

## 地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名： グループホーム出東ララ  
施設種類： 認知症対応型共同生活介護  
日 時： 令和7年6月 13日（金） 14：30～16：00  
会場：  
グループホーム出東ララ  
出席者

出雲市役所 職員	1名
高齢者あんしん支援センター 職員	1名
地域住民代表	3名
その他（事務長、施設長、介護職員）	3名

- 1・あいさつ 法人事務長
- 2・自己紹介
- 3・施設からの報告（資料添付）  
現状報告・ヒヤリハット、事故報告・令和6年度事業報告・その他の報告
- 4・出席者からの意見

### ●出雲市

- ・薬に関する事故の予防に取り組み、薬の事故が減り良かったですね。継続して行ってほしいです。
- ・避難訓練をされたという事でしたが、梅雨になり出水期となりますので水害対策等もお願いします。

### ●あんしん支援センター

- ・前回の運営推進会議の時に備蓄品の保管について質問がありましたが、施設により考え方も色々です。他の施設の運営推進会議で聞いてみましたが、あまり意識が高くなく備蓄品倉庫もあまり活用されていない様子でした。
- ・避難訓練の事では避難場所について小学校で良いのでしょうかね。

ララ⇒災害時の避難場所については実際の災害が起きた時の状況を鑑みて出雲市が避難所をどこに設置されるかで決まるようですが、以前から言われているように、内水反乱が怖いということですので、よっぽどの事がない限りは施設で過ごした方が良いのかもしれないと思っています。

### ●運営推進委員様

- ・夜は特に避難すること自体が危険になる事がある。田んぼや用水路が氾濫し車での避難がとても危険になります。

### ●運営推進委員様

- ・毎日のニュースで米の話が報道されていますが、物価高ですがやっていけていますか？

ララ⇒地域の方より野菜を頂いたり米については1年契約していますので心配ないかと思います

### ●運営推進委員様

- ・他施設交流についてですが、他施設や外部機関との合同研修や交流の機会がある。と答えた事業所が約20%という実態に驚きました。とても良い交流ができましたね。大体に交流は少ないものですか？
- ・自分達の施設のやり方にとらわれるのではなく、他施設の情報を得ることは大切なことだと思います。

ララ⇒どこの事業所も人材不足という事がある上にコロナ感染の影響もあるかと思えますし、交流することで、職員の引っ張り合いになってはと懸念されることが関係しているのかもしれない。しかし、そうではなく職員のスキルアップやモチベーションアップのためにとても大切なことですので今後も継続していきたいと思っています。

次回は7月か8月の所で今度はララから相手の施設の方へお邪魔させてもらう予定です。

### ●運営推進委員様

- ・勤務体制についてですが、常勤職員7名と非常勤職員20名という事ですが、どこの施設も職員の割合はこのような感じでしょうか。非常勤職員さんは比較的モチベーションが低いイメージがありますが、そうすると常勤職員に負担がかかってしまうような気がします。

ララ⇒ララが抱えている大きな課題はやはり人材不足で、特に夜勤者が不足しています。資格がないとできないですし、人との関りの仕事ですので、向き不向きが特にあるかと思えます。

このような事からも厳しい状況です。介護の専門学校も外国人の方が増えてきているようです。

### あんしん支援センター様

- ・話によると、言葉が十分に話せない、理解できない方も多く、技術があっても言葉が話せず、緊急時の対応が難しい事が問題になっているようです。また、交通手段の問題もあり、自宅から職場まで電車通勤の方もおられ、電車が遅れたり等の事情を報告できない。等のトラブルもある様です。

### ●ララより

- ・ララが開所して12年になりますが、地域の方より前はこの辺りは田んぼしかなく夜は本当に人気もなく真っ暗だったけど、ララができてからいつも電気がついていて心強いという言葉をかけて下さったことがあります。皆様から見てララはどういう存在でしょうか。

運営推進委員様⇒ララができる前はこの辺りは本当に暗かったので電気がついてるのは地域の皆さんは安心しておられると思う。抽象的だが雰囲気が変わったと思います。近隣の方は、高齢者の施設がある事は皆さん知っておられると思いますがどのような施設なのか詳しいことはまだわからない方もおられると思う。必要があり、調べない限り必要のない方にはわからないと思います。

ララより⇒そうですね。地域の高齢者サロンへ出向きレクリエーションの提供や何か困りごとはないか等の相談窓口になれるよう関り作りを続けていこうと思います。

### ●ララより

- ・新型コロナウイルスの流行で一気に外部との関りが減り、ボランティアさん等来ていただくことがなくなったが、現在はどのような動向でしょうか？

出雲市様

- ・ある施設ではコロナ前、行事でお祭りを行っていたが流行により中止されていましたが、近年再開されたりと、徐々に以前の様な形に戻りつつあるようです。

ララより⇒近隣の感染情報など参考にしてまた少しづつ、地域との交流が戻せるように努めていきたいと思っています。

●次回開催日：      令和7年8月8日（金）    14：30～16：00  
                         グループホーム出東ララ    事務室にて