

湖陵地域及び神西地区定額乗合交通の運用変更について

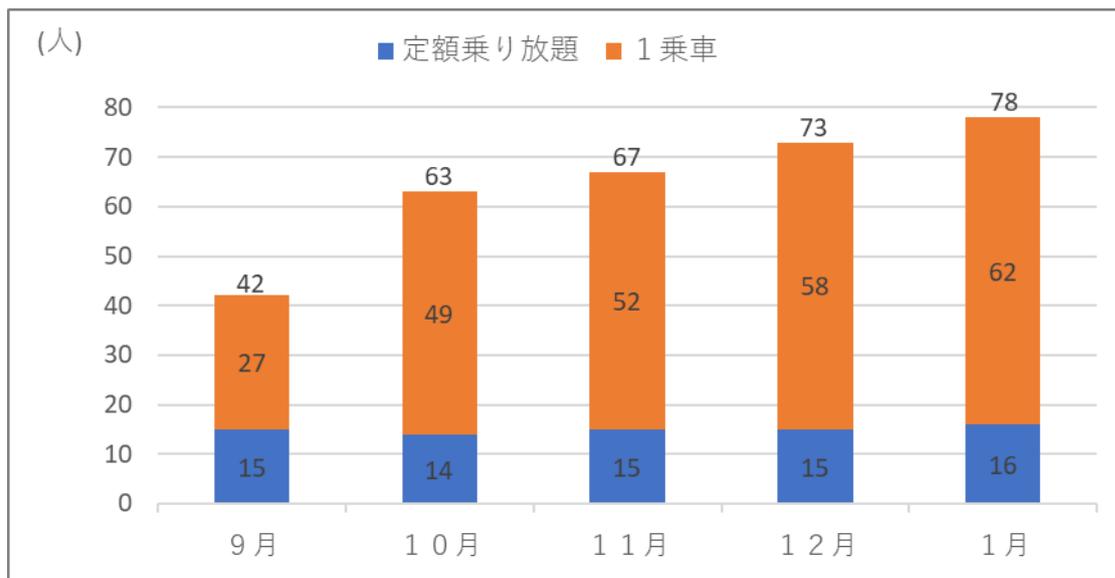
利用者アンケートの結果等を踏まえて、令和8年4月1日から定額乗合交通の運用を変更します。

1 運行状況

(1) 運行概要

- ① 対象地域 湖陵地域及び神西地区
② 実証運行期間 令和7年10月1日～令和8年9月30日

(2) 利用者登録状況

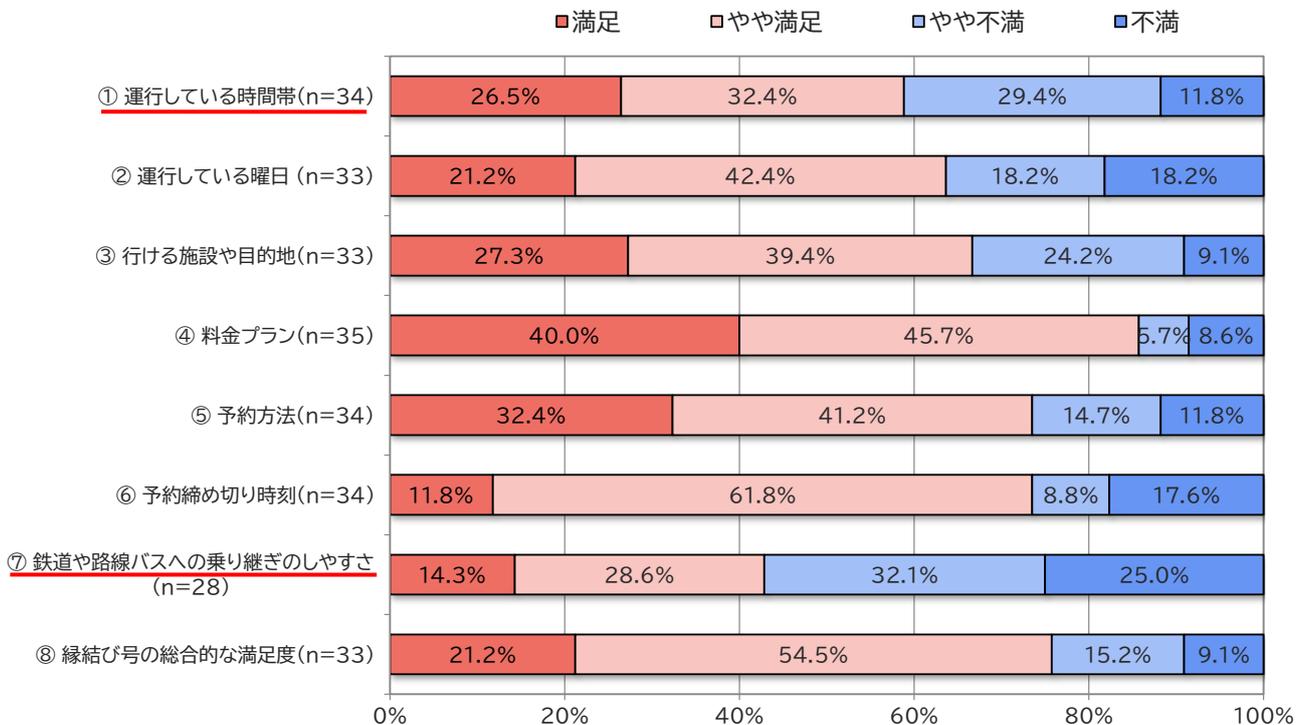


(3) 利用状況

月	延べ利用者数 (人)	実利用者数 (人)	1人あたり平均利用回数	最も多く利用した人の回数
10月	143	16	8.9回	29回
11月	116	15	7.7回	28回
12月	181	19	9.2回	24回
1月	158	18	8.3回	26回

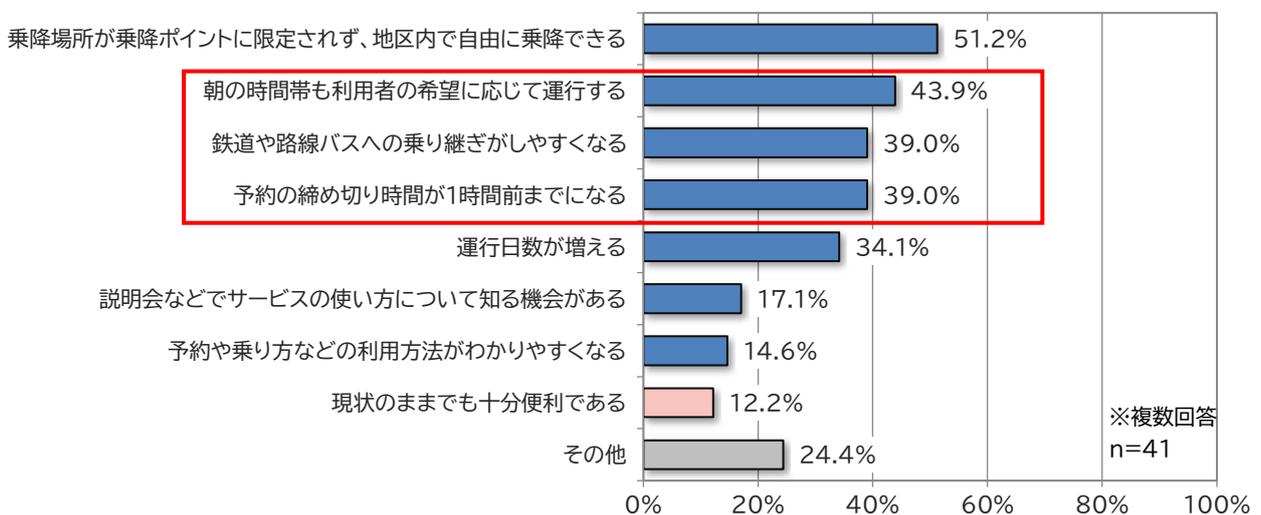
2 アンケート結果（対象：利用登録者）

（1）満足度



- ・運行している時間帯は、41.2%が「やや不満」又は「不満」
- ・鉄道や路線バスへの乗り継ぎのしやすさは、57.1%が「やや不満」又は「不満」
- ・総合的な満足度は、75.7%が「満足」又は「やや満足」

（2）どのような点が改善されれば、より利用したいと思いますか。



3 運用方法の変更

(1) 変更(案)

種別	～令和8年3月31日	令和8年4月1日～
事業形態	区域運行	—
乗合	有	—
利用対象者	制限なし (誰でも利用可能)	—
利用登録	要	—
利用の仕方	①運行会社へ申請書提出 ②運行会社から登録証発行 ③利用開始	—
料金(運賃)	定額 3,300円/月 (障がい者、小学生以下、同世帯2人目 半額) 1乗車 700円/回 (障がい者、小学生以下 半額)	—
支払方法	月定額利用…口座振替 都度払い…現金	—
運行日時	月火水金 8時30分～16時 (年末年始は運休)	月火水金 8時～16時 (年末年始は運休)
車両	ジャンボタクシー 又はタクシー	—
利用予約	要	—
予約方法及び期限	電話・インターネット予約 10:20までの利用 前日(平日)17時まで 10:20以降の利用 利用の2時間前まで	電話・インターネット予約 10:30までの利用 前日(平日)17時まで 10:30以降の利用 利用の1時間前まで
乗車方法	自宅等から乗車(ドアツードア)	—
運行範囲	湖陵地域及び神西地区	—
目的地 (乗降ポイント)	医療機関、商業施設、公共施設、 金融機関、福祉施設など	—
目的地間移動	不可 (自宅→目的地、目的地→自宅 のみ利用可)	—
運行会社	谷本ハイヤー、やくも観光	—
その他	予約多数重複した場合は、時間の 変更をお願いすることあり	—