

穂なみデイサービスセンターひかわ 運営状況報告

令和8年3月21日

○事業所の運営方針

経営理念 わたくしたちは福祉事業を通して地域の日常と希望を支えています

職員行動指針

「わたくしたちがよき対人援助者であり続けるために…」

- 一、自分と人のライフスタイルを大切にできること
- 一、笑顔で朗らかに仲良く喜んで働いていること
- 一、人や物なにごとからも感謝と学びができること
- 一、自分を変えるための良い習慣作りをしていること
- 一、人を変えよう正そうとしない、不足不満の心を持たないこと

ワークライフバランスを取り入れて働きやすい職場づくりを目指しています

職員体制も充実しており看護休暇や有給休暇も取得しやすい職場です。

○利用状況報告

	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
営業日数	26日	26日	26日	25日	21日	20日	19日
月平均人数	8.5人	9.2人	9.8人	8.3人	10人	10.1人	10.3人
利用延べ人数	223人	241人	257人	209人	212人	203人	196人

○曜日別ご利用人数

月	火	水	木	金
11名	11名	13名	10名	12名

○介護度別ご利用人数

事業対象	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
1名	0名	3名	12名	12名	4名	1名	0名

3月10日現在

○地区別ご利用状況

大津・今市・高浜・鷺巣・塩冶 7名 神氷・出西・求院 5名 直江・富村 8名 莊原・学頭 5名、
久木・出東 5名 平田 3名

○年代別・男女別利用状況

60代 1名、70代 3名、80代 14名、90代 15名
男性 3名
女性 30名

○活動報告

- 4月 外出・・・斐川公園(桜)、今在家(菜の花)、段部(しだれ桜)、馬木の不動尊(桜)
木次土手(桜)、斐川図書館(日本画展)、たまき(外食)、康国寺(つつじ)
はま寿司(外食)
クッキング・・・餃子ピザ、ぼたもち
- 5月 外出・・・大社港、ふるさと森林公園、風車公園、
クッキング・・・白玉フルーツポンチ、たこ焼き、バナナパンケーキ、フルーツサンド
- 6月 外出・・・洗たく岩、花の郷、浜游自然館、ワイナリー、荒神谷(ハス)、湯の川道の駅
クッキング・・・炊き込みご飯、カレーライス、ドーナツ
- 7月 外出・・・出雲空港、出雲大社、キララ多岐
クッキング・・・白玉ぜんざい、フルーツポンチ
- 8月 外出・・・ふるさと森林公園、道の駅きすき
クッキング・・・ちらし寿司、みたらし団子、アップルパイ、焼きおにぎり
- 9月 外出・・・出雲大社、風車公園、出雲空港
クッキング・・・たこ焼き、どら焼き、ちらし寿司
- 10月 外出・・・空港(ひまわり)、吉兆館
クッキング・・・干し柿作り、おでん
- 11月 外出・・・吉兆館、高浜(コスモス)、唐川(紅葉)
クッキング・・・たこ焼き、ぜんざい、おでん
- 12月 外出・・・万九千神社、立久恵峡、花の郷、喫茶(旬か)
クッキング・・・ホットケーキ、ぜんざい、豚汁

1 月 外出・・・出雲大社、万九千神社(初詣)
クッキング・・・豚汁うどん、ぜんざい

2 月 外出・・・風車公園、斐川公園(梅)

○その他毎月のカレンダー作り、ちぎり絵、脳トレ、カラオケ、季節の制作活動

9 月は敬老会週間で敬老の日お祝いメニューとして蕎麦、赤飯、天ぷら、紅白饅頭をご用意しました。マジックショーや、ハピネスバンドさん、フルート演奏者の方に日替わりで来ていただき利用者さんと一緒に楽しみました。

○防災訓練

①火災訓練

6 月 29 日利用者様にも参加頂き、厨房からの出火を想定し避難訓練と消防通報訓練を実施しました。

皆さん順番に外の安全な場所に避難していただき、体調確認を行いました。避難時間は 3 分 10 秒でした。

②地震避難訓練

11 月 27 日 震度 6 の地震を想定した避難訓練を行いました。皆さんお茶を飲んでおられる状況で地震が発生し職員が頭を守るよう声掛けをし、近くにあった枕や座布団で身の安全を確保してもらいました。揺れがおさまり外の安全を確認した上で外に避難しました。避難時間は 4 分 20 秒でした。

③感染症訓練

10 月 28 日に利用者様にも参加頂き、胃腸炎感染症対策の訓練を実施しました。デイでの過ごしの中で職員に嘔吐があったと想定して、速やかに嘔吐処理、利用者様の誘導等行いました。

○ヒヤリハット・事業所内事故事例報告

・15時に服用してもらう食間薬が看護ワゴンの上に残っているのを次の日にみつめました利用者宅に持参し謝罪しました。

＜原因・対策＞看護記録をチェックしていなかったため、今後飲み忘れを防ぐために 12:20 と 15:00 にアラームをセットすること、看護記録に服用された方はチェックを入れる事を徹底しました。

・午睡中に N 様がベッドから転落されました。

＜原因・対策＞初回のご利用でしたので注意はしていましたが、不慣れな環境で起き上がり

れる際に座られる位置があさくなり尻もちをつかれた、自宅ではベッドを使用されていないことを周知されていなかったことも原因だったと思います。次のご利用から布団対応にしました。

・M様の自宅駐車場で降車時にバランスを崩して転倒されました。

＜原因・対策＞歩行が不安定な方と認識はありましたがとっさのふらつきに対処できませんでした。今後は玄関までの歩行の際は歩行器を使用してもらうように介助方法を統一しました。

・入浴された時に補聴器をつけられたまま洗髪をしてしまいました。

＜原因・対策＞入浴前に補聴器の確認をきちんとするように周知しました。

・レクリエーションのゲーム中に椅子から滑り落ちられました。

＜原因・対策＞ボールを使った内容で少し興奮されて立ち座りを繰り返しておられた、近くで見守りをしようとそばに行こうとしたときに座り損ねられました。体を動かすレクリエーションは特に見守りをしっかりしなくてはならないと周知しました。

その他、歯ブラシの返却間違い、送迎時間に遅れた、車をこすった、等の報告もあがっていました。その都度報告書を提出してもらい、こんなことがあったと皆さんに周知するとともに同じことが無いように気をつけましょうとミーティング時に確認をしています。

＜ケアマネージャー様より＞

・小規模で利用者様といろいろなところに外出されたりいろいろなレクリエーションもされていて、利用者様楽しく利用されています。

・担当されている利用者の方が、週1利用されていたが、穂なみデイのこじんまりとした雰囲気が高く波長が合い、利用を楽しみにされており、週2利用になられた。

・外出支援を家族さんも大変喜ばれている。色々なことがあっても職員さん同士、報告、連絡、相談が出来ており安心しておまかせできます。

＜家族のかたより＞

・毎朝喜んでデイサービスに出掛けています。認知症の母が現在も変わらず元気で穏やかに過せているのはデイサービスのお陰だといつも感謝しています。

・いろいろと企画して下さり楽しく過ごすことができます。

・いつも感じよく対応して頂いて喜んでいます。母は以前畑が好きだった。転倒してからやめているがやはり畑は好きな様子。今後プランターで花や野草を育てて水やり等出来たら喜びます

＜地域の方との交流＞

・デイサービスの前の道路は通学路になっていて朝夕とたくさんの子供さんが通られます。特に朝は玄関前で子供さんたちに挨拶するようにしています。皆さん元気に挨拶を返して下さりますので気持ちがいいです。

・草が伸び放題の前の路地を整備し季節の花を植え替えしています。散歩途中の方々が足を止めて眺めて下さっています。

ケアマネ様の感想

- ・自分が受け持たせて頂いてる一人暮らし・全盲の方がおられますが骨折されており、ご本人様は迷惑かけたくないと隠される。
デイの職員が異変に気付き、連絡して下さり良かった。
利用者様の事を注意してみて下さり感謝しています。

理事長

- ・利用者様が喜んでいただけるように日々職員おりますが、ご家族様の協力があつての事なのでありがたいです。

市役所 様

- ・利用者様に向き合つて要望にそつて素晴らしいと思います。
事故・ヒヤリハットもきちんとあげておられ、職員会議やミーティングで意見交換の場があるので良い。
・職員の交流、ランチミーティングも良い事です。

ご家族様

- ・去年から週1回月曜日利用しているが、最初は嫌だったのが、今では楽しみに変わっている。今後利用回数を増やしていきたいのでまた相談お願いします。

ご家族様

- ・時に行きたくない日もあるが、その時は声掛け行っている。
認知症が進んでいるが、楽しく喜んで行っているので喜んでいます。

以上、皆さんの感想でした。

お忙しい中ご出席いただきありがとうございます。