

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：通所かがやきの家

施設種類：グループホーム ・ 小規模多機能型居宅介護施設（該当に○）
通所介護

日時：令和7年3月21日（金） 13：30～14：30

会場：社会福祉法人やまゆり 生活支援ハウスホール

参加者
（人数）

利用者代表	0人	有識者	1人
利用者家族	0人	高齢者あんしん支援センター職員	1人
地域住民の代表	1人	出雲市職員	1人
その他（理事長、施設長、課長、管理者）			4人

（議題）

1. 利用状況（介護度別、曜日別）

2. (1) 活動報告 12月～3月

(2) ご利用者の満足度を高める取り組みについて

3. 意見交換

（会議の内容…活動報告、評価、要望、意見、助言等）

議題1.利用状況

介護度 要介護5 0名（男性0名、女性0名）
 要介護4 1名（男性0名、女性1名）
 要介護3 5名（男性1名、女性4名）
 要介護2 13名（男性0名、女性13名）
 要介護1 15名（男性5名、女性10名）
 要支援2 8名（男性1名、女性7名）
 要支援1 6名（男性1名、女性5名）
 事業対象者 3名（男性0名、女性3名）

登録数 計 50名

曜日別	月	火	水	木	金	土
登録利用者数	17	18	16	18	16	17
入浴利用	9	8	10	9	10	13

令和6年度 稼働率					
4月	84.0%	5月	84.6%	6月	86.2%
7月	88.5	8月	91.8	9月	94.2
10月	85.4	11月	92.9	12月	94.2
1月	73.1	2月	85.21	平均	87.2

議題 2. (1)活動報告

12月 クリスマス会
写真撮影会
1月 新年の抱負
2月 節分祭

議題 2. (2)ご利用者の満足度を高める取り組みについて

デイサービス利用開始前から初回利用時、サービス提供中(入浴、送迎、食事、レクリエーション、機能訓練)ごとの関り等の報告。

議題 3. 意見交換

有識者：レクリエーションや行事はだれが計画をしていますか

▶レクリエーションについてはその日の担当者が利用者の方の状況を判断して決定している。

行事は年間の行事計画を作成しそれに基づいて実施をしている。事業所単位だけでなく法人全体の行事もある。

出雲市：サービス利用開始前までに沢山の取り組みをされており、それが実際にサービス提供に繋がっていく事が良く分かった。利用して頂くために色々工夫をされていると知り感心した。

▶出掛ける前までが1番不安に思っておられる事が多いため、出来るだけその不安を解消出来るよう意識している。

有識者：稼働率が高く推移しているのを見ると法人が組織としてうまく回っている証拠だと思う。評判が良いと利用者さんの方が利用をしたいと言ってくれる事もある。自分の母親も以前デイサービスを利用していたが、行く前は嫌がっていたのに1回利用してからは自分から回数を増やしたいと言っていたのを思い出した。

▶初回利用をするまでが皆さん心配されている事が多い。初回利用までにお試し利用をして頂いたりして少しずつ慣れて頂くようにしている。それぞれ家庭事情があるため、なるべくご家族の要望も伺って可能な事であれば対応をするように心掛けている。

地域住民代表：食事の対応については本当に大変だろうなと聞いていて思った。食事の形態はどこでどのようにされているか。

▶食事形態は普通、刻み、ミキサー食を利用者の方に合わせて提供をしている。刻み食にはだし汁を餡かけにしている。デイサービスでは各事業所でミキサー食などの対応をしている。

有識者：自分の家族も以前デイサービスを利用していた。家族として大変だと思ったのは、出掛けるように話をして、実際に初回利用をするまでであった。出掛けるまでは嫌がっていたけど、実際に行ってから回数を増やしたいと言うくらい喜んで出掛けていた。先ほどの報告を聞いて、いろいろな事を考えて実施されている事が良く分かった。

以上