4 %	
	⑤非常に悪い	1 件 0.2 %	

## (4) 住民サービス向上の取り組み・事例

ホームページによる施設紹介及び施設予約管理システムによる空き情報の提供をした。

## 3. 自主事業について

総括	徹底した感染症対策を行い、自主事業を実施したことは評価できる。今後とも、市民ニーズにあった事業展開を期待する。
実施状況	令和4年度の市民会館の自主事業として、企画会社との共催で「特撰！東西落語競演会」を開催した。市内外の多くの方に人気囃家による豪華共演を鑑賞していただいた。

## 4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・保守点検の際、日常の管理方法等について積極的にアドバイスを求め、維持管理を行っている。
- ・自衛消防訓練を年2回実施し、消火栓ホースを使用し放水訓練も実施した。
- ・さすまたを使用し防犯学習を実施した。
- ・危機管理マニュアルにより、緊急時の責任者・連絡体制を定め、緊急連絡先の電話番号を事務所内に掲示している。

## 5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

- ・日常業務の中で、誠実かつ好感がもてる接客ができるよう努めている。
- ・市条例、当館条例及び就業規則等に定める内容について館内職員で共有している。