

令和7年度 第5回 ケアセンター出雲運営推進会議

と き : 令和8年1月30日(金)
14:00~15:15

と ころ : デイサービス 旧館会議室

出席者 事業者:株式会社ハピネライフー光
ハピネケアセンター出雲
有料ホーム家族の家 管理者
グループホーム「すいせん渡橋」 管理者
小規模多機能ホーム「やわらぎ渡橋」 管理者
ケアマネージャー

委員:出雲市役所高齢者福祉課 様
出雲高齢者あんしん支援センター 様
四絡地区民生委員 様
小規模多機能ホーム 利用者様家族 様
グループホーム 入居者様家族 様

議事次第

1. 開会

1名、まだいらっしゃっていませんが、定刻を過ぎましたので、令和7年度第5回ケアセンター出雲の運営推進会議を始めさせていただきます。

宜しくお願い致します。

それでは、私共の方から出席者という事で、自己紹介をさせていただきます。

(ケアセンター出雲の職員が自己紹介を行う)

次に 様から自己紹介をお願い致します。

(出席者より順次、自己紹介をしていただく)

今日は、お集まりいただき有難うございます。それでは、令和7年度第5回ケアセンター出雲の運営推進会議を議事次第に沿って進めさせていただきます

事業報告

・小規模多機能ホーム「やわらぎ渡橋」 12月、1月

- ① 運営状況
- ② 利用者状況
- ③ 活動報告
- ④ 今後の予定
- ⑤ 研修報告
- ⑥ ひやりハット報告
- ⑦ 事故報告
- ⑧ その他

・グループホーム「すいせん渡橋」 12月、1月

- ① 運営状況
- ② 活動報告
- ③ 今後の予定
- ④ 研修報告
- ⑤ ヒヤリハット報告
- ⑥ 外部評価について・・・評価会社、目標達成計画、サービス評価の実施と活用状況（振り返り）

2. 質疑応答

- ： 小規模多機能ホームやわらぎ渡橋と、グループホームすいせん渡橋の報告になります。もう一つ、こちらのパンフレットの方なのですが、グループホームすいせん渡橋、A3の方ですが、中に価格改定が1月にありまして、私共の施設の方で料金の改定といたしますか、昨今の食費や電気代の値上げなどがありまして、グループホームすいせん渡橋の方は食材を買って来てという形で提供しますが、今回は管理費という事で、水道光熱費の値上げで1日700円という計算をしまして、それをこの1月から900円という形で値上げをさせていただきました。グループホームは、食材費という形では値上げをしておりません。やわらぎ渡橋の方は、昼食費という形で値上げとさせていただいております。570円が670円の昼食代と、おやつ100円を足して770円とさせていただいております。
- もう一つ、住宅型有料老人ホーム・家族の家のパンフレットも付けております。こちらの方は、先程話がありましたが、独居の方や家で

心配だからという事で、こちらは夜勤がおりますので小規模へ通ったり、デイサービスに通ったりという形で、こちらの方も運営しております。こちらの方の料金が、パンフレットを開いていただきますと、月の費用が30日で税込み120,104円、ひと月あたり家賃と食費、管理費電気代込み、洗濯代込みで大体、月間12万円という事で運営させていただいております。出雲市内では、どちらかといえば割安で、この金額でやれるの？という様な金額ではありますが、18万とか20万とか、サ高住では高い所で30万という施設もありますが、私共の方は、割安でさせていただいております。こちらの方も食費の方を上げさせていただいております。食費と管理費という事で、9,800円位上がっております。どうしても、米代が過去最高の値段になっていまして、なかなか施設の運営の方も、何とかやれる方向でやっています。もう一つ、やわらぎ渡橋のパンフレットを見ていただきますと、右側の方に登録28名、通い17名とあります。12月迄が、登録25名通いが15名でやっていました。利用される方が増えてまいりまして、上限を上げております。人数も増えてまいりまして、職員も頑張っております。またご指導頂ければと思いますので宜しくお願い致します。私共の施設からは以上となりますので、ご質問をいただければと思います。順番に 様からお願い致します。

- 様： 最初に思ったのが、利用終了の方がゼロなのに、段々増えているなど
思っています。スタッフの方が大変じゃないかなと思っていますが。
- ： 有難いことに職員の異動もして頂いて、補充もして頂いたの
でも、ギリギリです。
- ： グループホームやデイサービスから一人、二人ですね。
2月1日から1名、小規模の職員が入って来られます。
- 様： あと、壁に擦ったという事故がありましたね。これは狭い道でしたか。
- ： S字の坂で、上り坂の時にこう、擦ったという事です。大社なので狭い
んです。軽自動車が1台通れる位の道で、のり面で家が建っています。
高い所に家が建っていて。そこに擦ってしまったという事です。
- 様： 遙堪とかその辺ですか。
- ： いいえ、海端です。慎重に行ってはいますが、私もギリギリの時が
あります。
- 様： 市役所の交通課の方から。課の名前が正確にわからないのですが。
狭い道で、出合頭の事故が非常に多い。見通しが悪いけど、止まれは
あるけど、顔を出そうとしたらコーンみたいな事が多い。

そこで、3段階で止まれという事で、最初、止まれの所で止まる。まず、ちょっと顔を出して、通る車に居ますよ、というのを解ってもらえる所でまた止まる。あとは、自分の確認出来る所まで出て、また止まる。それから行きましょうという風に言われています。なかなか3段階というのは、ピタッ、ピタッ、ピタッ、という感じで大変だと思いますが、事故が有るよりいいかなと思います。ちょっと意識していただくといいかなと思います。停止線だけではなくて。

： 出会い頭の所ですよ。案外、見通しが悪い所もありますから。見通しが良い所でも、ぶつかってしまいますから。注意不足かなと思います。それを、職員に3段階で止まる様に伝えます。有難うございます。

様： 今の所は以上です。

： では、様。

様： いつも休んでいて申し訳ありません。

先程、2月1日に職員さんが1名増えられるという事で、良かったかなと思います。今何人でやっておられますか。

： 今は9名でやっています。

様： 9名で?! やっぱりギリギリの状態でおられますか。

： 夜勤が毎日なので、3人夜勤に入っているのです。4人?! 3.5人位です。パートさんでも、週に2~3回入っている人もおられるので、あとは、日勤帯でやらせていただいています。

1日があつという間です。時々、グループホームからヘルプに来ていただいています。

様： グループさんは、比較的人数がいますか。

： 今は人数に余裕がありますので。

： 9人だから。変動があるし、途中で私とケアマネが抜けると、なかなか回らない時があるので、ヘルプをお願いしています。

様： 事故とか気をつけられないといけないかと思ってしまうのと、少ない中でも、色々とし気な事をやっておられるな、凄いなと感心しました。このまま続けていただけたらと思います。

あと、前の看板なんですけど、ここの上の。あそこが黒っぽくなってますよね。前、洗ってという事でしたが、また黒くなってきたなと思って。殆ど読めなくなっている様な。

： あれは、洗ったら逆にいけなかったみたいですよ。

様： 私も前に、汚れてるねと言ったから、洗ってごされたのかと思って。

毎日、見ているので、私が見てしまってるので。出来たらあの。

： 確かに、初めて往診に来られた先生にまず、そこを指摘されました。

様： やっぱり。パツと上の所を見ますから。ちょっと黒っぽいと思っ
ているので、何とか出来ればと思いますので、明るい感じにした方が
良いのかなと思います。よろしく願いいたします。以上です。

： 気候が良くなって、上に上がれる様になったら、作業したいと思
います。高所作業です。

では、様お願いします。

様： 2点程。1点は今、市内の小規模多機能の施設が、閉鎖が相次いで
おります。今年度でまた、2ヶ所無くなるという事を伺っているので、
やわらぎさんの方に係る負担も大きくなるのかなと思うのですが、
やっぱり在宅生活を支える上で、とても大切な在宅サービスだと
思っているんで、大変だと思いますけども、継続をしていただけると
非常に喜ぶます、というのがまず1つと。

先日、大きな地震がございましたけれども、その時のこちらでの対応
とか、利用者様のご様子とか、もしわかれば教えていただければと
思います。

： 1月6日に地震がありましたけども。揺れましたが、特に物が落ちたり
とかというのはありませんでした。利用者様についても、特に怪我や
転倒は全くありませんでした。職員も問題なしでした。断水や停電
というものもありませんでした。島根県の方には、報告という形で
ネットで、何もありませんでしたと報告をしております。

家族様で、遠くの方ですぐに來れない方には、連絡はしておりますし、
家族様の方から、連絡が來たという事もありました。

様： 避難されたとか。

： それはなかったです。施設内を全部見て回りましたが、大丈夫という
確認はしております。

様： わたくし今、母がこちらでお世話になっておまして、誕生日に骨折を
してしましまして、予期せぬ出来事で。もくもく苑さんや、大きな
施設を見学させてもらいまして、正直な話、本当の所はわかりませんが
やわらぎさんを見ていて、小規模だから家族的な雰囲気というのが、
温かくですね。大規模になると、殺風景に感じてしまいます。

ここは非常に家族的で、行っただけでも心が安らぎます。退院してから
母親が日々、元気になって行く様な感じがして喜んでおります。

例えば、こちらは泊りと、そこから通うという形態がとれるわけ
ですか。だけど、泊まり込みになると、ある程度、独立して生活が

出来ないかと駄目ですか。母親みたいな、ちょっと無理ですか。

： 連泊の話でしょうか。

： 今、通いと泊りを両方併用して使わせていただいています。

様は、今泊りでやっておられます。

様： はい。ですが、例えば今の所でずっと、泊まらせてお金をお払いして、凄く気に入っているからという、大変かと思いますが、そういう事はお願いして出来ますか。

： 有料老人ホームの方に入るという事ですか。

： 一応、小規模は、在宅メインで支援する事ですので、なかなか。

様： もう一つ、独居の方でそこに、有料老人ホームの方に泊まり込む事は出来ますか。

： そちらの方は、基本的に介護付きではないので、車椅子の方はちょっと入居はされていないんです。

様： すいせんの方は駄目ですか。例えば、長期的に泊まりながらデイサービスを受けられるというシステムというのは。母親の様な者は入れてはもらえないですか。

： すいせんは、お家なので、住んで頂く様な形になります。

様： 永久にというか。

： はい、そうですね。 様の様な状態で、駄目とかではなくお受け出来ますけれど、うちに住んで頂くという形になります。そこからデイサービスへ、とかではなくて。

様： そちらの方のサービスという事で。

： 1日中そこでグループホームで過ごしていただくという事です。

様： そうですか。例えば、外出なんかは出来ますか。

： はい、出来ます。外泊でも外出でも。

様： 大体、1ヶ月どの位ですか。

： 13~15万位です。

様： そうですか。私事ですみませんが、やわらぎさんの方で待ってる場合に大体、最高待たせていただくと、どれ位待たせて頂ける権利がありますか。

： 入居終了までの間ですか。後で報告しようと思っているんですが、小規模多機能型居宅介護というのが、お家で住んで頂いて、なかなかお家で介護するのが難しい方は、泊りを使っただいて、1ヶ月以上だったりする場合は、運営推進会議の方で、ケアプランを読み上げたりして、市役所の方とかに報告する義務があります。長期がなかなか難しく、1ヶ月とか、1ヶ月ちょっとだったりすると、理由とかを

説明すれば、受けれるんですが。

- 様： それでも1ヶ月なんですね。
- ： 1ヶ月以上使っておられる方もおられるんですが、そんなに長く使っておられる方がいらっしゃらなくて。
- 様： 後々ちょっとお話ししますが、私事でこんなに時間を取ってはいけないので。
- ： 市役所の方も来ておられるので良いと思いますよ。アドバイスを。
- 様： 仰った通り、厳密にいつまでしか入れないという事は特にないんですが長くなると、正当な理由があるか、という事は検討させていただくかなというところですよ。
- 様： 例えば、やわらぎさん、今人気が出て、なかなか職員さんが足りないみたいだから、ずっと居るのはちょっとご迷惑かなと。
- ： 大丈夫です。大丈夫です。大丈夫です。
- 様： 本当は、大規模な所は寒いなという感じが、こないだしたもので、そういう気も起って参りまして。そういう事を検討していただくと、申請しないと、ちょっとだけ。
- ： そこは、他の職員とも検討させてもらって、お答えさせてもらう形にさせていただいてもよいですか。
- 様： はい、どうもすみません。ちょっとそういう風に思ったものですから。
- ： また、個別の対応をさせていただきます。
- 様： 有難うございます。よろしくお願ひします。長くなってすみません。
- ： 様、お願ひします。
- 様： 私も特別ないのですが、誕生日の企画とかしていただくみたいで多分本人は、喜んで待ち遠しいと思いますので宜しくお願ひします。
- それと、地震の事を聞こうかと思っておりましたが、丁度聞いていただいて、色々対策も聞きましたので、満足しております。
- ： ケアマネ、何かありますか。
- ： 今、連泊されている方が4名いらっしゃいます。
- ※ 4名の方の連泊について、理由、状態、ケアプランの本人・ご家族の意向、総合的な援助の方針（第1表）について、報告あり。
- 以上となります。
- ： 何か、今の話でご質問とかあれば、お願ひ致します。
- 様： 最後のY様は、ここに書いてある最後のY様ですか。
- ： 1枚目の最後のY様です。
- 様： ああ、すみません。おんぼらとから来られたY様。
- ： そうです。

- 様： そうでしたか。同じY様で。ちょっと違うなと思っていました。
わかりました、すみません。
もう一つ、良いですか。T様ですが、こちらをご利用になったきっかけ
経緯は。
- ： 居宅、ケアマネの方から。
- ： 最初は、グループに来られて、ちなみという事で小規模をご案内
して。見学と説明にご本人もいらっしゃってたので。うちも空いて
なかったので、お部屋などを見て、こぢんまりとしていていいわ、と
いう事で小規模を気に入られました。
- ： その方は、文庫本、本を読んでいらっしゃいます。98歳です。
- 様： 良い雰囲気だったのですね、小規模は。
- 様： 意味合いは同じでも、大規模というと大きくて、若干殺風景というか。
同じ事をしていただいても、殺風景かなと思ってしまいます。
小規模さんの所は、家族的で親しみやすく、温かい感じがします。
そういう方が揃っておられる所はあると思いますが、雰囲気が温かいな
という感じがします。
- ： 有難うございます。
- ： 有難うございます。他、何かありますでしょうか。
先程、 ケアマネの話にもありました様に、ご家庭の事情もあり
まして。息子さんが、急に病気になって看る方がいらっしゃらない
などですね。私共の施設で介護ケアができる様な形を、今後も継続して
行きますので、皆様の方からもご支援を頂ければと思っております。
よろしくお願い致します。

3. 閉会

それでは、以上をもちまして、令和7年度、第5回ケアセンター出雲の運営推進
会議を終わらせていただきます。

次回ですが、3月の第4金曜日。3月27日、金曜日 14時からこの場で行いたい
と思います。また3月の上旬に案内状を出しますのでよろしくお願い致します。
有難うございました。

以上