

地域密着型通所介護 運営推進会議録

事業所名	穂なみデイサービスセンターひらた
所在地	出雲市平田町1953-3
開催日時	令和7年3月5日(水)
開催場所	穂なみデイサービスセンターひらた
出席者 計 11 名	ご利用者様ご家族様 3名 居宅介護支援事業所ケアマネージャ様2名(るんびにい苑) ・ギフト 出雲高齢者あんしん支援センター職員1名 町内代表 CSいずも 理事長 管理者 生活相談員
報告事項	・事業所の運営方針について・ご利用者様の概況・活動報告・事故・苦情 防災訓練の報告
評価・感想等	(ご家族様より) ・超高齢になり介護も大変になっていた。他のデイからも急変の心配から入浴出来なくなったり回数が増やせない中で穂なみに変わり、今は利用を楽しみに出かけてくれるようになった。デイサービスでは車椅子から席に着くとき椅子への移乗を毎回行ってくれたおかげで足の力がつき今では夜中の排せつも自力でポータブルトイレに座れるようになった。 ・デイサービスに通い一年が過ぎました。得意の縫物などをさせて頂き喜んで話してくれます。最近、要支援2から要支援1となりデイサービスの利用が一回減り、人と話したり体を動かしたり考えたりすることが少なくなっているのが昨日の低下が心配です。 (ケアマネージャー様より) ・こだわりや要望が強くケアマネも何人も交代10数か所の通所介護事業所を転々と渡り歩いて来られた重度の利用者様を受け入れて頂きました。今、落ち着いて利用が続いています。 ・通所サービスを利用したことがない利用者様が勇気を出して週一回出かけられることになりました。感想を聞くと「90歳にもなってこんな素晴らしい経験は初めて。何よりも職員の皆さんがとても親切で嬉しい」とすぐに回数を増やして欲しいとの要望がありました。 ・利用者様の心身の状況によっては1日の利用が可能かどうか心配な方もいます。「ご本人の状態やお気持ちに合わせて途中ででもお送りしますよ。」との説明を頂いたり実際に対応して頂きあんしんした利用につながっています。
要望・意見	(あんしん支援センターより) ・依然コロナやインフルエンザが猛威をふるっていますが、感染の状況や対策は？ →1月2月に2名ほどの感染がありました。同じ車での送迎をしていた利用者様です。 対策は来所後の手洗いうがい、マスクの着用、部屋の換気、お茶前お食事前の手指消毒。 ・送迎車同士の接触があったそうですが対策はたてていますか？ →朝の送迎は、到着も重なり気持ちも焦ることもあると思うが、時間は気にしすぎずまずは安全運転に心がけ後ろの車がしっかり、いなくなってから下がる。 ・個別機能訓練があるといいですね。(ケアマネージャー様より)

穂なみデイサービス平田 御中
、管理者様

・担当の利用者で、他の事業所を数年利用されていた超高齢の方がいますが、「高齢のため急変が心配で入浴対応ができない、回数を増やす事はできない」と断られたため、困り果てて相談させていただいたところ、大変親身になって相談に乗ってください受け入れていただきました。前事業所では週1回の利用も休み勝ちだった利用者が、今や「入浴が楽しみ。出かけて活動に参加することが楽しみ。初めてドライブに連れて行ってもらった。職員さんがとてもよくしてくれる。」と、どんどん回数が増えて行きました。「介護負担が大きくて追い詰められている。」と暗い顔でおっしゃっていた介護者さんの表情が別人のように明るくなられた事に本当に感謝しています。

・こだわりや、要望が多く、ケアマネも何人も交代、10数か所の通所介護事業所を転々と渡り歩いて来られた重度の利用者を受け入れていただきました。そちらでも「100均に買い物に行きたい。外食がしたい」等々いろいろな要望を言っておられる様子ですが、利用者の話をじっくり傾聴していただき、できる事、できない事をきちんと説明していただくことで落ち着いて利用が継続できています。

・下肢筋力が低下してポータブルトイレへの移乗動作にも介助が必要になられた利用者を受け入れていただきました。デイサービス利用中には、テーブルに着く際にも車椅子のままではなく、見守りで椅子に移乗させていただくなど、リハビリを兼ねて移乗訓練をしていただきました。その成果が出て、現在は夜中の排泄は自力でポータブルトイレでできるようになられ、家族が起きて介助をする必要がなくなりました。

・通所サービスを利用された事のない利用者が勇気を出して週1回出かけられることになりました。感想を聞くと「とても楽しい。90歳にもなってこんな素晴らしい経験は初めて。何よりも職員さん皆さんがとても親切でうれしい。」とすぐに回数を増やしてほしいとの要望がありました。

・利用者の心身の状況によっては、一日の利用が可能かどうか心配な方もいます。「ご本人の状況やお気持ちに合わせて、途中ででもお送りしますよ。」との説明をしていただいたり、実際に対応していただいたりで、安心した利用につながっています。

るんびにい苑居宅介護支援事業所

穂なみデイサービスセンターひらた 運営状況報告

令和7年3月

○事業所の運営方針

経営理念 わたくしたちは福祉事業を通して地域の日常と希望を支えています

職員行動指針

「わたくしたちがよき対人援助者であり続けるために…」

- 一、自分と人のライフスタイルを大切にできること
- 一、笑顔で朗らかに仲良く喜んで働いていること
- 一、人や物なにごとからも感謝と学びができること
- 一、自分を変えるための良い習慣作りをしていること
- 一、人を変えようとしない、不足不満の心を持たないこと

ワークライフバランスを取り入れて働きやすい職場づくりを目指しています
職員体制も充実しており看護休暇や有給休暇も取得しやすい職場です。

○利用状況報告

	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
営業日数	21日	22日	23日	21日	22日	22日	20日
月平均人数	11.2人	11.5人	11.5人	12.4人	12人	12人	11.7人
利用延べ人数	237人	253人	265人	261人	264人	264人	235人

○曜日別ご利用人数

月	火	水	木	金	土
14名	14名		15名	14名	13名

○介護度別ご利用人数

事業対象	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
1名	5名	5名	7名	6名	5名	2名	2名

○地区別ご利用状況

美談3名 小伊津3名 平田9名 灘分4名 唐川1名 西代2名 東林木1名 多久1名
小津1名 河下1名 岡田1名 坂浦1名 国富2名 美保1名 十六島2名 園1名

○年代別・男女別利用状況

60歳代1名 70歳代1名 80歳代17名 90歳代14名 100歳代1名

男性 5名

女性 29名

○活動報告

6月 防災訓練

7月 外食(ガスト)

8月 夏祭り(ヨーヨー釣り・お菓子釣り)

9月 敬老会(仕出し弁当・安来節ガールズボランティアさん来所)
お好み焼き・お月見団子

10月 運動会
外食(たまき)

11月 ドライブ…松江方面・森林公園・唐川・相代(紅葉)

12月 クリスマス会(クリスマスケーキバイキング・ピザパーティー)
昼食バイキング

○毎月のカレンダー作り、脳トレ、創作、歌、ゲーム、体操など

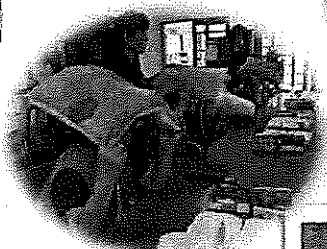
○事故報告・苦情報告

- ① 利用者様の送り時に車から降りた利用者様に荷物を玄関の所に置いてほしいと頼まれ、その場から少し離れた。利用者様は杖で立たれていたがバランスを崩し転倒された。
- ② 玄関で利用者様の降車が終わり前に進んだところ次の送迎車がバックしてきて接触した。

○防災訓練の実施

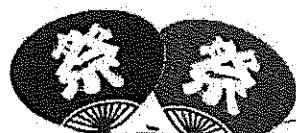
6月28日に利用者様・職員で地震と火事による避難訓練を行いました。

防災訓練

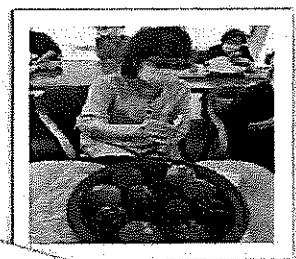
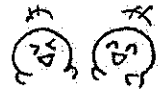


ガスト

たまきで外食



夏祭り気分で..



沢山のボランティアさん来所



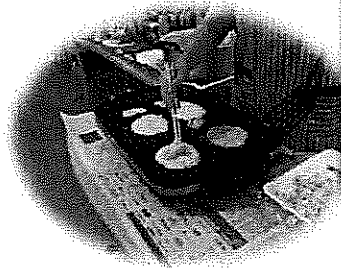
クリスマス会 ケーキバイキング

鍋パーティー

昼食オリジナルバイキング



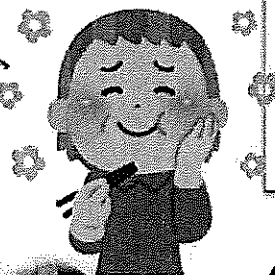
お好み焼き



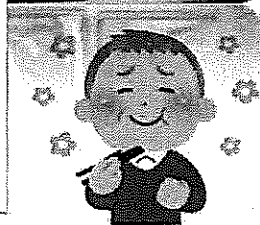
敬老会



大人様ランチプレート



カニちらし寿司



昼食のメニューも豊富です。

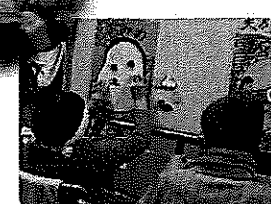
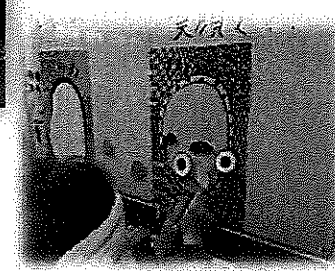
時々職員特製料理も(^///^)

天気の良い日はドライブに..

松江にも行ってきました。



レクリエーション&創作



創作壁飾りを皆さんで作っています。

いつも華やかです。

