

# 地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

事業所名：デイサービスセンターかえで

サービス種類：通所介護・介護予防通所介護

日時：R7年12月18日（木）

会場：デイサービスセンターかえで 事務室

出席者：（人数）：計4人

出雲市役所 高齢者福祉課 職員	1人	出雲駅前交番署長	1人
入居者ご家族様	欠席	デイサービスセンター かえで職員	2人

## 1, 開催挨拶

## 2, 自己紹介

## 3, 議題

### 1) 近況報告（定員10名）

	7月	8月	9月	10月	11月
契約者数	26人	27人	26人	27人	27人
利用延べ人数	184人	146人	170人	184人	150人
1日平均利用者数	8.4人	8.6人	8.5人	8.8人	8.3人
新規利用者数	2人	1人	なし	1人	2人
終了者数	なし	1人	なし	2人	なし
体験利用者数	3人	なし	2人	2人	2人

※10月3日（金）は職員不足のため休業

※10月9日（木）は職員不足のため午後休業

※8月終了者：97歳女性（週2回利用）～頻脈にて入院され退院後、小多規ご利用のため

※10月終了者：90歳女性（週2回利用）～視覚障害があり移動困難となられたため

89歳女性（週1回利用）～精神的疾病がありGHに入所されたため

### ※6月現時点での利用状況

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
10名	8名	9名	10名	10名

\*7月から86歳女性（要支援2）週1回ご利用と90歳女性（要支援2）週2回ご利用が新規ご利用開始

- \*8月から90歳女性（事業対象者）週1回ご利用が新規ご利用開始
- \*10月から88歳女性（要支援1）週1回ご利用が新規ご利用開始
- \*11月から85歳男性（要支援2）週1回ご利用と97歳女性（要支援2）週2回ご利用が新規ご利用開始
- \*今月末に認定申請中の方1名の体験ご利用予定あり。
- \*1月5日に認定申請中の方1名の体験ご利用予定あり。

	男性	女性	合計
契約者人数	2名	27名	29名
平均年齢	86.5歳	89.6歳	89.3歳

事業対象者	要支援1	要支援2
4名	5名	7名
要介護1	要介護2	要介護3
7名	6名	なし

## 2) 行事報告・予定（毎週 水曜日：音楽レク、毎月：Myカレンダーづくり、ゲーゴルソフト）

### 【報告】

7月	あじさい見学（佐田町）、七夕コンサート、ビンゴゲーム、感染対策委員会
8月	体力測定、買い物外出（ゆめマート seria）、防災訓練」（水害）
9月	魚釣りゲーム、スイーツ外食（キララ多伎）、権利擁護委員会、敬老会
10月	外出（平田本陣記念館）、かえでミニ運動会、ボーリング、感染対策委員会
11月	避難訓練（地震＋火災）、紅葉見学、お宝拾いゲーム
12月	体力測定、運営指導、権利擁護委員会、運営推進会議、クリスマス会、ミニミニ門松づくり

### 【予定】

1月	新春ゲーゴルソフト大会、新春カルタ取り、初釜、新春魚釣り（めで鯛）、感染対策委員会
2月	かえで豆まき、創作レク、感染症 BCP シュミレーション訓練
3月	創作レク、ひなまつり会、権利擁護委員会、火災消火訓練
4月	体力測定、花見外出、創作レク、感染対策委員会
5月	外出レク、創作レク
6月	権利擁護委員会、外出レク、創作レク、運営推進会議

### 3) その他

#### (1) ひやりハット報告

- 7月 28日 施設長が帰宅後、職員より I 様が目薬を冷蔵庫に置いたまま忘れて帰られたとの電話を受ける。「かえで」に何度も電話されたようだが留守電だったため、ご家族様が職員の連絡先を探して電話連絡される。翌日、目の手術のため入院されることになっておられ、その前処置で必要な点眼薬であり、入院されるとしばらく来所されないため、ご自宅に届けた。  
職員が失念していたため、その後は全職員の目に触れるようメモを残したり、送り時に必ず確認する業務日誌に記載するようにして再発防止に努めている
- 9月 29日 大津町在住の方を送り届け、次の林木町在住の方を送ろうとした際、ガソリンランプが点灯する。送り届けて帰設まではギリギリ間に合う  
当日朝の帰設時のガソリン残量の確認不足が原因。
- 10月 14日 昼食時、汁碗の中にインスタント味噌汁のパッケージの 1 部が入っていた。
- 10月 16日 看護職員がバイタル測定中、隣席の方が机に手をかけて立とうとして机ごと傾いてよろけられる。看護職員がすぐに支えて転倒は未然に防げた。以後、簡易テーブルの使用を中止する。

#### (2) 事故報告

- 10月 6日 トイレでドスンという音と「ギャー」という声が聴こえ駆けつけると転倒されている。幸い外傷等なく自力で立ち上がられトイレに行かれ、その後ベッドまで歩いて行かれ午睡される。  
以前より歩行状態が不安定になっておられ、それ以降は歩行時、自宅で使用されている歩行器をご持参いただいている。
- 10月 28日 トイレでドスンと音がし、駆けつけると洗面台の下で長座位になっておられ右後頭部に 5 cm 大のこぶができており、表面の擦過傷にうっすら血がにじんでいる。痛み等の訴えはなし。その後、職員の介助にて自力で立ち上がられベッドへ移動して午睡される。  
視力低下により近くの安全な手すり等ではなく、壁に手をつかれたことが原因と考えられる。
- 12月 28日 Y 様を迎えに伺った際、ご自宅の玄関タイルに送迎車の前輪が当たりタイルが壊れ崩れる。法人でかけている保険にて修繕済み。

#### (3) 苦情報告

\*この度の運営指導にて利用者様からの声は苦情として捉えるよう指導あり。

以下、9月に開催した権利擁護委員会で吸い上げた内容より

- ・温熱が職員によって痛い、重い温熱マットを乗せる際の動作が乱暴、職員によってリズムが悪い、他の職員と動きが異なる
- ・職員の声が小さいと聴こえないし何を言っているかわからない

- ・職員が他職員にきつい口調で言ったり、ムッとした顔をするの聞いていて辛いし見るのも辛い。

#### (4) その他

- ＊7月に看護職員1名入職。
- ＊12月末にて介護職員2名退職。
- ＊R8年1月より介護職員1名入職予定。
- ＊利用者様への不適切なケアを見て注意をしなかったり、利用者様の声を権利擁護推進員へ報告しないのも虐待と同等に値するとの運営指導あり。権利擁護委員会で指導内容について話し合い全職員に周知していく。

#### 4, 意見交換・その他

出雲駅前交番署長様：「人気のレクは何ですか？」

施設職員：「ボーリングです。」

出雲駅前交番署長様：「地域との交流はありますか？」

管理者：「特にありませんが、有事の時には力添えさせてもらいますよと言ってもらっている。」

市役所職員：「よそでは同じ法人内の幼稚園や保育園の慰問などされています。」

「どこの施設も外出が減っていますが、こちらは定期的に取り組まれていますね。」

管理者：「4月から11月の気候のいい間は月1外出行事を取り入れています。歩けない方や歩きたくない方もいらっしゃるのでドライブだけの時もあります皆さん、とても喜ばれます。」

出雲駅前交番署長様：「出雲駅伝を沿道で応援されてる施設もありましたね。」

管理者：「以前、勤務していた施設では本署から腹話術をされたり、独自のキャラバン隊がいらっしゃるって防犯の寸劇をされていたのを見たことがありますが、今もそのような活動をされていますか？」

出雲駅前交番署長様：「高齢者向けに詐欺などの被害の話をしに行くことはあります。」

管理者：「先日、認知症のキャラバンメイトの募集を見ましたが、市役所からも出前講座のようなことをされますか？」

市役所職員：「医療介護連携課に連絡したら協力してくれると思います。」

管理者：「近頃、全国的に送迎時の人身事故のニュースを耳にするので送迎には気をつけていますが、先日、事故報告で挙げた通り利用者様宅にて物損事故を起こしました。利用者様が乗車されてなかったのが幸いでした。」

「独居の方が増えていらっしゃいますが、高齢で認知機能の低下された方も増えてますよね。」

市役所職員：「地域の民生委員さんからの情報で施設に入られた方もいらっしゃいます。相談件数も多いです。」

出雲駅前交番署長様：「全戸、訪問に歩いているが、中に独居だったり認知機能の低下が伺える方のお宅には定期的に訪問するようにしています。」

管理者：「先日、運営指導にて不適切なケアを注意をしないのも虐待に等しいとの指導を受けたため権利擁護委員会の中で話し合い、全職員に周知していかなくてはならないと反省している。」

出雲駅前交番署長様：「虐待を受けている人は言いにくいことがあると思うので入浴、トイレ

介助などで発見に努めてほしい。身内での虐待を伏せたい傾向があるため、家族間での虐待の早期発見が大事である。」

「虐待ではないが、あるディサービスで利用が楽しみ過ぎて早い時間から迎えを外で待っていて、待ちきれなくて車が来る方向へ向かって歩いて行って待ってる人があるケースがあるが、認知機能の低下で来た道がわからなくなる方が少なくない。足腰が達者で認知機能の低下がある人に傾向が多い。」

市役所職員：「地域の民生委員さんからの情報で施設に入られた方もいらっしゃいます。相談件数も多いです。」

「こちらのディサービスは行事もたくさんで内容も工夫されていますね。」

管理者：「1週間に複数回ご利用の方もいらっしゃいますが、基本1週間ごとにメニューを立案しています。外出はお1人様1回、カレンダー作成などは1週間かけて1人が1作品制作と限らせていただいています。」

市役所職員：「こちらの運営推進会議は利用者様の様子が見えていいですね。」

管理者：「本来、利用者様のご様子がわかるように開催するのが運営推進会議であり、ざわざわやかましいかもしれませんが、皆さん「“かえで”に来るのが楽しみ」と言ってくさって、生き生きと活動されている姿を見るとお世辞じゃなく本当に楽しみにしてくださっているのが伺えます。」

市役所職員：「昼食は、こちらで作られるのですか？」

管理者：「キッチンも手狭ですとお弁当屋さんに配達していただいています。1品ずつ器に入ったものが届きますので温めてお出ししています。高齢者向けの柔らかめの食事で皆さん「おいしい。」と言ってくださっています。おやつはフードレクで取り入れたのですが、皆さん高齢になられて手先の細かい作業ができなくなってこられました。市販のおやつをお出ししていますが、ご自分では買いに行けないためとても喜んでいただいています。」

出雲駅前交番署長様：「職員で平田から来ている人がいますか？」

管理者：「はい、おります。」

出雲駅前交番署長様：「平田で夜、車上荒らしが多い。11月以降、平田・斐川で多発している。田舎で自宅前に駐車してあるから大丈夫だと思って鍵をかけてないことが多く、ダッシュボードの免許証入れに挟んであったお札や車内の小銭が盗まれている。車は施錠するよう注意喚起してください。」

\*次回 令和8年6月開催予定

## 5, 閉会

記録作成：書記 村松直美