

令和6年度第3回ケアセンター出雲運営推進会議報

と き : 令和6年12月20日(金)

14:00～14:45

ところ : デイサービス 旧館会議室

出席者 事業者:株式会社ハピネライフー光

ハピネケアセンター出雲

施設長

グループホーム「すいせん渡橋」 管理者

小規模多機能ホーム「やわらぎ渡橋」管理者

ケアマネージャー

委員:出雲市役所高齢者福祉課

出雲高齢者あんしん支援センター

グループホーム「すいせん渡橋」ご利用者家族

議題

1. 事業報告

グループホーム「すいせん渡橋」 6月、7月

- ① 運営状況
- ② 活動報告
- ③ 今後の予定のレクリエーション行事
- ④ 研修実施報告(内部研修)
- ⑤ ヒヤリハット報告
- ⑥ 改善事項報告

小規模多機能ホーム「やわらぎ渡橋」 6月、7月

- ① 運営状況
- ② 利用者状況
- ③ 活動報告
- ④ 今後の予定のレクリエーション行事
- ⑤ 研修実施報告
- ⑥ ヒヤリハット報告

2. 質疑応答

意見交換の内容

小規模やわらぎ渡橋の報告でヒヤリハット報告は何件かありましたが、大きな事故等が無かったでしょうか。また、大変な暑さもありましたが体調を崩されたとかいかでしたでしょうか。

はい、大きな事故はありませんでした。また、暑さ対策として水分を摂っていただくように好みの飲み物を選んでいただいたりとか、通所された際にはお茶を飲んでいただきますが、そのあともアクエリアスを飲んでいただいたりして結構水分は摂っていただくことに重点を置いて行いました。訪問についても室温管理を行い体調を崩されることも無く過ごされました。施設ではどちらかと言えば、新型コロナ感染の影響がありました。本人様も何名かおられましたが、どちらかと言えば家族様の感染により通所利用を控えられたりするなどご迷惑をおかけした部分はあったかなと思います。

1人暮らしの利用者様へもし必要なら訪問による支援に切り替えたりはされましたか。

はい、そうです。訪問だけの利用者様もいらっしゃるので訪問して体調を確認したり、体調の悪い利用者様からは連絡があるので、すぐに職員が訪問したり対応はできています。その後、ご家族様に連絡をしたりして対応はさせていただいています。

今年はハピネ祭りを盛大にされましたが、この日は賑やかでしたか。

その後何か反響のようなものはありましたか。

地域の方とかも来られましたか。

はい、地域の方も来られました。

あと、ハピネ祭りで行ったフリーマーケットの売上収益ですが、鳥取島根にある他の事業所の声をかけ、たくさん物品が集まりました。

その物品をフリーマーケットに出品して、おかげさまで多くの方に購入していただき、その売り上げ収益は全額出雲市の社会福祉協議会に寄付させていただき、社協だよりも掲載いただきましたことをこの場を借りてご報告させていただきます。

ありがとうございました。

そのフリーマーケットもあって今回のハピネ祭りととても好評でした。

子供服などとても人気がありたくさん売れました。若いご夫婦や家族連れの方をはじめ多くの方に来ていただきました。

ハピネ祭りでフリーマーケットは初めてでした。また、キッチンカーの出店も初めてでした。キッチンカーを利用される方もとてもたくさんおられました。

多くの方に足を運んでいただいて、ここにこういう施設があると知っていただくことが目的だったんですね。

はい、結局それが目的でした。

家族様もお孫さんが来られて「うちのおばあちゃんはここに通ってるんだ」と話しているのが聞こえてきたりして、とても良かったと思いました。

家族様でも娘様はよく面会等で来ておられ分かっておられますが、普段あまり来られないお孫様は「そうなんだ。いいね。」と言っておられました。

今まではハピネ祭りでキッチンカーの出店という考えは無く、職員がいろいろな屋台風な食べ物や出店をしてきましたが、職員がそれに人手を取られしまい、せっかく来られたご家族様との交流ができなかったりしましたので、今年はキッチンカーの出店で飲食はそちらに任せた方が来られた方も更に喜ばれるでしょうと思いました。また、職員はフリーマーケットの担当を交代しながら手が空いた職員が来られた方を施設内のご案内したり、ご相談にお答えさせていただくことができましたので、キッチンカーによる集客という点も含めて良かったと思います。

可能であれば次回以降も同様に継続開催していきたいと考えていますので、お休みでしょうがお時間があればぜひお出かけください。

福祉用具展示では何か試乗体験コーナーのようなことはされましたか。

山本：そうですね、そこにあるデイサービスのホールを使用して、持ち込んだ最新のベッドや車いすなどを福祉用具の担当者から説明したり実際に試乗していただきました。

当日は会場入り口は有料住宅側にしておりましたが、お客様駐車場にロイヤルホテルの駐車場をお借りしていたので、道路に誘導の職員を配置してましたがこちらのデイサービスの玄関から入場して来られる方もおられ、結果福祉用具の展示を見ていただけて良かったと思います。

グループホームすいせん渡橋のヒヤリハット報告にセコムのカード所定の場所になかったとありましたが、詳しくはどういうことだったのでしょうか。それは、前日遅番が退勤時にデイサービスの建物を施錠しセコムの警備をセットして帰宅しておりますが、セット後施錠した鍵とセコムカードを所定に位置に戻し忘れていたということです。翌朝早番の職員が鍵を開けようとしたところ所定の場所に鍵とセコムのカードが無かったということです。出入口の鍵はキーボックス内に格納してありましたが、キーボックスの鍵が差し込んだままになっていました。また、セコムのカードは別の場所にしまい込んでいて朝見当たらないと慌てたということです。

グループホームでは入っておられる方が出来ることは手伝っておられますか。洗濯とか。

洗濯は職員がしていますが、午睡されない方に洗濯したものを干していただいたり、前日に乾いて取り込んでいたタオルなどを畳んできていただいたりしています。

調理もお手伝いができる方がされているということですか。包丁を使えるとか。大体皆さん包丁が使えますのでお手伝いいただけることはお手伝いをしていただいたりしています。

逆に家では危ないからといって包丁を持たせなかったりするんですよね。グループホームでも栄養士の職員は危ないからといって切れ味の悪い包丁を渡していますが、却って危ないのではと思って見えています。でも、皆さんはその包丁を使って上手に汁具の材料を切られます。全然危なくなくて安心してやっていただいています。

グループホームの正式名称が認知症対応型共同生活介護となっており、共同生活というところが中心になってくるので、皆さんで出来ることは共同生活の中で一緒になってやっていきましょうということで、利用者様も積極的に家事をしてもらうのは良いことだと思います。

コロナ感染が依然続いてますが、グループホームで外出とかしていますか。

以前は花見に行ったりしておられましたが。

花見とかドライブには行ってます。また、10月11月は小規模と一緒に外で茶話会をしたりしています。また、次回の運営推進鍵で報告したいと思います。

4. その他

- ・次回運営推進会議は1月24日（金）14時から予定しております。
最初に火災通報と避難訓練を行った後に会議を行いたいと考えていますので、よろしくお願いいたします。

5. 閉会

- ・これにて、第3回目の運営推進会議を終わらせていただきます。本日はどうもありがとうございました。

以 上