

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：出雲ケアセンターそよ風

施設種類：~~グループホーム~~ ・ 小規模多機能型居宅介護施設（該当に○）

日時：令和8年2月18日14時30分～15時30分

会場：3階花風ユニットホール・エレベーターホール

出席者
（人数）

利用者代表	0人	有識者	1人
利用者家族	1人	高齢者あんしん支援センター職員	1人
地域住民の代表	0人	出雲市職員	0人
その他（事業所職員）			1人

（議題）

・ 自己紹介

安心支援センター： 様、ご家族さま代表： 様

ファーマシー薬局くにびき： 様、施設職員：

・ 入居状況報告（令和8年2月18日現在）

・ 活動状況報告

・ 事故・ヒヤリハット報告

・ 意見交換

（報告事項）

【入居者状況】

入居者数 18名（男性：3名 女性：15名）

介護度別 要介護1 5名

要介護2 4名

要介護3 6名

要介護4 2名

要介護5 1名

年代別 60代 1名

80代 7名

90代 9名

100代 1名

住所別 今市町3名・塩冶町7名

大塚町・中野町・朝山町・浜町・斐川町・大津町・稲岡町・大社町

… 各1名

・ 状況報告（2025.12.24～2026.2.18）

入居 1/4～ 夕風ユニット 90代女性

入院 1/27～ 夕風ユニット 90代女性

【活動状況】(2025 年 12 月 24 日～2026 年 2 月 18 日)

日付	内容
12/25	クリスマス会
1/5	フルート演奏会
1/19	夕風ユニット誕生会
1/23	花風ユニット誕生会
2/2	介護相談員の方訪問

【今後の行事予定】

2/23	花風ユニット誕生会
4/12	職員ボランティア演奏会

【事故・ヒヤリハット報告】

事故件数 3 件

① 2026/1/8 20:50

ベッドからの転倒。ベッドから立ち上がろうとされ転倒される。
前額部打撲される。

② 2026/1/13 07:05

居室内で長座位で座り込んでおられる。腰部・後頭部打撲される。

③ 2026/1/20 14:50

ベッドから車椅子移乗の際、右手の甲をベッド柵にぶつけられ
1.5 cmの皮膚剥離を形成される。

・ヒヤリハット件数

1 月 22 件、2 月 2 件 (18 日時点)

【意見交換】

・ヒヤリハットの内容を教えてください。(あんしん支援センター職員以下[㊞])

・歩行器使用の方が歩行器を使用せず歩かれたり、同じテーブルの方が他の
方のお膳に手を伸ばされたり、自分から自分のお皿を差し出されたり…等
色々あります。(GH 職員以下[㊞])

・他の施設で薬が床に落ちていたということが割とありますが([㊞])

・必ず一部介助の方でも口の中に入れられるまで側を離れない、必ず職員二
人で確認後服薬介助を行うことを徹底しています。夜勤明けですと注意力も
低下しがちなこともあり、以前は朝の薬が落ちていることがありました。

([㊞])

・救急搬送される際は、搬送先が分かってから連絡を頂けると有難いなと感
じました。以前搬送される際、自宅から近い病院でしたが一度施設に向かっ
てから再度病院に遅れて行くことがあり施設職員さんにもご迷惑をお掛けし
ました。(ご家族様代表[㊞])

・そうですね、第一報を連絡し、搬送先が決まり次第再度連絡するようにします。(G)

・マイナンバーカードは作っておられますか？(安)

・うちは母のは作っていません。資格確認書で対応されています。(家)

・入居者の100%の方が資格確認書だけです。色々な情報と紐付けられている為管理が難しいですね。(G)

・マイナンバーカードだとこの病院に掛かったか情報が確認できて便利な点もあります(薬局薬剤師(薬))

・前々回、嚥下訓練の「パタカラ体操」を勧めて頂いてから昼夕食前に必ずするようにしています。有難うございました。(G)

・身体介護が重度になられると職員の方にとっては負担ではないですか？(安)

・そうですね、職員によっては腰が悪い職員もいますので…体重がある方は難しくなってきます。機械もありませんので移乗介助や入浴介助が困難になると特養の話をさせて頂きます。これまでも何人かいらっしゃいました。(G)

・2月のお便りの中に、居室内のビデオカメラの設置は禁止しますとのお知らせが入っていましたが何かトラブル等ありましたか？(家)

・今現在そういった方はおられないですが、職員のプライバシー保護の為という事でしたが、ご家族からしたら施設内での様子が心配であったり、遠方におられる方はコミュニケーション手段として設置されているのではと思います。以前設置されている方がおられましたが、カメラから話しかけることが出来、声掛けをされていましたが姿が見えないのに声がすることでご本人は混乱されたり、不穏になられることがありました。(G)

・なるほど、自己満足かもしれませんが返って不安にさせたりすることになりますね。猫の見守りに…と考えていたけど性格によっては不安が強くなることもありますね…(家)

・カメラを理解されている方に対しては有効かと思いますが。(G)

・ユニット会議に以前は呼んでもらっていましたが、最近もされていますか？(薬)

・はい、2月は出来ましたが急なことでお呼びするのは控えました。12月と1月は職員が病欠しており出来ませんでした。(G)

・3月はパソコンのシステムが変わるのでその対応で参加が難しいかもし

れません。(薬)

・ではまた4月からご連絡しますのでお願い致します。(G)

・母が看取りということで手厚く施設で診てもらっているので、感謝しています。自宅であれば24時間誰かが見ていることもないですし、何かあるごとに対応して頂き安心しておられます。(家)