



令和 7 年度 9 月合同運営推進会

グループホーム縁 報告書

(株) ピュアライフ島根

グループホーム暖談



R7年度 合同運営推進会議 グループホーム縁

令和7年10月1日現在

施設名： グループホーム暖談

施設種類： グループホーム・小規模多機能型居宅介護施設（該当に○）

日時： 令和7年9月26日（金曜日） 10:00

開催方法： 会議

送付人数：

利用者ご家族様	9人	高齢者安心支援センター職員	1人
地域住民代表	3人	市役所	1人

参加人数：

利用者ご家族様	3人	高齢者安心支援センター職員	1人
大社広域交番	0人	市役所	1人

参加職員：

書記： （縁）

1. 利用状況（10月1日現在）

女性	7名	男性	2名	合計	9名
平均介護度	2	平均介護度	2	平均介護度	2
平均年齢	85歳	平均年齢	85	平均年齢	87歳

*満床

*見学、申し込み随時対応。

2. 行事報告・予定

8月5日 すぎうら医院往診 いなさ園訪問看護
 8月7日 配薬日 施設見学
 8月9日 エアコン工事 暖談職員会議
 8月13日 すぎうら医院往診
 8月14日 認定調査
 8月18日 新規実調
 8月19日 いなさ園訪問看護
 8月26日 配薬日 夏祭り
 8月27日 管理者会 給食委員会
 8月28日 新規入居

9月 2日 いなさ園訪問
 9月 4日 配薬日
 9月 5日 写真展委員会 施設見学
 9月 7日 新規入居
 9月 9日 中島医院往診
 9月11日 配薬日

9月14日 敬老会
9月16日 中島医院往診 ユニット会
9月17日 いなさ園訪問看護
9月24日 管理者会 給食委員会
9月26日 運営推進会
9月30日 深田医院往診 9月 2日 いなさ園訪問

3、ヒヤリハット報告

- ・居室トイレにビニール袋が落ちているのを発見した。特定の方なので気を付けるよう周知した。

4、事故報告

なし

5、苦情報告

1件

死亡退居された家族様より清掃請求に対しての苦情があった。

清掃業者に対してのカスハラと捉えられる発言を確認。 の方へも直接連絡があり説明を行い納得された。なし

その他

8/9 職員会議

入居者様の身体状況が進行するにあたり、其々の認知症状の特性について再度周知した。今後、対応方法をどのように行っていくか話し合った。

8/20 安全対策委員会

3ヶ月ごとに実施。GH、DS委員会メンバーが集まりヒヤリハット報告事故報告を行い対応について話し合った。

8/27 管理者会議

各事業所の業務報告を行った。

給食委員会

秋は行事が多く行事料理について話し合いを行った。

8/29 GH暖談夏祭り

夏祭りを行った。日日新聞から取材があり記者の方も参加され賑やかなイベントとなった。後日、インスタグラムで配信された。

9/5 写真展委員会

10月初旬にピュアライフ島根の写真展に向け委員会メンバーで展示会に向けての話し合いを行った。

9/17 ユニット会

各ユニットの業務連絡、変更事項について話し合った。

認知症対応勉強会

不穏時の対応方法、終末期の利用者様の対応方法に対し勉強会を行った。

9/20 安全対策委員会

3ヶ月ごとに実施。GH、DS委員会メンバーが集まりヒヤリハット報告事故報告を行い対応について話し合った。

9/24 管理者会
各事業所の情報報告

9/24 給食委員会
食事提供について話し合いを行った。

6、質疑応答（GH 縁）

質： 全国的にコロナ感染者の増加があり、市内での感染も増えていますが面会制限等の対応変更はありますか？

答： 現在、面会、外出等の変更は考えておりません。利用者様、職員もマスク着用の義務は設けておりません。

質： 今年は猛暑でしたが利用者様への体調面等の影響はありましたか？

答： 24時間、全居室、リビング内はエアコンを作動し室内環境を整えておりましたが、洋服を重ね着される方、逆に肌着のみで過ごされる方と様々な為、各々に沿った環境提供と声掛けを行っておりました。認知機能低下の方にとって、気圧変動が激しい日は体調不良、不穏等の症状が出るため、しんどい思いをされる利用者様もいらっしゃいました。今後も異常気象に備え、協力医療機関との連携を強めていきたいと思っております。

質： 職場業務改善委員会を開催されていますが、効果は如何ですか？

答： 職員にアンケート調査を行い、現時点で終業時間に帰る事が出来る、子供が居る職員においては、学校行事、体調不良時には休める体制作りについて話し合いを行っております。従事者においては、悩みや意見を聞く時間を設け食事に行くこともあります。長く働ける職場作りを心掛けております。

質： 季節の変わり目ですが、衣替え等は家族が行っても良いのでしょうか？また、居室のレイアウトは変えても構いませんか？

答： ご利用者の居室は、本人様にとっても家族様にとっても自宅と捉えて頂き気兼ねなく本人様の過ごしやすい環境を作っております。衣替え、居室で家族様と一緒に食事をして頂くことも可能です。

（参加ご家族様より）

- ・入居し3ヵ月です。不安もありますが本人が慣れてきている様子が有り感謝しております。
- ・細かい相談、要望にも対応して頂きありがとうございます。
- ・本人の状態に波があり、心配しています。少しずつ慣れてくれると嬉しいです。

(GH暖談)

質：8/9の職員会議で身体状況の進行から認知症状の特性を周知し対応方法を話し合ったとありますが、どのような話し合いをされましたか？

答：利用者様の状態がそれぞれ異なる中で、一人ひとりの対応に対し職員のケアが異なってしまうと本人様の混乱が見られるため、担当者会も兼ねて統一したケアを行うよう周知しました。認知症状の特性の違いや身体的低下、認知症の進行に対しての適切なケアが行っていけるように月1回の勉強会も行っております。

質：ヒヤリハットで車椅子のネジが外れていたとありますが、定期的なメンテナンスや点検は行っておられますか？

答：月に1回の点検は行っております。修繕が必要なものに対しては、業者に連絡をし対応して頂いております。今回のネジに関しましては、点検前に起きた事案であり、今後気を付けていきたいと思っております。

以上が報告となります。