

令和7年度 第1回地域密着型サービス運営推進会議 報告書

開催日時：令和7年4月18日（金）10：00～11：00

場所：くらすところ御はつ 事務所

参加者： （民生委員）・ （市役所高齢福祉課）・ （神門コミセンセンター
長）

（利用者様ご家族）・

作成者：

参加者様にくらすところ内の見学をしていただく。

玄関や勝手口は日中施錠が開いていること、段差があったり廊下がまっすぐではないこと、廊下の床が畳のようになっていること、和室があり冬はこたつを出していること、居室にセンサーやナースコールがないことなど、できうる限り家で生活されていたようにGHでも暮らせるようにしていることを説明させていただく。

管理者より：この時期は桜や菜の花を見に外出したり、ドライブへ行くようにしている。

入院2名のうち1名は転倒事故による骨折のため入院、もう1名は日常生活動作により骨折されるが検査の結果、癌により骨の状態が悪くなったことによる骨折であったと判明。

ヒヤリハットでは、2月は落葉、3月は2件の転倒があり、1件は廊下で尻もちをつかれる、1件は和室でこたつの布団に足が引っ掛かったことによる転倒。2件とも受診するほどの外傷はみられず。4月は和室で転倒され救急搬送、骨盤骨折のため入院。本日午後に病院でカンファレンスがあり参加予定。

さま：忙しい中職員さんは見ていただいていると思いますが、職員の人員配置はどうなっているのか？夜間は18名を2名の職員でみているとのことだが、転倒した時や急な体調不良時など時はどうしているのか？

→人員配置は基準を満たしている。けがや体調不良時はバイタル確認しNSに報告、DrやNSの指示を受けている。緊急時はマニュアルに従って対応している。また一刻を争う時には職員判断で救急車要請している。

さま：往診の回数は？体調不良の場合は早めに連絡をもらえれば受診するのですが。

病院へは職員が連れて行ってもらえるのですか？NSは毎日昼から来ているか？
→Drの往診はひと月に2回あります。気になることがあればNSに報告またはDrに指示を仰ぎ、必要があればご家族様と病院へ行っていただいております。
NSは週3回出勤しています。医療連携体制加算Ⅰを取っているので、それに準じたサービスをさせていただいております。

さま：食事は楽しみの1つであると思います。また保育園では1か月の献立が決まっていますが、施設でも病気に合わせた食事や栄養士が作ったメニューだと健康管理もできて安心ですが。食事にデザートが出たりすることはあるのですか？

→栄養士管理の食事作りは行っていないですが、作った献立を記録として残しています。同じメニューや油物が続かないように配慮しています。GHでは家庭で作るような食事を心がけています。また、ご利用者様の希望を聞いて献立に取り入れたり、10時や15時に軽食やフルーツを提供させていただいています。
6月は笹巻づくり、夏にはBBQ、秋には芋ほりやサンマを庭で焼いて季節を感じながらおたのしみな食事を提供しています。去年のBBQではご家族様も参加していただきました。

さま：保育園は公開保育がありますが、こちらではそういったものは無いのですか？
→ご家族様にはいつでも面会していただいているので、そのようなことを設けてはおりません。

民生委員　さま：食事は毎回作っているのですか？
(以下　さま)　→毎食手作りで。

さま：4月の薬のヒヤリハットはどのような内容ですか？

→薬のセットし忘れです。5日間、毎食後に風邪薬が処方されていたのですが、そのご利用者様は昼食後薬が元々ないため、セット忘れでした。

さま：職員会議の出席はどうしているのか？情報共有などはどうしているのか？

→全員参加は無理であるが、職員会議は毎月日時が決まっているため1年を通して全職員が平均的に出席できるように勤務調整している。欠席職員は議事録を確認することで周知している。また、分からないことがあれば、施設長、管理者、リーダーに確認している。また、職員会議以外の情報共有は、連絡掲示板や記録を確認してから現場に入ることとしている。

さま：くらすところの目指していることが、他の施設よりも1つ上であると思うが、職員が疲弊していないか心配になる。職員のコミュニケーションは取れているのか？心身ともに健康でなければ難しいと思いますが。

→職員会議のほかに、月1回ユニット会議でご利用様のことや現在起こっている問題に対しての話し合いを行っている。また、必要があれば緊急でユニット会議を開き、なるべく多くのユニット職員が参加できる日に行っている。リーダー、管理者、施設長は、職員がご利用様のケアに全力投球できる環境を整えるようにしている。

市役所 さま：職員不足でご利用者様へしわ寄せがいく施設が多い中、こちらの施設は職員の思いが伝わってきます。若い職員が多いように思います。