

令和7年度 第3回 ケアセンター出雲運営推進会議

と き : 令和7年9月26日(金)

14:00~14:45

ところ : デイサービス 旧館会議室

出席者 事業者:株式会社ハピネライフー光

ハピネケアセンター出雲

有料ホーム家族の家 管理者

グループホーム「すいせん渡橋」 管理者

小規模多機能ホーム「やわらぎ渡橋」 管理者

ケアマネージャー

委員:出雲市役所高齢者福祉課

出雲高齢者あんしん支援センター

小規模多機能ホーム 利用者様家族

議事次第

1. 開会

お忙しい中、お集まりいただきありがとうございます。

施設長をしております、と申します。よろしくお願いいたします。

それでは、レジュメの方の令和7年度第3回ケアセンター出雲の運営推進会議を始めさせていただきます。よろしくお願いいたします。

(施設長の方から、出席者全員の紹介を行う。)

続きまして、2番の事業所報告を始めさせていただきます。

2. 事業報告

小規模多機能ホーム「やわらぎ渡橋」 8月、9月

- ① 運営状況
- ② 利用者状況
- ③ 活動報告
- ④ 今後の予定

- ⑤ 研修報告
- ⑥ 事故報告（ ケアマネが報告をする）
- ⑦ ひやりハット報告
- ⑧ その他

グループホーム「すいせん渡橋」 8月、9月

- ① 運営状況
- ② 活動報告（記載が無く、追加の報告あり）
- ③ 今後の予定
- ④ 研修報告
- ⑤ ヒヤリハット報告
- ⑥ 事故報告
- ⑦ 職員の配置状況

2. 質疑応答

： 私の方の施設からは、以上となります。^それでは、皆様の方から
質疑応答、何かありましたら、ご意見の方を頂戴したいと思います。
様から、何かありましたらお願いいたします。

様： やわらぎさんの方で、服薬を間違えてしまったという事ですけども、
ダブルチェックというので、ダブルチェックされるもう一人の方は、
どういった内容をチェックされてますか？

： 日にちと時間、昼食後とか。その場合は10時半だったんですけど、
私が、10時半の分と、14時半の分を両方持ってたんですけども、
その時に、時間とかを書かずに、普通はマジックで時間とかを書いて
ダブルチェックするんですけど、そういう作業をせずに両方の袋を
見せたので。

様： ダブルチェックする側も、いつのかわからなかったという事…
普段だったら、ちゃんと時間を書いてるからダブルチェックの時には
ちゃんと正しい時間がわかっているという事ですね、わかりました。

： それを、私が省いてしまった為に、そういう事故が起こってしまった。

様： わかりました、ありがとうございました。

： 今後、きちんと薬袋に日時の記入と、服薬する時に個数の確認、それを
徹底という事で直したいと思います。

それでは、 さん。

様： やわらぎさんの事故報告で、ちょっと聞き取れなかったんですけど、原因としてというので、薬のボックスから出して、の持ち出しという事があるんですけども、こういった感じのボックスで持ち出すんですか？

： 利用者さんが、1 番の方に入れておられるのを出して、その日にちと時間と名前がわかる様にマジックで記入した分を、ケースの中に、人によってその方だったら 10 時半、昼食後と、14 時半とで分けて入れるんですけど、それをマジックで記入せずに、ケースにも入れずにやったのが原因じゃないかと。

様： 持ち出す時の 10 時半、14 時半っていうのは、ダブルチェックの時にマジックでされる？

： その前にした物をケースから出して、ダブルチェックして飲んでもらって、飲んでもらった空き袋を、一応空き袋入れがあるので、その中に入れる様になっていますが、それを私が順番を飛び越してやってしまったので。

様： はい、わかりました。

すみません、また聞き取れなかったんですが、ダブルチェック以外で心掛けたい事とかって何か感じられましたか？

： さっきも言ったんですけど、その時間に飲んでもらわないといけないというのに囚われていた部分があったので、冷静に利用者さんの様子を見て、すぐに飲んでもらわないといけない状態か、というのを把握してもうちょっと時間をとってから、飲んでもらっていいかを判断してそれからいつもの動作をして時間に余裕があれば、いつものやり方でしていこうと思っています。

様： わかりました。有難うございます。

すいせん渡橋さんの事故報告で、8 月 23 日の女性 92 歳、要介護 3 の方。ベッドの転落事故ですけど、認知度みたいなのはどんな感じですか？

： ちょっと今はわからなくて。でも結構な認知です。

今までも転倒が何回もありまして、ホールを夜間とか日中間わず歩き回られるというのがすごくあって、突然くだけて転倒された事もあるし、認知があり、なかなか会話が通じないというか、指示が入らないというか。すみません（認知度を）出していませんが。センサーが鳴って、アッと思って駆け付けてはないんですけど、夜勤者が行った時には、どの状態で落ちられたのか、真横になっておられたのでわからないんですけど、音がして行った時にはもう横に

なっておられたので、頭からの転落ではないと思うんですが。

受診をしていただいて、頭のCTとかも撮っていただいたんですけど、異常もなく打撲痕もなかったし、痛みとかも勿論ありませんでしたし。

様：何か喉が渴いたとか、という感じの事を言われたり？

：何にもありません。水分はあんまり摂られなくて、とにかく予期せぬ行動というのが結構あったんですけど、また転落とかあったらいけないし、ベッド枠を外してまたマットレス、という話は何回も朝礼とか終礼の時にはしていましたが、そこまで危険な行為がなかったので、つつい。つついと言ったらいけませんが、大丈夫かなという事でおりましたが、もう早急に撤去しないといけなかったな、という事で、本当に職員の反省です。想定されていたのにも関わらず、対応をしていなかったという事です。

様：有難うございます。

：有難うございました。

では、様ございますか？

様：だいたいもう、今日は皆さんおっしゃってくださった様な事ですので、私は今日はありません。すいません、また今度。申し訳ありません。また今度、頑張ります。

：こちらの便りの方を見ていただいてですね、また施設の活動をまたご確認いただければと思います。よろしくお願いいたします。

それでは、4番何かその他連絡事項の方はありますか？

：ハピネ祭りがあるのでまた。

：10月26日、日曜日になります。四絡地区のコミュニティーセンターで文化祭があるという事で、丁度重なるんですけども、私共毎年6月にやっておりましたが、今年は秋口にキッチンカーを呼んだり、あと色んな、ウクレレするとか、オカリナとかを含めた所で、賑やかしのハピネ祭りという事で、ご家族様も含めた所で、近所の方もお呼びしようかなと思っておりますので、またお時間がありましたら、寄っていただけたらと思っておりますので。駐車場はロイヤルホテル様のご厚意をかりて、第3駐車場ですか、あそこに止めさせていただく事も出来ますし、ここのデイサービスの駐車場も空けますので、お車で来られても大丈夫な様にしております。よろしくお願いいたします。

次回は、11月ですか？

：そうですね、11月ですね。

：第4金曜日ですね。28日ですね。

：11月28日 金曜日という事で、時間は今日と同じ、14時からと

いう事で、一時間弱の所で納めたいと思っておりますので、またご案内を出しますのでよろしくお願いいたします。

3. 閉会

今日は、本日お忙しい中、お集まりいただきまして有難うございました。
令和7年度、第3回ケアセンター出雲の運営推進会議を終わりたいと思います。
この後、避難訓練をしますので、もし宜しければ見ていただいて帰っていただいて結構ですので、ベルが鳴りますので賑やかになりますのでよろしくお願いいたします。

以上