

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名： グループホーム出東ララ（第3回）
出東デイサービス（第1回）・はなはうす（休止中）
施設種類： 認知症対応型共同生活介護・地域密着型通所介護
日 時： 令和7年8月8日（金） 14:30～16:00
会場： はなはうす
出席者

出雲市役所 職員	1名
高齢者あんしん支援センター 職員	1名
運営推進委員	3名
利用者様ご家族	1名
その他（理事長、ララ管理者、ララ事務長、デイ副施設長、 デイ管理者、ララ職員）	6名

出東デイサービスへの意見・感想

【運営推進委員】

・令和6年度13人いた職員が現在9名になっているが、職員数は足りているか？

又、一日の職員の勤務人数は何人いればよいのか？

（デイより）

⇒一日の職員数は5名必要。交代しながら業務を行っている。令和7年6月まで土曜日もデイを営業していたが、土曜日のデイの営業は中止している。その為、職員もなんとか足りている。

（利用者様ご家族代表より）

・デイの稼働率が低い、職員数が少なく受け入れられないのか？または地域に需要がないのか？

また、はなはうすは現在利用していないようだが、今後どのようにしようしていくのか？良い建物なのに利用していないのはもったいないのでは？

⇒

（デイより）

土曜日営業したことで稼働率が落ちてしまった。はなはうすは認知症対応型デイサービスの為、単価が高い。一般のデイサービスと比べて自己負担金が200～300円かかる為、利用者も減ってしまったか？大人数に馴染めない方の為にはなはうすを開設したが・・・。

（理事長より）

⇒はなはうすについては検討会を開き検討中だが、まだ結論が出ていない。経営していく為には利用者がいないといけないし、それに見合った職員も必要。早期に再開したいが、現状、経営的に難しい。

【出雲市】

・出雲市で認知症対応型デイサービスはどのくらいあるか？

(デイより)

⇒少なくなってきた。

【運営推進委員】

・どの程度の認知症の方が入れるか？利用についての基準はあるか？どんな方が利用できるのか？

(デイより)

⇒認知症高齢者の日常生活自立度が“自立”ではない方が利用できる。(現状はほとんどの方が対象となる。)又、出雲市内の方であれば利用できる。

(出東ララ事務長より)

はなはうすは 20 年前に開設した。在宅で介護する方が多く、当時は認知症対応型デイサービスは 20 か所くらいあったが、今は施設指向になってきており、時代が変わってきた。その為だんだんと需要がなくなってきたか？現在でも在宅で認知症の方の介護をして困っておられる方もおられる。

【出雲市】

・今年に入り介護認定を受けたい方が増える。お盆が近くなり、帰省した方が両親を心配し問い合わせが増えたと思うが、出東デイを利用したいという希望は増えていないか？

(デイより)

⇒特に大きく増えたということはない。

(運営推進委員より)

・家族もどこに相談して良いのか分からない。困っておられる方に寄り添えるような取り組みを行えば・・・待っているだけではなく、こちらからも働きかけていけたらよいと思う。

【安心支援センター】

2 ヶ月に 1 回地域のケアマネが集まり座談会を行っているが、新規の利用者がいない為、困っておられる。要支援の方でも良いから紹介して欲しいと問い合わせがある。斐川町内にデイサービスはたくさんあるが、どこも利用者が少なくなってきた。出雲市は相談がきた時、デイの利用についてどのようにすすめているか？

(出雲市より)

⇒まずは家族に希望を聞いて希望がなければ市が紹介している。又、横のつながりで自分の関係の方のいる施設を希望されたり、大きな施設に行かれたり、同じような所に利用が集中してしまっているか？

(安心支援センターより)

・デイを決める際にはその方に合った施設を進めている。又、介護認定を受けとられてもサービスを利用されない方も多い。デイを利用したくないと拒否される方もおられサービスの利用に繋がらない。

(利用者ご家族より)

・ケアマネさんが利用者が少なくて困っておられるとは思わなかった。入院し、退院後どのようにしたら良いか分からない方が多いのではないかと行政に相談したり困っておられる方をどのように支援するのか？ニーズがないわけではない。こちらから進んで発信していけば良いのではないかと。また、医療との連携が必要。病院との連携をうまくとれば病気の話をした後に、～のサービスがある等、介護についての話を行えば分かりやすく、伝わりやすいのではないかと。

【安心支援センター・ララ事務長】

・コミセンさんへ地域貢献活動として高齢者サロン等、高齢者向けのものはあるが、これから介護をしていく世代の方に向けのものはあるか？

(他参加者より)

・介護についてイベントの一環としてセミナーを開催しては？

(コミセンより)

⇒これから介護をしていく世代の方に向けて情報発信をしたり、相談できる場を作れるようきっかけ作りが必要か？以前老後にどう備えるか？墓じまい等についてセミナーを行ったが、なかなか人が集まらなかった。

(ララ事務長より)

・地域づくりで、近くの方同士で相談したり、情報を発信したり、少しずつ輪を広げることで困っている方を支えていければ・・・

【運営推進委員】

・介護休暇はとりやすくなっているか？今は会社側が、働く人が介護を行える環境づくりを行うようになってきている。休暇をとれるような流れがどんどん進んでいる。

【運営推進委員】

・隠れた需要があるように思う。なにか発信されているか？

(デイより)

⇒病院やコミセンへパンフレットを置かせてもらっており、1名の方問い合わせがあり、利用につながった。又別件で、介護認定について、どのようにすれば良いか？との問い合わせもあったが・・・こちらから出向いていくことが大切だと感じた。

【ララ事務長】

・民生委員さんとはあんしん支援センターとの連携はとれているのか？

(安心支援センターより)

⇒民生委員さんとは連携しているが、利用に繋がらない。色々なケースがあり、こちらがどこまで踏み込んで良いのか、拒否されてしまうと民生委員さんも訪問しにくくなる。

(利用者ご家族より)

⇒デイサービスはどのような方が利用される施設なのか？どんな方が対象なのか分かりやすく伝える。難しい専門用語を使うのではなく、分かりやすい言葉で伝えられたらと思う。老健、特養、有料、それぞれの施設の違いが分からない方も多いと思う。デイはどんなことをするところなのか？棲み分けを分かりやすく発信できれば良いと思う。

(運営推進委員より)

⇒施設を利用するのは嫌だと拒否されたり、施設利用に対して先入観を持っておられる方も多いかもしれないが、入ってみると案外楽しめることもある。

(利用者ご家族より)

⇒施設に親を入れることで周りにどうみられるか？と気にしていたが、周囲の方にそんなに気にしなくても良いと背中を押してもらい施設利用に繋がった。迷っておられる方の背中を押せるような関わりを持てれば利用に繋がると思う。

グループホーム出東ララへの意見・感想

【利用者ご家族より】

他のグループホームとの交流会は良い取り組みだと思う。BCP研修はどのように行っておられる？

(ララより)

⇒年二回の研修を行っている。いざという時に行動できるよう、職員会の際に少しずつテーマ(災害発生時の対応など)を決めて話をする時間をとっている。

(デイより)

⇒机上で行ったり、備蓄品の確認をしたり、送迎の際に災害が発生したら・・・等、～が起きたらどうする？という訓練を行っている。

(利用者ご家族より)

⇒具体的で良いと思います。

【出雲市より】

・新規入所の利用者様について、たくさんいる待機者の中からどのような基準で入所する方を決めておられるのか？

(ララより)

⇒待機の方もすぐに入りたい方ばかりではない。今回新規入所の方は四年待っておられる。現在他施設入所中だが、利用料やご家族の自宅から遠いこともあり、ララをずっと希望されていた。困っておられ、緊急性が高い方を優先しており、申し込み順に入所を決めている訳ではなく、申し込み時そのことも併せてお伝えしている。

(利用者ご家族より)

⇒ショートも利用しながらうまく経営されていると思います。

【安心支援センターより】

・他施設との交流良いと思う。グループホーム同士の交流も職員不足の為なかなか時間がとれないとの声も多い。今度認知症フリートークを斐川・平田地区で一緒に行う予定。是非ご参加ください。

【運営推進委員】

・ヒヤリハット・事故報告について、7月に手首の骨折された方がおられるようで、原因不明とあるが、どのような理由で骨折されたのか？

(ララより)

⇒骨粗しょう症により骨がもろくなっておられ、今までも何度も骨折されており、ちょっとしたことで折れてしまうような状態だった。今後も気をつけて対応していきたい。

【運営推進委員】

・コロナ・インフルの発生がないとのことで良かったと思う。

【理事長】

・デイでの機械浴は喜ばれているか？また機械浴の使用頻度はどうなっているか？

(ララより)

⇒普段シャワー浴のみされてる方を対象に実施した為、皆様お湯に浸かられ喜ばれていた。職員も利用者様の気持ちを感じる為、実際に入浴してみたが、急にお湯が入ってくると怖さもあった。職員の体験の内容を共有し、今後の使用に向けての注意点、声掛けについて話をしている。

(デイより)

⇒毎回使用あり、継続的に利用しているが利用者が少ない日もある。

【理事長】

ララから入浴へ行くことについて、有効活用できていて良いと思う。経費負担についてはどのように考えているか？

(ララより)

⇒今後は月に二回くらいのペースで借りられたら、と考えている。経費負担についてはまだ検討していない。

(理事長より)

⇒在宅におられる方で入浴に問題がある方へアピールしていければ・・・、また地域の方へ利用して頂けるような取り組みを考えていければデイのPRにもなるのではないかと検討してみてください。

【ララ事務長】

介護休暇の話題が出ていたが、現在ララでも育児の為、時短勤務の職員あり、育児休暇もとりやすいようにしている。職員が長く働いていけるよ法人を目指していきたいと考えている。