

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

事業所名：デイサービスセンターかえで

サービス種類：通所介護・介護予防通所介護

日時：R7年6月11日（水）

会場：デイサービスセンターかえで 事務室

出席者：（人数）：計4人

出雲市役所 高齢者福祉課 職員	1人	出雲駅前交番所長	1人
入居者ご家族様	欠席	デイサービスセンター かえで職員	2人

1, 開催挨拶

2, 自己紹介

3, 議題

1) 近況報告（定員10名）

	1月	2月	3月	4月	5月
契約者数	28人	27人	27人	25人	25人
利用延べ人数	154人	119人	163人	173人	164人
1日平均利用者数	8.6人	7.4人	8.2人	8.2人	8.2人
新規利用者数	なし	なし	1人	なし	なし
終了者数	2人	なし	2人	なし	1人
体験利用者数	なし	なし	なし	なし	なし

※1月10日（金）・2月4日は大雪のため臨時休業

※2月19日（水）は大雪のため午後の営業中止

※1月終了者：93歳女性（週3回利用）～緩和ケアのため（翌月ご逝去）

96歳女性（週3回利用）～年末から自宅での転倒が続き施設入所

※3月終了者：82歳男性（週2回利用）～独居生活ができなくなり市外の親戚の近くの施設入所

78歳女性（週3回利用）～緩和ケアのため

※5月終了者：85歳女性（週2回利用）～精神的疾病のため

※6月現時点での利用状況

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
9名	10名	9名	8名	8名

＊6月27日（金）より95歳女性（要介護1）が追加利用（現在 火・木の週2利用）
 ＊7月から85歳女性（要支援2）と90歳女性（要支援1）が週1回ご利用予定

	男性	女性	合計
契約者人数	1名	23名	24名
平均年齢	88.0歳	91.0歳	90.6歳

事業対象者	要支援1	要支援2
2名	3名	4名
要介護1	要介護2	要介護3
7名	8名	なし

2) 行事報告・予定（毎週 水曜日：音楽レク、毎月：Myカレンダーづくり、ゲーゴルソフト）

1月	新春ゲーゴルソフト大会、新春カルタ取り、初釜、新春魚釣り（めで鯛）、感染対策委員会
2月	かえで豆まき、ビンゴゲーム
3月	ボーリング、ひなまつり会、権利擁護委員会、火災消火訓練
4月	体力測定、花見外出（馬木不動尊、厚生年金会館、赤川土手、新川土手）、感染対策委員会
5月	つつじ見学（神前西公園）、ドライブ（斐川公園、浜遊自然館、稲佐の浜）
6月	権利擁護委員会、あじさい見学（佐田町）、七夕飾りづくり、運営推進会議
7月	カフェ外出（Hok）、七夕コンサート、風船バレー、防災訓練（水害）、感染対策委員会
8月	体力測定、買い物外出（ゆめマート seria）
9月	権利擁護委員会、敬老会、外出（しまね花の郷）
10月	ホットカフェ外出（サンラック）、かえでミニ運動会、避難訓練（地震＋火災）、感染対策委員会
11月	紅葉見学、ハンドマッサージ
12月	体力測定、権利擁護委員会、運営推進会議、クリスマス会、ミニミニ門松づくり

3) その他

(1) ひやりハット報告

4月25日 温熱療法時、H様を担当した職員が1人用のテーブルを異動する際、テーブルがH様に傾き温熱マットが両大腿部にずり落ちる。他職員が注意したが担当職員が謝罪することではなく注意した職員が代わって謝罪した。

＜再発防止策＞温熱マットごとテーブルを運ぶ際は水平に運ぶ。

温熱マットに限らず施設の備品は丁寧かつ大切に扱うよう細心の注意をはらう。

5月 1日 K様が昼食後、席を立とうとされた際に足元に錠剤が落ちているのに気づく。ご本人様も「さっき1つ落ちたけん。」と言われたため、Nsに報告しすぐに内服していただく。

＜再発防止策＞服薬介助者は、きちんと飲みこまれるまで目を離さない。

5月 15日 S様の点眼時、点眼薬の容器の中に昼食前薬が入っていることに気づくが、ご本人様が「薬は飲んだから」とおっしゃって鞆にしまわれる。

＜再発防止策＞服薬介助者は薬の入っている容器の中の確認を怠らない。
内服を目視で確認をする。

（2）事故報告

＊特になし

（3）苦情報告

＊特になし

苦情として寄せられてはいないが、複数の利用者様から「怖い職員がいる。」との声を何人かの職員が耳にしており権利擁護委員会報告の中で全職員へ注意喚起を行った。

・「〇〇してください」は語尾が命令調なため言い方に気をつける。

・耳が遠い方が多いため、とにかく大きな声を出しがちだが、声が大きいと叱られているように受け止められるのと、周りの人へも聞こえるため内容によってはプライバシーの保護ができていないため配慮する。

また職員によって温熱療法のスキルに差がありすぎるとの声も多々耳にすることがあるため惰性に流されず定期的に研鑽していかなくてはならない。

（4）その他

＊6/16（月）に介護職員1名（パート）入職予定

＊現在、看護職員の求人中

4. 意見交換・その他

出雲駅前交番所長様：「一番若い方はおいくつですか？」

管理者：「77歳で要支援1の方です。70歳代は、その方お1人です。」

市役所職員：「他施設の外出レクは定番化してしまっていて、どこへ行ったらいいですか。などと質問される事ありますよ」

管理者：「ぜひ、利用者様に喜ばれる行先があれば教えていただきたいです。」

市役所職員：「移動販売車を利用されている施設もあります。皆さん、なかなか買い物に出かけられないので楽しみにされているようです。」

管理者：「昨年度、駅中の100円ショップに買い物に出かけましたが、好評でしたので今年度は乗降車しやすく店内も広い神西のゆめマート内の100円ショップに出かけようと計画しています。」

出雲駅前交番所長様：「移動図書館などは利用されていますか？」

管理者：「市の図書館で施設は 100 冊まで 1 か月間借りることができるようになっており、2 週間ごとに 20 冊ずつ（1 人 2 冊見当）入れ替えています。」

出雲駅前交番所長様：「職員の介護の中で本人が無自覚で虐待につながるようなことをしたりしているというケースもあります」

管理者：「虐待＝目に見える暴力と思われがちですが、言葉による威圧も虐待に該当します。直接的な虐待ではなくても、いずれ虐待につながっていく不適切なケアは虐待の芽となるため、権利擁護委員会の中で毎回、日頃のケアの振り返りをしています。」

出雲駅前交番所長様：「4 月 25 日のヒヤリハットの該当職員は何か問題があるような方ですか」

管理者：「高齢の職員で古くから、この事業所で働いてきた職員です。日頃ケアができていないため年若い主任が注意をするのですがムッとされます。」

市役所職員：「管理者や他の職員から注意されると顔に出る職員は、利用者様への対応でも嫌なことは顔に出ますね。」

管理者：「利用者様に対して顔に出すのはあってはいけないことです。」

出雲駅前交番所長様：「独居老人の孤独死が増えてます。」

市役所職員：「身寄りのない方の孤独死確かに増えてますよね。」

管理者：「独居の方、多いですね。できるだけ日中、独りにならないようにデイサービスなどを活用されるといいですね。」

市役所職員：「そういう方に限って外へ出たがられないですね。民生委員さんが様子伺いに歩かれてますので頼っています。ここでは食事はどうされていますか？」

管理者：「お弁当屋さんに配達してもらっています。と言っても使い捨てのお弁当箱ではなく、ちゃんとした食器に 1 品 1 品入れて持って来ていただき、こちらで温めてから提供させていただいています。コロナも施設や病院などではまだ流行っているので感染対策には十分留意しています。」

市役所職員：「BCP の訓練も大切ですよ。本当に有事の時は役に立ちますよね」

管理者：毎年、災害時と感染症の BCP にのっとってシュミレーション訓練を実施しています。災害時訓練は実際に連絡網を流しています。新入職員が入職したら連絡網も変更になるため今年度も確認がてら連絡網を使った訓練を考えています。感染症は昨年度は PPE を実際に脱ぎ着してみました。他は、どのような訓練をされてるんでしょうか？」

市役所職員：「他施設では高台に避難する訓練だとか、近くのコミセンに移動するとかされているみたいです」

管理者：「ここは隣に公園がありますが、他にどういった社会資源が周りにあるのか、道がどうなっているのか車での送迎では理解されにくいので、天候のいい日に散歩がてら施設周辺をぐるっと巡ってみることもしたいと思っています。」

出雲駅前交番所長様：「高齢者はだんだんと幼児化していくと言われています。外出の際、できる限り駐車場などではさっと動ける位置にいるようにして下さいね。予想しない動きをされることがあるので要注意です」

※今年 5 月 26 日に改戸籍法が施行されフリガナの届出に金銭を支払うよう要求する詐欺への注意喚起のチラシと SNS で警察官をかたり金銭をだましとる特殊詐欺被害への注意喚のチラシをいただいたので全職員と利用者様へ配布した。

*次回 令和 7 年 12 月開催予定

5, 閉会

記録作成：書記