

【デイサービス ひまり】
【デイサービスこひまり】

運営推進会議報告書

開催日時：2025年7月31日(月) 14:30～15:30

開催場所：デイサービスひまり

出席者：出雲市役所高齢者福祉課 磯川様

地域代表者 高橋様

ご利用者様代表:デイサービスひまり 古瀬様(ご利用者ご本人様・息子様)

デイサービスこひまり 池森様(石川様娘様)

株式会社ひまり代表

デイサービスひまり

デイサービスこひまり

運営推進会議 議事録

1、出席者自己紹介

2、【デイサービスひまり】活動報告：別紙

3、質疑応答

ボランティアさん来所時に近隣の方をご招待

近隣住民の方にも事前にお声がけし、当日一緒にご参加いただいた。

近隣の方の受け入れも良好で、今後もつながりが持てたらと考える。

馬木町は5町からなり、この度は上区のみお声がけした。今後は他区へも広げたい。

ご利用者様より:初めてのデイサービスの利用が『ひまり』になります。

毎日楽しく利用させてもらっています。

ご利用者様ご家族様:3か月前より利用。昨年未までは独居であった。

手術をきっかけに昼夜逆転や無気力、体力低下がみられ始めた。

利用し始め、身体の動きも良くなり、活気が出てきている。

毎回の連絡帳が非常に役立っています。

避難訓練の詳細について教えて頂きたい＝市役所様より

出火場所→1階ホール台所

避難場所→屋外駐車場

避難誘導→総括1名、通報・貴重品搬出1名、消火活動1名、避難誘導6名

4、【デイサービスこひまり】活動報告：別紙

5、質疑応答

避難訓練の詳細について教えて頂きたい⇨市役所様より

出火場所→1階ホール台所

避難場所→屋外駐車場

避難誘導→総括1名、通報・貴重品搬出1名、消火活動1名、避難誘導6名

山陰防災設備様に立会いただき、消防署への緊急通報システムを作動しての訓練。

訓練中や訓練後の総括もいただき、今後の参考となった。

合わせて消火訓練も実施し、消火器の場所の確認等も行った。

ご利用者様ご家族様⇒感染予防で活動等も制限がある中、屋外でのお茶会等実施して頂き

ありがたいと思う。定期的開催され、一緒に参加できるようになると、嬉しく思う。

面会の度に、日常生活の様子が職員さんから聞けて嬉しい。

6、今後の展望:(閉会のあいさつ)

デイサービスひまり

『事業所⇨ご家族』『職員⇨職員』間などでの情報共有を一つ一つ密に行っていく

デイサービスこひまり

住宅型有料老人ホーム・デイサービス・ヘルパーステーションの揃った施設であることより近所の駆け込み寺のような、いつでも駆け込んで相談等出来るような施設を目指したい。

(介護のことでお困りごとのある方、子育て中の悩みや一時的な息抜きの居場所として等誰かに聞いてもらいたい等のお気持ちに沿えるような、地域とともにある施設を目指したい。)

ひまり代表より

この度の運営推進会議では、皆様にご参加いただき、デイサービスの様子をお伝えし、皆様のご意見を伺う機会を持つことができ、感謝申し上げます。

この度、全職員に『おもてなし』についてのアンケートを実施しました。

『おもてなしの心』は接遇・虐待防止・ハラスメント防止等全てにおいて共通する大切な心と考えております。

日頃から職員一人一人が『おもてなしの心』を持ち、意識して行動や声掛けが出来るよう取り組んでまいります。

デイサービスひまり

◎現状報告（令和7年2月～令和7年7月まで）

営業日：月曜～土曜 定休日：日曜・年末年始（12月30日～1月3日）

営業時間：午前9：20～午後16：30

定数：15名（1日）

登録数：令和7年7月現在 21名

男女比：男性：4名 女性：17名 お試し利用：3名（内2名のご利用となる）

介護度別：

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
0名	0名	12名	6名	1名	2名	0名

◎利用状況

中止者：2名 入院：1名 自宅療養：0名

◎1日の活動報告

- ・午前：軽体操、手足の運動、集団レク、または小グループ活動、入浴
- ・午後：個別または小グループ活動（裁縫、脳トレ、塗り絵、カードゲーム、創作活動、おやつ作り
野菜収穫、ドライブ、外出喫茶、機能訓練、誕生日会、季節の行事

◎行事報告： 2月：節分豆まき・ドライブ（大社） 5月：ふれあい動物・演奏会・マジックショー
3月：ひな祭り（3日間）・ドライブ 6月：ボランティア（日本舞踊・演奏会）
4月：避難訓練・花見ドライブ 7月：七夕演奏会

*外出行事については、換気等の感染対策を行い、天候を見ながら実施しています。

◎研修： ・倫理、法令順守 ・食中毒について
・身体拘束
・接遇について
・感染症について（ノロウイルス）
・BCPについて（緊急時連絡等）

◎ボランティア：・2月～現在までに8回来所して頂きました。

◎ヒヤリハット・クレーム

(ヒヤリハット：7件)

- ① 連絡袋の入れ違い
- ② 送迎時、利用者様1人で近隣公園のトイレに行かれていた
- ③ 入浴時、一般浴槽内にて身体が浮きバランスを崩される
- ④ 義歯の渡し忘れ
- ⑤ 午睡時、車椅子使用の利用者様が起き上がってベッドサイドに立っていた
- ⑥ 配布書類の渡し間違い
- ⑦ 薬服用時、利用者様の手に乗せた薬が落ちてしまった

(クレーム：1件)

- ①ご家族様より休み連絡を頂いていたが当日迎えに行ってしまった

*ヒヤリハット・クレームについて原因と対策を検討し、職員間で周知徹底していきます。

◎訓練報告

・消防訓練：令和7年4月17日実施（総合訓練=消火・通報・避難）

参加人数：利用者様 11名 職員 4名

◎アンケート（満足度調査）について 令和7年4月実施

- ①デーサービスで楽しく過ごすことが出来ていますか？

はい＝20名 いいえ＝1名

- ②職員の態度、言葉使い、マナーに問題はないですか？

はい＝19名 いいえ＝0名 どちらともない＝1名

- ③送迎の方法や時間について問題はないですか？

はい＝18名 いいえ＝0名 どちらともない＝2名

- ④入浴の介助方法や衣類管理について、問題はないですか？

はい＝15名 いいえ＝0名 どちらともない＝1名

⑤レクリエーション活動は楽しんで頂けていますか？

はい＝20名　　いいえ＝0名

⑥ 連絡帳の書き方は如何でしょうか？利用時の情報が得られていますか？

はい＝19名　　いいえ＝0名

⑦ デーサービスに要望がある時、気軽に相談できますか？

はい＝17名　　いいえ＝0名　　どちらともない＝1名

⑧ デーサービスを利用され、ご本人の心身の変化はありますか？

はい＝19名　　いいえ＝0名　　どちらともない＝0名

⑨ 健康状態が変化した時や特記事項が発生した際の対応は良かったでしょうか？

はい＝19名　　いいえ＝0名

⑩ 昼食・おやつのメニューは如何ですか？味付けは如何ですか？

・十分美味しいです。　・毎回美味しくいただけてます。　・満足している

・おかずの組み合わせの見直しと品種について、バラエティーにとんだメニュー希望あり。

<アンケート結果について>

ご利用者様、ご家族様により良いサービスの提供と信頼されるデーサービスを目指し業務や対応等の見直しを行う必要があると考えます。

◎ボランティア様来所における地域の方との交流について

(令和7年5月14・16日・26日の3日間) 開催

・コロナウイルスを初めその他の感染対策のもと、初の試みとして地元の皆様の参加を募り、ボランティア様による演奏会・マジックショーを開催いたしました。自治会長様のご協力のもと、沢山の方に参加して頂き大変賑やかな時となりました。同時に、地域の方々には施設内見学や、ご利用者様と一緒に体操や歌への参加もして頂き、普段の活動の様子も体験して頂きました。笑顔と笑い声に溢れ「来てよかった！」「楽しかった、また来させてね」など、嬉しいお声を頂きました。今後も地域の方と様々な交流を通じ、より一層当事業所の活動へのご理解を深めて頂けるよう努力してまいります。

◎今後について

- ・屋外活動（散歩・グランドゴルフ・畑仕事・など）や、ドライブ・外出喫茶への積極的な取り組みにより、
地域や社会との繋がり、生きがいや活力の向上に努める。
- ・屋内活動においては、個々の意思や希望を尊重した自立支援への取り組みの継続とレクリエーション内容の
マンネリ化の防止と共に、利用者様同士の良好なコミュニケーションが図れるような支援の継続。
- ・発案から実施まで、利用者様と共に作る行事・活動への取り組み。
- ・地域の方の参加による救命救急訓練・研修（9月1日）実施予定。ボランティア様来所における地域交流。
- ・災害時対応の訓練実施とBCPの見直し。
- ・ヒヤリハット・クレーム事案の再検討や、研修によって職員の介護技術・知識の向上を図り
より安心して安全な介護支援が提供出来るよう努めてまいります。

運営推進会議書面報告書

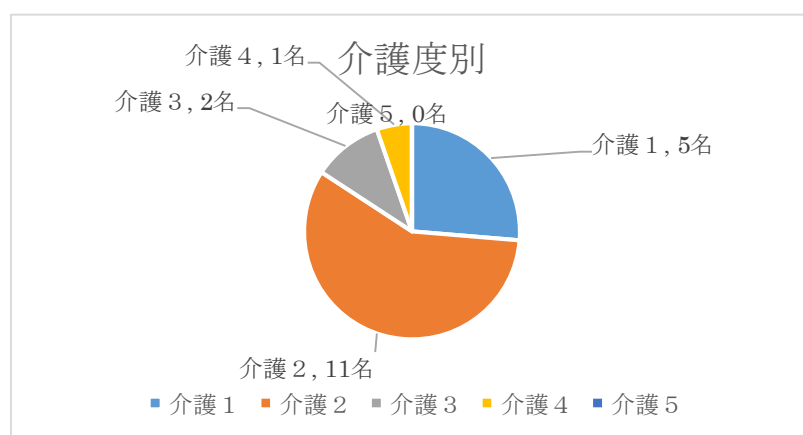
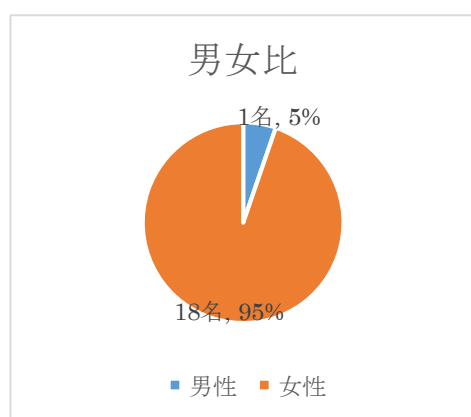
デイサービスこひまり

◎現状報告(令和 7 年 2 月～令和 7 年 7 月まで)

月～土曜日営業 定休日：日曜日・年末（12月30日～1月3日）

定員：10名（1日）

登録数：令和 7 年 7 月現在（19名）



◎現在の利用状況

（現在も新型コロナウイルス感染防止の為、有料老人ホーム内のご利用者様のご利用のみ）

月	火	水	木	金	土
8名	9名	9名	9名	9名	10名

◎有料入居者様のご利用者様・・・19名

有料老人ホーム新規ご入居の方・・・3名

感染症対策を含めて慎重に対応

◎ヒヤリハット報告（令和 7 年 2 月～令和 7 年 7 月）

- ・車イス介助にて移動中、テーブルの角が右肘に当たった（その後お変わりは無し）。
- ・食事介助中、お茶を一気に飲まれてムセが生じた
- ・機械入浴介助中、利用者様がご自分でベルトを締められる際に腹部が挟まってしまい発赤を生じた。
- ・浴槽に湯を溜める際に蛇口が水の温度（低温）に設定されたまま出水した為に湯ではなく水が溜まっていた。別の職員が気づき入れ替えた。

◎事故報告・・・無し

◎活動報告

新型コロナウイルス感染予防対策の徹底継続中

- ・職員出勤時、検温・マスク着用・手洗いの徹底
- ・勤務職員の必要時の抗原検査実施

1日の活動状況

午前中は主に個別の趣味活動、機能訓練実施、入浴。

個別の趣味活動：大正琴、書道、塗り絵、裁縫、手作業、カードゲーム等、趣味活動の支援、全体、又は少人数での軽体操、訓練実施。

午後は集団レクリエーション、外出ドライブ、季節の行事を実施。

- ・ご利用者様の健康状態の把握と機能低下の防止
- ・個別の趣味活動の継続、会話や笑いの場面、楽しみ時間の提供工夫

◎行事活動報告

- ・ 2月 お汁粉づくり 海苔巻き作り
- ・ 3月 桜見物ドライブ 雛飾り作り
- ・ 4月 桜餅作り
- ・ 5月 施設内の花見学
- ・ 6月 梅シロップ作り
- ・ 7月 消防避難訓練 七夕飾り制作 安来節鑑賞
- ・ その他 野菜の収穫 誕生日会の実施
外でのティータイム ドライブ
外部業者による整容（ヘアカット、顔そり、ヘアカラー）
(季刊誌発行月以外)

◎研修報告

- ・ 感染症対策
- ・ 虐待防止
- ・ 倫理及び法令遵守
- ・ プライバシー保護
- ・ 認知症及び認知症ケア
- ・ 身体拘束
- ・ 入浴研修
- ・ 事故再発防止

☆毎月1回30分程度必要に応じて、個別カンファレンス実施。

☆自然災害時・新型コロナウイルス感染症発生時における業務継続計画作成後、職員に周知

※コロナ及びインフルエンザウイルス感染予防対策の継続

「持ち込まない」「拡げない」「持ち出さない」

☆看護師が中心となりアンケートなどを行い、感染に対する意識を高める取り組みを行っている

◎訓練報告

7月 消防訓練

B C Pと組み合わせ、相互に補完し合い強固な防災体制を構築して行きたい

◎その他

- ・利用者様からの意見は正確に把握し、迅速な対応に心掛ける。
 - ・利用者様・家族様の心情に寄り添い、今後のサービスの質の向上につながるよう共有する
- 今年に入り退居・新入居が続いた。また新しい職員も入職した。
これにより感染対策や事故防止、また接遇等について基本から見直す良いきっかけとなった。

◎今後の目標

- ・ヒヤリハットを職員間で把握し共有する組織作りを心掛け、安全な環境作りを継続して行きたいと思います。

- ・年に2回アンケートを実施しています

8月：満足度調査 2月：し好品調査

- ・気候が落ち着いた季節には畑作業を再開し利用者様の心身機能の安定を図りたいと思います。
- ・利用者様がレクリエーション中に制作された小物について、秋頃に展示・発表の開催を計画中です。
- ・今月19日には地域の方にも呼び掛けて「安来節鑑賞会」を開催致しました。

利用者様においては地域の方々とふれあいを持たれ孤立感を払拭していただけたかと思います。また、地域の皆様には当施設の活動を知っていただく良いきっかけになったのではないかと思います。

今後も双方の活性化に繋がるような交流を持たせていただきたいと思います。

《双方の活性化》

地域の方で介護や子育てに関する事での質問等あった時に、気軽に立ち寄って相談が出来る場所でありたいと思っています。