

記 者 会 見 資 料  
令和8年(2026)1月22日  
商工振興部商工振興課

## いとも縁結びPAYのシステムバージョンアップについて

昨年2月から運用開始した「いとも縁結びPAY」については、利用者から「操作方法が分かりにくい」「使いづらい」という声を多くいただきしており、この状況の改善に向けて、これまで運営事業者とともに検討・協議を重ねた結果、利用者の利便性の向上を図るため、来月2月2日から下記のとおりシステムのバージョンアップを行います。

記

### 1. システムの主な改善点

場面等	現 行	バージョンアップ後
(1)チャージ	クレジットカード番号や銀行口座番号の入力が都度必要	クレジットカード番号や銀行口座の登録が可能となり、都度の入力作業が不要となる。 (クレジットカードでのチャージ、銀行口座からのチャージには、生体認証又は暗証番号入力が毎回必要)
	[現金チャージできるコンビニ] ローソン、ファミリーマート	セブンイレブン(セブン銀行ATM) (ローソン、ファミリーマートではチャージできなくなる。)
	コンビニエンスストアでのチャージでは、端末操作に加えてレジでの支払いが必要	セブン銀行ATMでの端末操作のみで完了
(2)決 済 (買い物)	暗証番号の入力が都度必要	暗証番号の入力不要
(3)アプリ画面	マネーとポイントが混在してわかりにくい。	自分が獲得したポイントを明確に表示する。※新しいアプリ画面のイメージ：次頁のとおり
(4)店舗検索	見にくくわかりにくい。	検索画面の改善により、検索項目がシンプルに表示され、目的店舗が探しやすくなる。
【追加】 (5)ミニアプリ機能	—	ミニアプリ機能追加により、スタンプラリーや店舗単独のクーポン券等が可能となる。

## 新しいアプリ画面のイメージ



## 2. 店舗側における改善点



※加盟店管理サイトのイメージ画面

(1)年に1回各店舗に提供していた売上状況のデータについて、店舗のシステム画面でリアルタイムに確認できる。

(2)店舗情報の書き込みが、自社で直接入力・更新できるようになり、タイムリーな情報提供が可能となる。

(3)事務局から郵送していた支払計算書が、サイト上で確認可能となる。

## 3. バージョンアップに向けたスケジュール

R7. 12月	バージョンアップ周知	周知方法
R8. 1月		<ul style="list-style-type: none"> <li>アプリ内で利用者へ通知</li> <li>広報いとも</li> <li>市ホームページ、公式SNS</li> <li>防災行政無線</li> </ul>
2月	アプリ停止 新バージョン稼働	<p>2/1 0:00 ~ 2/2 10:00頃を予定</p> <p>2/2 10:00頃~</p> <p><b>この期間はいとも縁結びPAWの全ての取引（チャージ、決済など）ができません。</b></p>

## 4. 利用者側のバージョンアップ手続き

来年2月2日10:00以降に現行アプリから新バージョンアプリへの移行手続きが必要



リニューアル動画 URL



## **5. アプリリニューアルに伴うキャンペーン**

- (1) 概 要 既存利用者の新アプリへの移行促進及び利用者拡大に向けて、抽選により 1,000 円分のポイントを付与するキャンペーンを実施する。
- (2) 期 間 令和 8 年 2 月 3 日 (火) ~ 3 月 19 日 (木)
- (3) 方 法 新アプリのキャンペーン機能を活用  
期間中は毎日抽選、当選するまで何回でも応募可能  
当選者には、1,000 円分のポイントを即時付与

## **6. お問い合わせ先**

出雲市 商工振興部 商工振興課  
担当：高橋英樹、三成、今津 TEL 0853-21-6572