

## 第18回運営推進会議

開催日時 令和7年9月30日（金）14時～15時

運営推進会議構成員

利用者代表 1名 家族代表 1名

地域代表 1名 有識者 1名

山形市高齢者福祉課 1名

デイサービス 管理者、生活相談員 2名

〈議題〉

### 1. 通所介護利用者状況及び活動状況

○利用状況（8月末登録社計22人、平均介護度1.5、平均年齢85.0歳）

|      | 申請中 | 要支援1<br>事業対象 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合 計 | 平均介護度 |
|------|-----|--------------|------|------|------|------|------|------|-----|-------|
| 利用者数 | 3人  | 1人           | 2人   | 8人   | 5人   | 3人   | 0人   | 0人   | 22人 | 1.5   |

〈男女比〉 男性73.0%（18人）：女性27.0%（6人）

〈年齢構成〉 最高齢 94歳

| 60歳代 | 70歳代 | 80歳代 | 90歳代 | 100歳代 | 平均年齢 |
|------|------|------|------|-------|------|
| 0人   | 5人   | 12人  | 5人   | 0人    | 85歳  |

・利用予定・実績・延べ人数

| R7年3月         | R7年4月         | R7年5月         | R7年6月         | R7年7月         | R7年8月         |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 利用予定者<br>158人 | 利用予定者<br>152人 | 利用予定者<br>134人 | 利用予定者<br>143人 | 利用予定者<br>158人 | 利用予定者<br>142人 |
| 実績人数<br>123人  | 実績人数<br>115人  | 実績人数<br>124人  | 実績人数<br>133人  | 実績人数<br>139人  | 実績人数<br>112人  |
| キャンセル<br>35人  | キャンセル<br>37人  | キャンセル<br>10人  | キャンセル<br>10人  | キャンセル<br>19人  | キャンセル2<br>30人 |
| 5.8人/日        | 5.2人/日        | 5.6人/日        | 6.3人/日        | 6.0人/日        | 5.3人/日        |

○活動状況

・行事 〔寺子屋新川新聞参照〕

毎月誕生会開催

3月 ひなまつり、お花見ドライブ

4月 お花見ドライブ、ネギの種まき

5月 バラ園巡り、端午の節句、母の日、スイカ・ナス・かぼちゃの苗植え

6月 玉ねぎの収穫、父の日、サツマイモの苗植え、ジャガイモの収穫

7月 畑の肥しやり、スイカ・ナスの収穫

8月 スイカ・ナス・かぼちゃの収穫、納涼祭

新型コロナウイルス感染症対策のためボランティアの受け入れ中止

○苦情、事故、ヒヤリハット（令和7年3月～令和7年9月）

〈苦情・要望〉 0件、〈事故〉 0件、〈ヒヤリハット〉 6件

- ① 椅子に座り損ねられた。
- ② リフト車の固定ロックが外れていた。
- ③ 連絡帳が鞆に入れてなかった。
- ④ 昼食をのどに詰まらせられた。
- ⑤ 酸素ポンペを持ち帰らなかった
- ⑥ 送迎車の給油口の閉め忘れがあった

①～⑤の事案について職員間で原因を分析し、対策を考え、職員で情報を共有し再発防止に取り組んでいる

### 3. ご意見ご感想

デイ 今年も畑でたくさんのスイカができ、皆様に喜んでいただきました。ナスやカボチャはみそ汁にして提供をしています。今の時期だと芋づるを収穫してもらいかわはぎをして元料理人の利用者様に煮しめを作っていただいたり、浅漬けにしました。皆さんは芋づるの浅漬けを食べられたことはありますか。癖もなく、食べやすく皆様喜ばれました。

地域・家族 ないですよ。塩で食べ～ですか。

デイ さっと湯がして浅漬けの素で作ります。

ご家族 漬物好きだから作ってみます。

デイ サツマイモが出来たら焼き芋にして皆様に召し上がっていただきたいと思います。

デイ 確認したいことがありますが、どういう時がヒヤリハットで、どういう時が事故と判断されますか。

有識者 うちは事故でとることが多いですね。

地域 こちらの決まりはないですか。

デイ マニュアルでは病院受診したら事故となっています。

地域 ほんなら、それに沿ってされてよいと思います。例えば労働関係の怪我だと1：29：300の法則があります。1件の大きな怪我に対して29の小さな怪我、300のヒヤリハットがありますよ。少し違うと思いますがこのようなものもあります。

有識者 うちは例えば転倒で床についてしまったら事故。床までつかなかったらヒヤリという考え方をしています。

デイ 実績のところでキャンセルが続く新しい取り組みとして振替利用カードを作成し、ポイントがたまれば豪華景品が（笑）その成果もあり8月から6名の方が利用されています。

市 週の振替でされますか。

デイ 要支援の方はその週で振替をしていただき、要介護の方はその月の間で振替利用をしていただいています。

今年の夏は例年より暑かったので、期間限定ではありますが、風呂上がりの一杯を始めました。

地域 風呂上がりの一杯は何ですか。

デイ ノンアルコールビール、炭酸ジュース、ジュースです。

地域 なかなかいいですね。

デイ 好評でした。

地域 送迎は女性がされていますか。よそは専属運転の男性ドライバーの方がしておられますが。

デイ 以前は男性ドライバーもいましたが、ご家族からのご意見で、「日々の様子がわからない」との話があり現場にいる職員が送迎の対応をしています。

地域 その方が家族さんは安心ですね。

市 遠いところはどこまで行かれていますか。

デイ 阿宮や学頭の新田畑（加茂との境）までです。

地域 雪の日は大変ですね。

デイ 雪の日は職員2人がスコップ持参で乗り込んでいます。

一同 あははは

デイ 送迎といえば本日利用者が意識消失の急変で救急車要請しました。心配をしましたが異常なくデイサービスを利用されています。その関係で他利用者がデイに入る時間が遅れてしまい、市に相談をしたところそういう場合は通常加算で算定ができると返答をいただいています。疑問があれば市と相談をしながらサービス提供につとめることにしています。

デイ 利用者さまにお聞きします。長年利用をしていただいていますですが何かご意見はありませんか。

利用者 本当によくしてもらっているよ。職員もみんないい人だね。

デイ なんか無理やり言っていたみたいで。

一同 あははは

地域 毎月いただく新聞を見ていると本当に楽しいのが伝わってきますよ。いろいろなところにお出かけもされてて、ファイルしてとってま

すよ。

たくさんのご意見ご感想をありがとうございました。