

(第4回) プライム清流園デイサービス 運営推進会議

日 時 令和7年5月27日

参 加 者

出雲高齢者あんしん支援センター	2名 様
利用者代表	1 名 様
大津コミュニティセンター長	1 名 様
清流園 園長	1 名
清流園 チーフ	1 名
清流園 職員	1 名

「プライム清流園デイサービス」について

プライム清流園は「社会福祉法人 静和会」に属し、定員 1 8 名の地域密着型通所介護であります。

令和 5 年 6 月にオープンし、特養清流園の西側に増設になりました。

「デイサービス内容」

利用定員 1 8 名/日

営業日 年間を通じて全日
(但し、1 月 1 日～2 日は休日)

営業時間 9 時 1 0 分から 1 6 時 2 0 分

「プライム清流園デイサービス」の特徴

自然の恵みの中、森林のヒノキの香りがリラックス効果を生み出し、ゆったりのにびりとした空間が解放感へと導きます。

自立支援の第一歩の、自由に楽しく自分らしさのひとときを応援します。

外出支援に力を入れています。少なくとも週に1～2回は社会参加しています。

食事は自前の厨房で、出来立てを提供します。管理栄養士の下で特別食やその人に合った食事形態で「おいしい」と好評です。

手作りのお菓子でおもてなししています。

(お送り時の前には職員を交えてティータイム実施しています。)

認知症の方へのケア、研修、情報を共有し幅広い方の受け入れを行います。

2. 事故報告・苦情内容

《事故事例》

《苦情事例》

令和7年3月12日K・Y様

状況・・・朝の迎え時に必要以上にインターホンを押したり家族を呼んでしまった。

対応・・・家族様に謝罪をし職員に対応を伝えた上で該当職員にも改めて指導をした

《ヒヤリハット事例》

ヒヤリハットとは外傷・怪我等の事故には至らないが、そのまま放置すると事故が発生する事例の事です。

事例が起こった時には当該職員が書類に残して、事故を防ぐ取り組みをしています。

11～4月の間に4件ありました。

①令和6年12月26日午後12：30

状況・・・トイレ誘導時に手引き歩行していたところに足がもつれ転倒されしりもちをつかれる。

対応・・・利用者の歩行状態に合わせ歩き、足元にも注意する。相手の状態に合わせ密着し腰に手をまわすなどして介助するように対応する。

②令和7年2月19日午後17：00

状況・・・送迎時、自宅到着し玄関内の手すり付き階段で靴を脱いでいる際に動作が止まり声掛けにも反応なく脱力され座り込まれる。

対応・・・膝折れを想定して、支えられるような介助の仕方に改め大きな声で問いかけるようにする。

③令和7年3月17日午後14：35

状況・・・午睡より起きられ歩行器にて歩行中に一瞬その場を離れた際に左側に転倒

対応・・・歩行中は本人から離れない。必要な物がある時は座られた後に取りに行く

④令和7年4月18日午後12：50

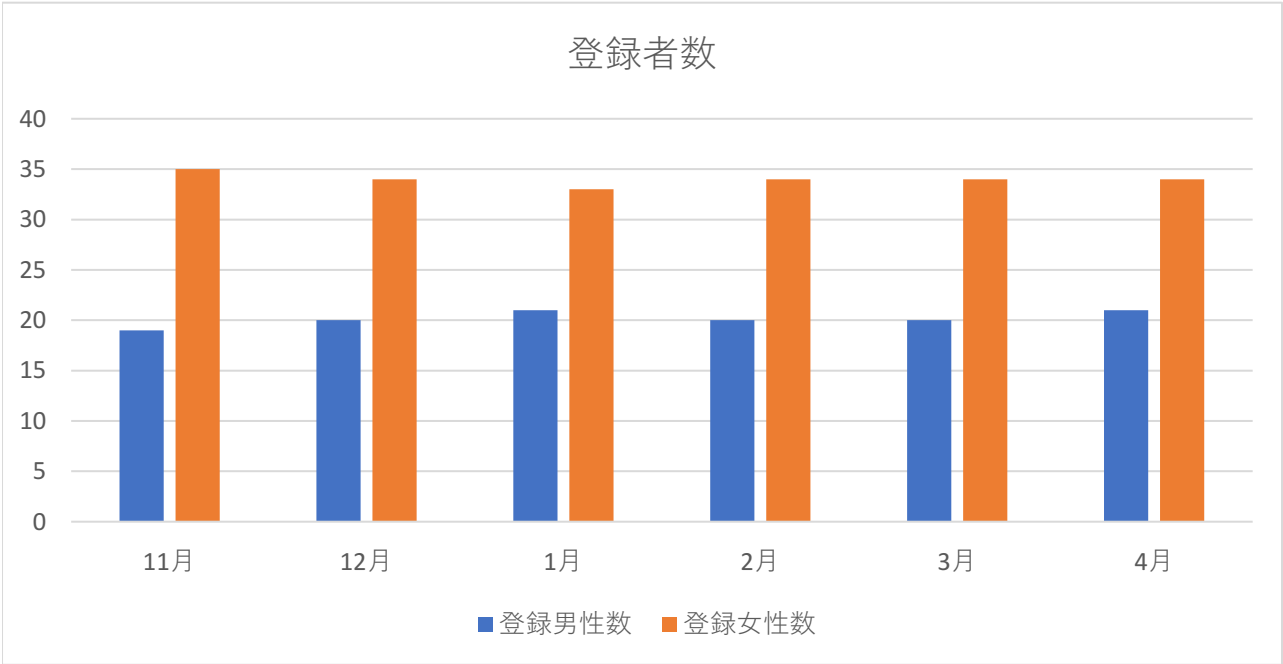
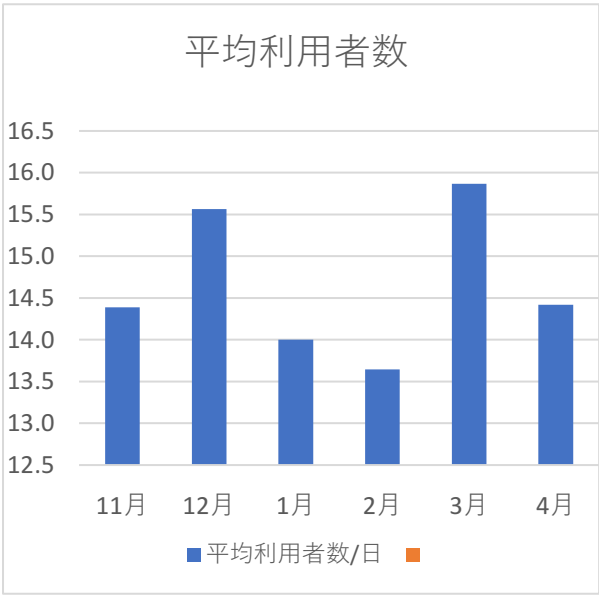
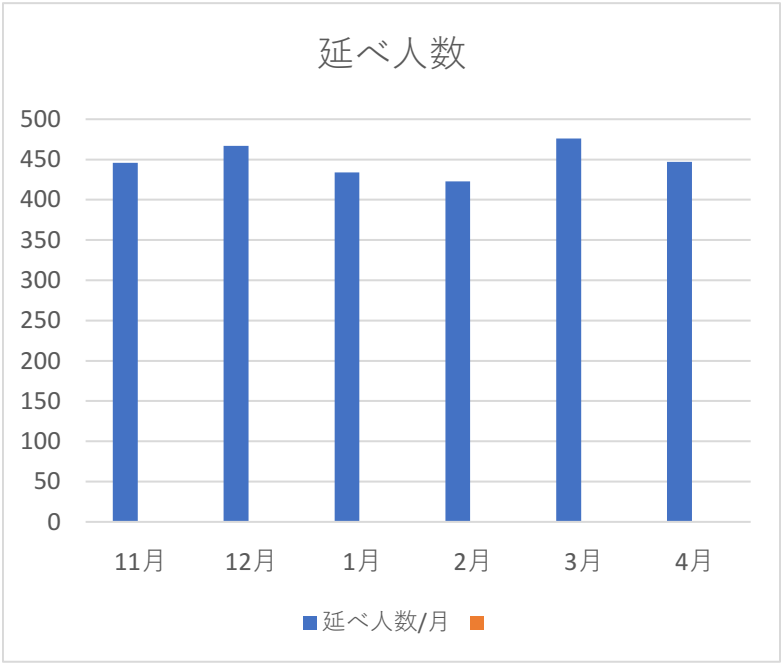
状況・・・トイレ内にて音がありドアを開け確認するとトイレ内にて転倒されているのを発見する。

対応・・・ドアの開閉がしにくいので排泄後にコールボタンを押していただくようにする。適宜時間を見計らい様子の確認を行う。

3. 利用状況

平均利用者数

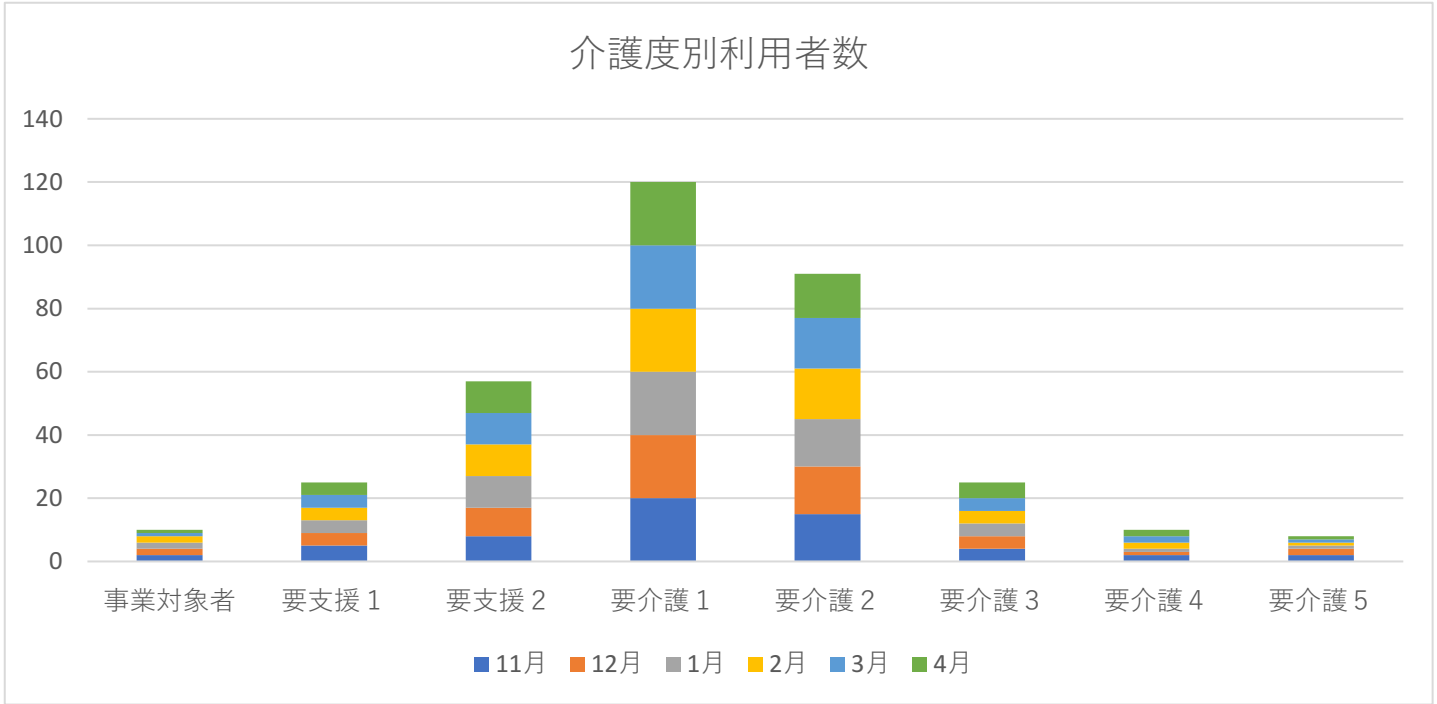
	延べ人数/月		平均利用者数/日		登録男性数	登録女性数
11月	446	名	14.4	名	19	35
12月	467	名	15.6	名	20	34
1月	434	名	14.0	名	21	33
2月	423	名	13.6	名	20	34
3月	476	名	15.9	名	20	34
4月	447	名	14.4	名	21	34



介護度別利用者数

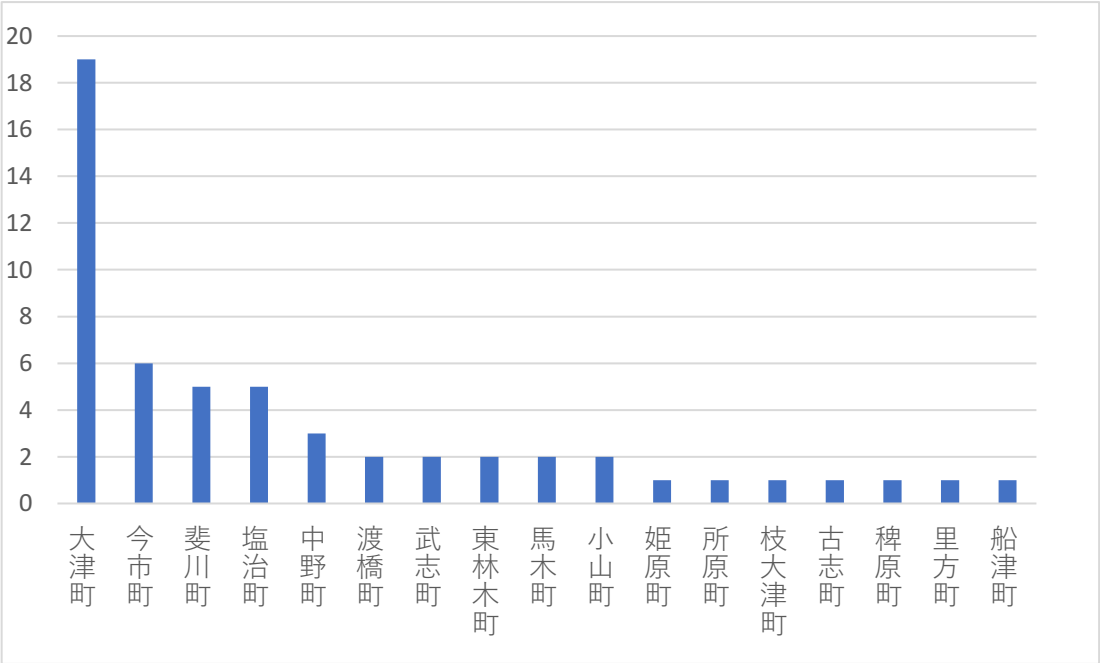
	11月	12月	1月	2月	3月	4月
事業対象者	2	2	2	2	1	1
要支援 1	5	4	4	4	4	4
要支援 2	8	9	10	10	10	10
要介護 1	20	20	20	20	20	20
要介護 2	15	15	15	16	16	14
要介護 3	4	4	4	4	4	5
要介護 4	2	1	1	2	2	2
要介護 5	2	2	1	1	1	1

介護度別利用者数



地区別利用者数

大津町	19
今市町	6
斐川町	5
塩治町	5
中野町	3
渡橋町	2
武志町	2
東林木町	2
馬木町	2
小山町	2
姫原町	1
所原町	1
枝大津町	1
古志町	1
稗原町	1
里方町	1
船津町	1



4. 活動内容

12月・・・新年の干支飾り作り

忘年会

1月・・・新年会

2月・・・節分の飾り作り

3月・・・ひな祭り

4月・・・お花見ドライブ

5. 普段の活動内容

プロジェクターでお見せします。

6. 参加者の感想・意見

・ヒヤリハット②に対して：その日、帰宅して脱力されたのは初めてでしたか？と意見を頂きました。ご意見に対し、来園当日は少し体調が悪い様子で帰宅されて安心されたのか脱力されたと思います。

・苦情事例に対して：迎えの時にインターホンを押して何度か確認するのは職員さんとしてもわかりますし、ご家族さんのお気持ちとしても難しいところですね。とご意見を頂きました。

7. 利用者代表の感想・意見

・色々な所へ連れて行ってもらえて楽しませてもらっています。