

令和 7 年度		第17回 「茶話本舗デイサービス出雲」		運営推進会議 議事録	
2 月 26 日（水）				開催	
出席者	所属	氏名			
	茶話本舗デイサービス出雲	運営法人代表		山根 亮輔	
	出雲高齢者安心支援センター	センター長補佐		竹内郁子様	
	CarePlanninngこころ	管理者		江角 新之介様	
	特別老人ホーム清流園	ケアマネージャー		原 美鈴様	
	民生委員			小村様	
	CareNation(本部)	チーフマネージャー		田中 真由美	
議題・ 発言 要旨	議題	発言者	要旨		
	開催挨拶	山根	ご挨拶		
	自己紹介	参加者	山根、竹内様、小村様、原様、江角様、田中(本部)	計6名	
	状況報告・活動報告	山根	運営推進会議資料順次ご説明、ご報告 ※別紙資料参照		
	ご意見	山根	入浴介助 ヘルパーが行えば400単位だが同じことをしてデイサービスでは40単位 職員の負担やデイサービスの負担が大きい		
		山根	カスタマーハラスメントで職員が1名退職		
		竹内郁子様	理不尽な事を言う利用者に対して契約書または重要事項説明書にカスハラに対しての記載をしてみてもどうか？実際にそう対応している所もある。 例) 送迎などで職員が訪問の際には犬、猫はゲージへなど。こういうのはやめてくださいをなど記載。 包括へ話があれば市も一緒に参加して聞いてもらうこともしている。お客様は神様時代は終わったので、利用時に説明、根拠をもって対応してみてもいい。		
		小村様	資料の写真が楽しそう。いかにどう楽しくしようかと伝わる。カスハラなどもあると思うが、めげずに頑張ってもらいたい。 山根 そういう利用者ばかりではないのですが、ごく一部の方の影響で会社運営が左右されている現状がある。		
		原美鈴様	去年から日曜日休みになったと思うが、日曜日の利用ができなくなったことでご利用者からなにか意見はなかったか？ 山根 日曜の利用が4～5人しかなかったもので、一部の利用者からの声はあったが、他の日曜日営業の事業所へに紹介したことで落ち着いた。 人件費やその他経費を考えたのと職員負担を軽減になった。 環境が整えば日曜日の営業も今後は検討したいと思う。 ※大きい施設の清流園でも日曜日の利用は少ないとの事。		
		江角新之介様	①日曜日休みにしたことはすごくいいと思う。職員負担も大きかったの で。 利用者も日曜日はご自宅でゆっくり過ごす方が多い。 ②2か月遅れで、状況報告が届くところもある中、茶話本舗デイサービス出雲さんは毎月きちんと報告書くれる。 インフルなどで3日間お休みされて経営的にも収入は減ったと思うので、FC本部サポートも頑張ってもらいたい。		
今後の 課題	項目	主旨			
	①	他のサービス事業所との意見交換の場がない。 意見交換などを言える場が行政が率先して意見を聞いてほしい。			
	②	ショートステイなど申し込みが2か月前。それまでデイを抑えられることで、直前でキャンセルなども多い。デイのみ無料体験利用をしているが他はしてない。			
備考	本部より				