

令和7年度 第5回 くらすところ御はつ 運営推進会議報告書

作成日：令和8年1月14日

作成者：

※インフルエンザ罹患患者発生の為、今回は書面会議での実施

ご意見等

利用者家族

A様：いつも御はつの職員様には、大変お世話になっております。また、今回は資料をお送り頂きありがとうございます。資料中、「4、職員の活動報告」で避難訓練を実施されていますが、夜間訓練もされていて、大変驚きました。日頃の取組がいざという時に役立つと思います。夜間訓練お疲れ様でした。今後もお世話になりますが、宜しくお願い致します。

返信：この度は、運営推進会議（書面会議）資料をご確認いただき、また温かいご意見をお寄せいただき誠にありがとうございます。

夜間避難訓練につきましてもご理解とご評価をいただき、職員一同大変励みになります。非常時に備え、今後も入居者様の安全を第一に考えた取り組みを継続してまいります。引き続き、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

B様：運営推進会議のご報告ありがとうございました。また、いつも親密に対応いただきありがとうございます。いろいろと連絡もいただけており、いつも感謝しています。母も元気に過ごせてい

るようで何よりです。気性が荒い事でいろいろ大変なところもあるかと思いますが、引き続きよろしく願います。

いつもお世話になりありがとうございます。お世話になる前は、離れてもいるし、どの様に母と接したら良いのかわからなくなったり、とても悩んでいましたが、お世話になるようになり今までになく自分達も安心できるようになりました。姉夫婦もおじゃまさせていただき、とても安心したと申しておりました。本当にありがとうございます。今後もよろしく願います。

この度はなかなか母との外出が出来ず申し訳ございません。また落ち着きましたら願います。

返信：この度は、運営推進会議（書面会議）へのご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。また、日頃より温かいお言葉をいただき、職員一同心より感謝申し上げます。

お母様が日々穏やかに過ごしている様子をお聞きし、私どもも大変うれしく思っております。生活の中でご不安やご心配な点もおありかと思いますが、ご家族様に安心していただけるよう、今後も丁寧な関わりを心掛けてまいります。

ご姉妹ご夫婦様にもご来訪いただき、安心されたとお言葉は、職員にとって何よりの励みとなっております。

外出につきましては、どうぞお気になさらず、お母様のご様子や状況に合わせて無理のない形でご検討いただければと思います。今後とも、ご家族様と連携を図りながら支援を続けてまいりますので、引き続きよろしくお願ひ申し上げます

高齢者福祉課：インフルエンザの感染症対策大変だったと思います。まだ、流行時期が続きます。

今後も引き続き対策の程、よろしくお願ひいたします。令和8年1月6日の地震の被害はいかがでしたでしょうか？次回の運営推進会議の時に状況を教えていただければと思います。今後ともお気を付けて下さいませ。

返信：この度は、運営推進会議（書面会議）に関するご意見をいただき、誠にありがとうございます。

インフルエンザ感染症対策につきまして、労いのお言葉を頂戴し感謝申し上げます。今後も流行状況を注視しながら、職員一同、感染予防に努めてまいります。

また、1月6日に発生した地震につきましては、現在確認している範囲では入居者様・建物ともに被害はなく、通常どおりの運営を継続しております。

詳細につきましては、次回の運営推進会議の際に改めてご報告させていただきます。

今後とも、ご指導・ご助言を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

神戸コミュニティセンター：特にございません。

次回は2月20日10：00～11：00に開催予定です。ご参加のほどお願いいたします。