

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：グループホーム・なかだ浜山の里

施設種類： 認知症対応型共同生活介護事業所（グループホーム）

日時： 令和7年11月27日（木） 会場・・・なかだ浜山の里 相談室

出席

（人数）

利用者	0名	高齢者福祉課職員	1名
利用者家族	0名	あんしん支援センター職員	1名
地域の代表	5名	施設職員	3名
第三者委員	0名		

① 事業所のサービス利用状況等について

令和7年11月27日 現在

性別	人数	介護度	人数	出身地	人数
男	4	要支援 2	0	出雲	13
女	14	要介護 1	3	大社	3
		要介護 2	4	平田	0
		要介護 3	4	湖陵	0
		要介護 4	3	斐川	1
		要介護 5	4	多伎	1
合計	18	合計	18	合計	18

*利用者数 18 名

●平均年齢 【84.9 歳】

●平均介護度 【3.0】

●年齢別

【70 歳代】6 名 【80 歳代】6 名 【90 歳代】6 名

② 行事報告

気候が穏やかになり 10 月 1 日にはキララ多伎までドライブに出かけました。久しぶりの外出でとても喜んでいただけました。10 月 9 日はお抹茶の会を催しました。利用者様に点てていただいています。10 月 13 日は恒例の出雲駅伝の応援をしました。インスタをはじめましたので良かったらフォローお願いします。

③ 研修報告

10 月 31 日に総合火災訓練と BCP 訓練（エコトイレ作成）をおこないました。

総合火災訓練は年 2 回の義務付けがあつて 1 回は夜間想定とすることで今回は夜間想定、夜勤者 2 名、応援者 1 名の設定で、おこないました。通常は戸外への避難をしますが、あいにくの雨だったため、ユニットからもう片方のユニットへの避難というかたちになりました。

た。避難はスムーズにできました。

BCP とは、事業継続計画と訳され、災害、感染症の流行などの緊急事態が発生した場合に事業を継続・早期復旧させるための計画のことです。2024 年から計画の策定と訓練が義務付けられています。今回は、エコトイレを作成しました。当施設は外の倉庫にもポータブルトイレを 2 台収納しています。災害時、トイレがいちばん困るそうです。

先日、お風呂に入れない時の皮膚洗浄剤（5 年保存可）の試供品をいただき、試していますが良さそうなので購入する予定です。

④ 予防接種について

インフルエンザの予防接種は利用者、職員とも終了しています。コロナは希望者のみにおこないました。現在、幸い、感染症はありません。一人風邪気味の方がおられ、内服治療中です。居室対応とし、ユニット移動は中止しています。

⑤ 福祉サービス苦情解決研修会について

令和 7 年度の苦情解決研修会が 11 月 20 日にありました。今回は Zoom 受講でした。今年に入って隣接の方から施設の垣根が伸びて車にあたりそうだとの苦情があり、即、剪定をしていただきました。去年は室外機の音が大きいとの苦情があり、この時も早急に対応しました。研修会の中で益田の施設の苦情対応事例の発表がありました。怪我をされた時の報告はあったがその後の経過の報告がなかった事例があり、当施設でも類似したことがあったのでその都度の連絡が重要だと感じました。（キーパンソンの娘様は県外で、地元の息子様に連絡をしていたところ娘様から苦情があった。結果、兄弟間での会話ができていなかったとのことで謝られた。）

⑥ 家族アンケートについて ・ ・ ・ 別紙参照

⑦ 利用料金改定について

10 月 1 日から料金の改定をおこないました。

食費 1,370 円 → 1,500 円/日

光熱費 710 円 → 800 円/日

1 日あたり 220 円 1 月あたり 6,600 円 値上げしました。

食材費等、すべてが値上がりしており苦渋の決断となりました。

【質疑応答】

- ① 【委員】 利用料金値上げの話がありましたが、光熱費は一般家庭は助成があるようですが、施設はどうですか？
【社長】 事業所全体で助成金があったりしますが、今回はまだあるのかどうかもわかりません。
- ② 【委員】 アンケートに病院への付き添い料金なしと書いてありますが、よそはとられていますか？
【事業所】 前回、付き添い料金について検討中と話しましたが、グループホームは医療機関への付き添い料金は認められないそうです。
- ③ 【委員】 こちらは福祉避難所になっているそうですが行政からの支援はないのですか？
【市役所職員】 今年度末の予算に組み込んで頂く予定です。何らかの支援をする方向です。
- ④ 【あんしん職員】 風呂介助は何名でされていますか？
【事業所】 基本は1人ですが、ADLの状況で臨機応変にかえています。例えば、車いすからシャワーキャリーへの移乗を2人介助ですとか、ストレッチャー（ビニールシートをかぶせ簡易入浴車にしたもの）の場合は3人で介助します。
- ⑤ 【委員】 職員は今は足りていますか？
【事業所】 はい。今は足りています。
- ⑥ 【委員】 家族にインフルが出た場合の対応はどうされていますか？
【事業所】 症状がなく、出勤前に、検査で陰性を確認してから出勤していただいています。

ご利用者・ご家族様アンケート 調査報告書

グループホームなかだ浜山の里

令和7年11月

1. 本調査は当事業所の業務改善を目的に、現在ご利用されてる全ての方を対象とし
2025年10月～11月に実施しました。
2. 調査票はご家族の方、成年後見人等が無記名で回答し、一緒にお渡しした
封筒に入れてポストにご投函いただき、回収しました。
3. 集計結果は事業所の業務改善に活かすとともに、運営推進会議の資料として
外部の方にも見ていただき、改善についての意見をいただきます。
4. 配布18名中、15名回収（回収率83%）

（1）職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく
聞いていますか？

1. よく聞いてくれる	2. まあ聞いてくれる	3. あまり聞いてくれない	4. 全く聞いてくれない	5. 回答無し
13	2	0	0	0
86%	13%	0%	0%	0%

（2）事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、
ご家族に報告がありますか？

1. よくある	2. ときどきある	3. ほとんどない	4. 全くない	5. 回答無し
8	7	0	0	0
53%	46.6%	0%	0%	0%

（3）職員は、ご本人の介護計画をご家族に分かりやすく説明し、一緒に内容に関する
話し合いをしていますか？

1. 説明を受けて一緒に話し合っている	2. 説明は受けたが話し合っていない	3. 説明も話し合いもない	4. 回答無し
7	3	3	2
46.6%	20%	20%	13%

（4）職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

1. よく理解している	2. まあ理解している	3. 理解していない	4. わからない	5. 回答無し
8	5	0	2	0
53%	33%	0%	13%	0%

(5) 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

1. よく対応してくれる	2. まあ対応してくれる	3. あまり対応してくれない	4. 全く対応してくれない	5. 回答無し
10	5	0	0	0
66.6%	33%	0%	0%	0%

(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

1. よく見られる	2. ときどき見られる	3. ほとんど見られない	4. わからない	5. 回答無し
6	6	0	3	0
40%	40%	0%	20%	0%

(7) ご本人は、職員に支援されながら、戸外に行きたいところへ出かけていますか？

1. よく出かけている	2. ときどき出かけている	3. ほとんど出かけていない	4. わからない	5. 回答無し
2	6	1	6	0
13%	40%	6.6%	40%	0%

(8) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

1. 全くない	2. あまりない	3. 少しある	4. 大いにある	5. 回答無し
11	4	0	0	0
73%	26.6%	0%	0%	0%

(9) グループホームは、ご家族が気軽に尋ねて行きやすい雰囲気ですか？

1. 大変行きやすい	2. まあ行きやすい	3. 行き難い	4. とても行き難い	5. 回答無し
12	3	0	0	0
80%	20%	0%	0%	0%

(10) ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

1. 全ての職員が生き生きしている	2. 一部の職員のみ生き生きしている	3. 生き生きしている職員はいない	4. わからない	5. 回答無し
13	1	0	1	0
86.6%	6.6%	0%	6.6%	0%

(11) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

1. 満足している	2. どちらとも いえない	3. 不満が あると思う	4. わからない	5. 回答無し
10	2	3 0	0 3	0
66.6%	13%	20% 0%	0% 20%	0%

(12) ご家族は、今のサービスに満足していますか？

1. 大変満足 している	2. まあ満足 している	3. 少し 不満がある	4. 大変に 不満がある	5. 回答無し
12	3	0	0	0
80%	20%	0%	0%	0%

●利用されている事業所の良い点、優れている点などを御自由にお書きください。

- (2)の通り、通院で外出の度に施設長より、近況の説明を受け、安心しています。
- 施設で大事にしてもらっている感じがします。
- 明るい雰囲気を感じる。母の生活を支えて下さり、感謝している。
- 何かあればすぐ連絡をしてくれること。
- 病院に連れて行って下さる。別料金がなし。個室。事業所に時々行った時に、清潔感があるなと感じています。
- 職員の方がいつも、丁寧に来所の際に対応していただき感謝している。
- スタッフの皆さんが、細やかに関わってくださるので、安心しています。
いつ面会に行っても、とても穏やかな表情で会えるのでうれしいです。
今後どうぞよろしくお願いします。
- 職員の皆さんが、とても感じが良いので安心できる。
手作りおやつは素晴らしい。誕生日のケーキは嬉しいし、ありがたいと思いました。

●利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などを御自由にお書きください。

- 母は部屋で布団を使用している為かも知れませんが、ホコリが目につく事があった。
もう少し掃除をお願いできたらと思います。
- もう少し出かける機会を増やしていただけたら、ありがたい。
- いろいろなイベントがあると思うのですが、年間を通してのプランが知りたい。
レクリエーションが色塗り等マンネリ化してないのか？
エアコンの清掃が適切に行われているのか？