

第17回運営推進会議

開催日時 令和7年3月28日（金）14時～15時

運営推進会議構成員

利用者代表 1名 家族代表 1名

地域代表 1名 有識者 1名

出雲市高齢者福祉課 1名

デイサービス 管理者、生活相談員 2名

〈議題〉

1. 通所介護利用者状況及び活動状況

○利用状況（2月末登録社計22人、平均介護度1.4、平均年齢84.2歳）

	要支援1 事業対象	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	平均介護度
利用者数	1人	2人	12人	5人	2人	0人	0人	24人	1.4

〈男女比〉 男性73.0%（18人）：女性27.0%（6人）

〈年齢構成〉 最高齢 94歳

60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	平均年齢
0人	6人	12人	4人	0人	84.2歳

・利用予定・実績・延べ人数

R6年9月	R6年10月	R6年11月	R6年12月	R7年1月	R7年2月
利用予定者 166人	利用予定者 174人	利用予定者 163人	利用予定者 159人	利用予定者 145人	利用予定者 137人
実績人数 163人	実績人数 172人	実績人数 152人	実績人数 141人	実績人数 128人	実績人数 112人
キャンセル 3人	キャンセル 2人	キャンセル 11人	キャンセル 18人	キャンセル 17人	キャンセル2 5人
7.8人/日	7.5人/日	7.0人/日	7.1人/日	6.0人/日	5.6人/日

○活動状況

・行事 【寺子屋新川新聞参照】

毎月誕生会開催

9月 敬老会

10月 新川ミニ運動会、サツマイモの収穫、玉ねぎの苗植え、栗拾い

11月 栗拾い、渋柿の収穫、紅葉狩り、花壇の花うえ

12月 クリスマス会、忘年会

1月 新年茶会、書初め、玉ねぎの肥しやり

2月 節分祭、バレンタインデー、調理レク、玉ねぎの肥しやり
新型コロナウイルス感染症対策のためボランティアの受け入れ中止

○苦情、事故、ヒヤリハット（令和6年9月～令和7年2月）

〈苦情・要望〉 0件、〈事故〉 0件、〈ヒヤリハット〉 5件

① 送迎コース変更により迎えが遅れた。

② リフト車の固定ロックが外れていた。

③ 連絡帳が鞆に入れてなかった。

④ 他者の連絡帳が鞆に入っていた。

⑤ 送迎車に乗り込む際、車内の手すりにつかまっておられるも外で送迎車が来るのを待たれていたこともあり体がかじかんでおられ、バランスを崩しよろよろと尻もちをつかれた

①～⑤の事案について職員間で原因を分析し、対策を考え、職員で情報を共有し再発防止に取り組んでいる

3. ご意見ご感想

市 デイサービスの職員や利用者へ感染が拡がることはありませんでした。

デイ 会議の会場となる鳳光苑では職員2名、入所者10名（うち2名入院）の感染者が出ました。ご心配をおかけしましたがお陰様でデイサービス関係者の感染はありませんでした。

有識者 いつまでも、コロナ感染の影響があって、お互い大変ですね。コロナも5類になって、世間一般に、対応もゆるくなってきましたが、貴事業所では、感染者やその家族への対応（休んでいただく日にち等）どのようにされていますか。

デイ 発熱等症状のある方は受診をすすめています。コロナ陽性と確定診断があれば医師の指示に従って次回利用日を決めています。また、そのご家族様については、ご家族様の方から「家族内で感染者が出たからしばらく休ませます。」等のご連絡をいただいており、こちらからお休みの依頼をすることは今のところありません。

有識者 まず、同封された「寺子屋だより」を見せていただき、ご利用者の皆様の笑顔が、明るくとても素敵だと感じました。良いケアをされ皆様が満足されていることが、皆様の表情からわかりました。

有識者 年齢構成では70歳代の方が6人と、比較的若い方も多いですね。若手の方々への対応は、どのようにされていますか。どんな活動を用意されていますか。

デイ 畑作業のお好きな方、お花がお好きな方は進んでお手伝いをして下さっています。外作業が苦手な方は、机上で瞬発性や発想力を鍛えるようなゲームを楽しまれる方もおられます。

有識者 私共の事業所もですが、冬場は体調を崩される方も多く入院やショートも増えて運営面にも影響が出ますね。

デイ 今期は特に入院される方が多くおられました。デイでも引き続き体調管理に努めたいと思います。

有識者 ヒヤリハット⑤は事故では？

デイ マニュアルに沿った対応をしています。

地域 R7年1月、2月は実績人数減となっていますが、冬季でもあり毎年同様ですか。

デイ そうですね。寒くなると体調を崩される方が多くおられます。中には暖くなるまで冬休みを取られる方もおられます（笑）。

地域 ヒヤリハット④について情報漏洩の観点からの対策の徹底が大切だと思います。

デイ おっしゃられるとおりです。再発防止に努めます。

地域 ヒヤリハット⑤の対策について利用者の単独行動を防止することが大事であると思います。

デイ そばに付き添ってはいたのですが、膝折れのようになられ介護員が手を伸ばすも支えきれませんでした。

地域 寺子屋新川から大変たくさんの方の行事が開催され利用者の方が生き生きと笑顔で楽しんでおられることが窺えました。

利用者 週に1度の利用ですが、職員さんが一緒に球根を植えてくださったり、散歩に連れ出してもらったりしてとてもありがたいです。

花が咲くのを楽しみにしています。

資料の写真を見て、また、お参りとかのお出かけもしたいと思いました。

脳トレが少し難しいです。

デイ これからも、利用者様に楽しいと感じてもらえるサービスを提供できるよう精進いたします。

家族 資料を拝見して、比較的介護度の低い方が多いのがわかりました。畑仕事などお元気に活動されているのもうなずけます。きっと曜日によってもいろいろなカラーがあるのかもと思いました。

デイ 昔取った杵柄で皆様畑作業はプロ級です。いつもアドバイスをいただきながら野菜作りをしています。

家族 行事やアクティビティなど、楽しいこともたくさん企画していただいております。職員さんの数は足りていますか。

デイ 鼻の下が元気な職員ばかりです。これからも楽しい企画を考えていきます。職員数は足りています。

家族 ボランティアさんもそのうち再会できるといいですね。どんなことをして下さる方なのでしょう。

デイ ボランティアさんは、歌、大正琴、紙芝居、手品等いろいろな方が来てくださっています。

家族 去年、荘原コミセンの秋祭りで町内のデイサービスさんが2か所PRコーナーを設けておられました。宣伝できたらいいですね。

デイ 機会を作り荘原コミセンに出かけていきたいと思っています。

家族 ヒヤリハット⑤について、うちもすぐお迎えを外で待とうとするので、こういう知らせがあると説明にも助かります。

デイ デイへのお出かけを楽しみにいただいているので、とてもうれしく思います。ただ、寒い日・暑い日は皆様の体調のこともありますので、室内や、玄関内でお待ちいただくと安心です。

たくさんのご意見ご感想をありがとうございました。