

第 15 回地域密着型サービス運営推進会議

事業所名 : ココ・リハ平田
施設種類 : 地域密着型通所介護
日時 : 令和 7 年 3 月 21 日
参加者 : 利用者代表 2 名
出雲市役所高齢者福祉課 1 名
自治協会会長 1 名
事業所代表(管理者) 1 名

議題・内容

- 1、サービス利用状況・実績報告
- 2、令和 6 年度利用者満足度調査結果
- 3、書類での質疑応答・ご感想

1、サービス利用状況・実績報告

【令和 7 年 2 月 運営実績】

営業日数 : 20 日

総契約者数 : 125 名

稼働率 : 70%

キャンセル件数 : 157 件

主な理由は病院受診・体調不良（入院者も含む）に加えて身体の痛みのためお休みが増えている。

平均年齢 : 82.2 歳

男女比 : 男性 : 54 名 女性 : 71 名

平均介護度 : 要支援者 : 1.5 要介護者 1.6

新規契約者数 : 4 名（事業対象者 1 名、要介護 2 名）

契約終了者数 : 3 名（理由 : 体調悪化）

長期休止者数 : 2 名（理由 : 入院や体調悪化など）

【令和 6 年 11 月～令和 7 年 2 月 運営実績】

1～2 月にかけて入院された利用者が多かった。冬場は毎年、多くなっていますが、今年は特に多かった。長年利用していた利用者が多く、中止になってしまった。現在、新しい利用者を募集しているところ。3 月ごろから利用者の紹介も多くあり、3 月は新規 8 名の予定。今後も利用者を増やしていきたい。

2、令和 6 年度利用者満足度調査結果

【アンケート配布期間】 令和 6 年 12 月 2 日～令和 6 年 12 月 27 日

【アンケート配布数】 119 部

【回収率】 95%

【有効回答数】 114 枚

【質問項目 Q1～Q7】

①利用目的

Q1. ココ・リハをご利用いただいている一番の目的は何ですか？

運動：75% 脳活性：11% C 社会交流：7% D 気分転換：3% E その他：0%

②清掃

Q2. 施設内やトイレなどはよく清掃されていますか？

A とても満足：77% B 少し満足：9% C 普通：12% D 少し不満：0% E とても不満：1%

③相談・援助

Q3. 職員はあなたの相談・意見を聞いてくれますか？

A とても満足：78% B 少し満足：8% C 普通：24% D 少し不満：1% E とても不満：0%

④送迎

Q4. 送迎サービスは約束の時間を守り、安全・安心な送迎が出来ていますか？

A とても満足：75% B 少し満足：7% C 普通：14% D 少し不満：1% E とても不満：0%

⑤接遇

Q5. 職員の言葉遣いや態度は丁寧ですか？

A とても満足：89% B 少し満足：6% C 普通：4% D 少し不満：0% E とても不満：1%

⑥サービス内容

Q6. デイサービスでの運動には満足していますか？

A とても満足：65% B 少し満足：24% C 普通：17% D 少し不満：3% E とても不満：0%

Q7. デイサービス全体を通して満足していますか？

A とても満足：75% B 少し満足：17% C 普通：19% D 少し不満：1% E とても不満：0%

前回（R5.12）と今回（R6.12）との比較

- ・アンケート回収率は 93%→95%に向上
- ・全体的に満足のコメントを頂いているが前回よりとても満足が低下していることが多い。
- ・職員の入れ代わりもあり対応困難な場合があり、現在は、床運動を中止している。再開してほしい声が多くあったので、再開できるように調整していく。
- ・コロナ禍で中止にしていたイベントやカフェの提供などもできるだけできるように努力していく。

3、書類での質疑応答・ご感想

ご感想：施設は広く、きれいに掃除されていた。また、人員不足もないと聞き、働きやすい環境でもあると感じた。これからも利用者や家族の声を聞きながらより良いサービスを継続して頂けたらと思います。

ご感想：稼働率 70%台で推移していますが、80%以上を目標に更なる努力をお願いします。満足度調査については令和 5 年度と比較して普通と回答した割合が増加している点が気になります。満足度向上に向けてより一層、努力、取り組みをお願いします。

ご感想：21 日の会議に出席させて頂きありがとうございました。利用者が 125 名もいることを知り職員の皆様の大変さが分かりました。頭が下がる思いです。ご迷惑をかけると思いますが今後ともよろしくお願いいたします。

ご感想：いつもお世話になっております。今後も皆様が楽しく安全に運動できる環境作りに努められると良いかと思います。今後よろしくお願いいたします。