

第 16 回地域密着型サービス運営推進会議

事業所名 : ココ・リハ平田
施設種類 : 地域密着型通所介護
日時 : 令和 7 年 12 月 9 日
参加者 : 利用者代表 3 名
平田高齢者あんしん支援センター 1 名
事業所代表(管理者) 1 名

議題・内容

- 1、サービス利用状況・実績報告
- 2、ヒヤリハットレポートについて
- 3、質疑応答、感想

1、サービス利用状況・実績報告

【令和 7 年 11 月 運営実績】

営業日数 : 20 日

総契約者数 : 125 名

稼働率 : 75%

キャンセル件数 : 125 件

主な理由は病院受診・体調不良（入院者も含む）に加えて身体の痛みのためお休みが増えている。

平均年齢 : 82.2 歳

男女比 : 男性 : 54 名 女性 : 71 名

平均介護度 : 要支援者 : 1.5 要介護者 1.3

新規契約者数 : 7 名（要支援 4 名、要介護 2 名）

契約終了者数 : 1 名（理由 : 体調悪化）

長期休止者数 : 2 名（理由 : 入院や体調悪化など）

【令和 7 年 8 月～令和 7 年 11 月 運営実績】

用事や病院受診でお休みされることがあり、振り替え利用をしてもらうように声掛けを行っている。

今年の夏は体調を崩して通所できなくなり、利用終了になってしまった利用者が多くおられました。

空き枠もあり、現在、新規募集中です。10 月ごろから居宅からの紹介も多くあり、新規が徐々に増えてきている。

職員の入れ替わりがあり、同様にサービスが行えるように職員教育を実施している。

キャンセルが多くなってしまうことが多い為、休みを少なくする取り組みが必要です。

2、ヒヤリハットレポートについて

ヒヤリハットとは、重大な事故には至らなかったものの、ヒヤリとしたり、ハッとしたりする危険な状況や出来事

ココリハ平田内で実施している記入シート

(内容)

いつどこで起きたか、出来事の内容、正しいと思う対応、職員間で検討された内容

記入しやすいように、現場ですぐに書ける小さいレポート用紙に変更しています

対応方法を共有することで、次の対応につながり事故防止対策になります。

コミュニケーションなどで連携を取り、より安全に運動をしてもらえるように努めています。

3、質疑応答・ご感想

質問・ご感想：インフルエンザやコロナ等の感染症が流行していますが、感染対策は工夫しておられますか。なるべくお休みなく利用して頂けるように取り組んでいるとおっしゃったので気になりました。また、夏の時期の熱中症対策はどのようにされていますか？

運動特化型で、他のデイサービスと違い運動量が多いかなと思うので、意識されていることがあれば、教えて頂きたいです。

ヒヤリハットについて、すぐに記入できるように小さな紙を使用しておられたり、対応策をスタッフ同士で共有しておられたりと、工夫して事故防止に努めておられると感じました。ココリハさんでは、具体的にどのようなヒヤリハットが多いのではないのでしょうか。また、それに対しての対応を教えてくださいたいです。

非常災害時の取り組みについて。火災や地震時の避難訓練は実施されていますか。避難場所や地域との連携があるかどうか知りたいです。

回答：世間ではコロナやインフルエンザが流行しています。感染対策としては、送迎時の手指消毒、体温確認、利用中のマスク着用、室内換気をしています。また、職員での感染シュミレーションをして発生時に対応できるようにしています。今のところ、大きな感染の広がりもなくサービスが行えています。夏の熱中症対策としては、運動をしてもらうため、小まめにお茶を飲んでもらっています。利用中に水分不足の症状があれば、ポカリなどを提供する場合があります。体調管理は看護師を中心に毎回対応しています。

ヒヤリハットについてですが、具体的には転倒しそうなことやマシン間の移動を一人で移動されて危ない時があったりします。リスクがある人は職員が近くに来てから移動してもらうように伝えていますが、自分から動かれる場合もあります。介助方法や声掛けをしながら対応しています。利用者とともにカンファレンスを実施して次には対応できるように共有しています。非常災害の取り組みについては、年に2回は火災や地震時の避難訓練を実施しています。BCPやシュミレーションを活用して訓練に取り組んでいます。

今後も安全に利用者様に楽しんでもらえるようにサービスを実施して参ります。

ご感想：いつも色々配慮して頂いて感謝しています。いつもココ・リハ平田に行くのが楽しみです。
これからもよろしくお願いします。

ご感想：会議に参加させて頂きありがとうございました。

職員さんは良い方ばかりで、変わりありませんかと優しく声をかけてくださいます。

安心して運動させて頂いています。

これから寒くなると体調が悪くなります。振り替え利用があれば利用したいと思います。

何もない平な所でつまずく事があります。気を付けていきたいと思います。

これからもよろしくお願いします。

ご感想：机の上にはいつもお花が生けてあり、気持ちよく体操しております。

職場の皆様は親切で楽しく過ごさせております。ありがとうございます。