

令和7年度 第4回 ケアセンター出雲運営推進会議

と き : 令和7年11月28日(金)
14:00~15:00

ところ : デイサービス 旧館会議室

出席者 事業者:株式会社ハピネライフー光

ハピネケアセンター出雲

有料ホーム家族の家 管理者

グループホーム「すいせん渡橋」 管理者

小規模多機能ホーム「やわらぎ渡橋」 管理者

ケアマネージャー

ハピネデイサービスセンター出雲 管理者

委員:出雲市役所高齢者福祉課

出雲高齢者あんしん支援センター

小規模多機能ホーム 利用者様家族

グループホーム 入居者様家族

議事次第

1. 開会

お忙しい中、お集まりいただきありがとうございます。

令和7年度第3回ケアセンター出雲の運営推進会議を始めさせていただきます。

よろしくお願いいたします。

・参加者が順次自己紹介を行う。

では、資料が3部ありますので、これに沿って順次、進めさせていただきます。

よろしくお願いいたします。

2. 事業報告

小規模多機能ホーム「やわらぎ渡橋」 10月、11月

① 運営状況

② 利用者状況

- ③ 活動報告
- ④ 今後の予定
- ⑤ 研修報告
- ⑥ ひやりハット報告
- ⑦ その他 職員の配置状況

グループホーム「すいせん渡橋」 10月、11月

- ① 運営状況
- ② 活動報告（記載が無く、追加の報告あり）
- ③ 今後の予定
- ④ 研修報告
- ⑤ ヒヤリハット報告
- ⑥ 職員の配置状況
- ⑦ その他

デイサービスセンター出雲 3・4・5・6・7・8・9・10・11月

- ① 運営状況
- ② 利用者状況
- ③ 活動状況
- ④ 実施行事
- ⑤ 地域交流
- ⑥ 研修実施状況
- ⑦ 事故報告・ヒヤリハット報告
- ⑧ コロナ対応
- ⑨ 今後の方針

補足 11月16日に職員の異動あり。（デイサービスから小規模多機能やわらぎへ）

2. 質疑応答

： 3事業所の説明は以上になります。

ケアマネからは何かありますか？

： ありません。

： 続きまして、皆様から何かご質問とかございましたらお願いしたいと思います。順番に、様からお願いいたします。

様： やわらぎさんで、ヒヤリハットに玄関まで一人で出られる。

この方、頻繁に出ていこうとされますか？

： いや、違います。姉弟で通っておられて、その日、弟様が体調が悪くて車の中におられて、その方を心配して先に入られていたんですが、心配をされて出られ、玄関までだったので事務員が気付いたという事でした。

様： という事は、普段とまた環境とか状況が違うという事ですね。

： はい、突然の事だったので。でも、ホールに居なかったという事だったので、注意してそれ以後は全然そういう行動はありません。

様： 良かったですね。どうしても、常にという方がおられると、その方に一人割かれるので大変じゃないのかなと思ひまして。

： ありがとうございます。その点は大丈夫です。

様： あとは、感想というか、座り込みされる方とかおられますが、突然。疲れたわ、ちょっと待って、もうちょっとと言おうとしても、いやいやみたいながありますよね。大変ですよ。

： 前触れがあるのかなと思って、足が痛いと言われたら察知して動く様にしています。体調を聞きながらする様にしています。危ないので。

様： もし、予兆があったら。わかりました、ありがとうございます。

あと、これは余計に関係ない事ですけど、すいせんさんが行っておられた、出雲大社近くの蜂蜜屋さん、自分も行った事があって、アイスじゃなくて、蜂蜜のかかったフランクフルトをいただいて、意外と美味しかったので、蜂蜜珈琲と一緒にもらって。

： 蜂蜜の巣もあるんですが、あれは高いらしいです。食べると口に残る様です。私達が行った時は、前もって連絡がしてあったので、ミニサイズのソフトをカップに入れて、蜂蜜をかけた物を次々といただいて、皆は車の中でいただきました。通常、お店で売っている物はずっと量がある様ですが、食べやすい様に丁度良い量でいただけたのでとても良かったです。なかなか、大社に住んでいても行く事がなくて。フランクフルトと蜂蜜珈琲、言っておきます。蜂蜜珈琲というのは、珈琲に上から蜂蜜が掛かっているんですか？

様： 珈琲に蜂蜜が混ざっている。普通に美味しいですよ。砂糖の代わりに入っている感じです。

： ありがとうございます。

： では井上様、何か。

様： デイサービスさんも、すいせんさんも、やわらぎさんも書かれている、秋刀魚を焼かれてというので昨日、運営推進会議に別の施設に行く事があって、食事の事についての話も出ていて、そこでは魚の骨自体が気になるという事で、骨無しの物を提供してるという話で。そういう部分で

秋刀魚も結構な感じの細かいのがあると思うんですが、あんまり
そんなに気になる事が、皆さんはなかったですか？

： 問題は無かったです。

： 無かったです。一人、骨を持ち上げて「ほらほら」と見せておられ
ましたが、皿の上は減茶苦茶で凄い事になっていました。
でも、毎年一人も骨の問題は無く、上手に食べられます。

： 必ず間に職員が入って見えています。

： 私の隣の方は、小規模利用の方ですが、箸も凄い持ち方をしておられて
皿中、秋刀魚の身が凄くて、わあ！と思って見て見ましたが、最後は
綺麗に食べられて、小骨なんか全然なくて、小骨も食べておられるん
ですよ。あんなに汚かったのに、最後は皿の下まではぐって、お盆の
上の物も食べておられました。「綺麗に食べられましたね」としきりに
言っていました。

様： そういう雰囲気と、炭火焼きってのが、また違った雰囲気ですよ。

： 毎年、楽しみに待っておられます。

様： 毎年、秋時期には恒例になっているんですね。

： 恒例になっています。

： 二人ほどは、身を全部ほぐしてという方はおられましたが、他の方は
丸まると言いますか、そのまま食べていただいています。

様： 三つ共に、干し柿作りというのもあって。例年に比べて柿が良く出来る
年だったみたいで。昨日行った所も干し柿作りが結構な感じで、皆さん
楽しんでやられてたというのも見たんですけれども。

また違うイベントとして芋掘りっていうのが、土にいらって（触れる）
もらう事も本当はしてもらいたいけど、なかなか難しいので、ツルごと
の付いたさつま芋を箱に入れて見せて、こういう感じだよというのも
やってると言われてたんで。他にない事を考えるのが皆さん、職員
さんも大変だけど、面白い事を入れようかなと考えられているという
感じでした。

： うちの、本庄の柿にこだわってまして。松江の本庄の柿に。立派な
2Lの柿なんですけど、ここ何年も。

様： いくらなんですか？

： 5kgで2500円、あれで30個？それを各施設に1箱ずつ配って。

様： 本庄ですか？

： 今までは、松江の職員が買いに行っていて並んでいましたが、それが出来
ないので、前もってFAXで頼んでおいて郵送してもらうという形で、
送料別で2500円。

： 美保関へ行く所の、中海の北の所の、道の駅本庄。

ローソンがあるかな。平田の富有柿は高いんですよ。あれは高すぎてお土産用で。高いですから。

帰りに丁度そこを通られますので、吊るしてありますので。

： 今日、グループホームは大概食べました。まだ中身がとろっとろっでしたけど。今、2週間と2日位ですけど、うちの入居者様は、とろっとしている方が食べやすく、それでもう食べてもらおうかと手に持ったら食べる食べると騒がれたので、3時に出しますよーと言いました。とろっとした方が、高齢者には食べやすいと思います。職員は、硬いのが良い者もいるので、もう少し吊るしています。

様： そういう高い物は、なかなか私達には。一番安い物だと。

様： デイサービスセンターで、午前中の入浴、リフト浴という事で、利用者様が来られて、入られるという形で、昨日も行った所で、ヒヤリハットではないですけど、事故報告かな？

その方でない肌着が混じってしまって。結局、その方のか？というのが判断がつかなくて、施設側としてはご家族様から連絡を受けてわかったという事で、対応が弁償という形をとられたんですけど。下着や服が混じってトラブルまではいかないですけど、ひやっとした事気を付けられている、工夫されている部分とかありますか？

： 気を付けているというのが、籠があるんですけど、籠同士をくっつけない様に、本人様の左隣という形で。職員も常に、入浴をする職員と脱衣の方に居る職員と、そこは気を付けて、今の所は大丈夫です。気を付けないと一番、人の肌着が。

様： そうですね。わかりました。ありがとうございました。以上です。

： 山本様、ございますでしょうか？

様： もうちょっとすると、また母がこちらでお世話になるかと思います。よろしくお願いいたします。母がどういう状況で適応していくか、職員さんのお力だと思いますし、母の努力と。こちらの方と同じ様に外出は、する様になれるのでしょうか？

： 今の状態だと車椅子で出掛けれる・・・

様： 車椅子で？出掛けれる？ありがとうございます。母も喜ぶと思います。ずっとこの頃、全然外の様子がわからないから。寝てるだけでちょっと窓から空が見えるだけだから。何の面白みも無いみたいだし。認知症だから、そういう事が無くてもいられるというのが可哀想ではありますが。

： 大丈夫です。

様： また、楽しみにしています。ありがとうございます。

： 外出の方は、車椅子で出掛けられますので、車の方は車椅子を載せる形が出来ますので、安心して下さい。またイベントを企画いたしますので。

様： そうですか、ありがとうございます。よろしくお願いいたします。

： 安田様、何かございますか？

様： 先日、初めてお祭りの方に参加させていただいたんですけども、結構盛大にやっておられて、舞台もあり、キッチンカーもあり、展示もやっておられて、準備するのが大変じゃないかとすごく、察しまして。ありがとう、ありがとう、という事しか。入所している者は、多分凄く心待ちというか、楽しいレクリエーション。初めて改めて、皆さんが努力をして盛り上げていらっしゃるという事がわかったので、参加させてもらって良かったです。

： ありがとうございます。

： 午前中は天気が良くて。

様： 凄く良い天気の時だったんで、皆さん、目を輝かせながら舞台を見たり何を買おうかという感じで、ウロウロしておられるのを見たら、これを準備するのが凄い大変だろうなと、つくづく思いましたので、感謝感謝です。

： ありがとうございます。

グループホームの利用者様も、舞台の音楽の所で全員で並んでいたいて、体を動かしたりして聴いていただいて。来場者も多かったので疲れたと、昼からぐっすり寝ておられた様です。キッチンカーで買い物したり、鯛焼きやカレーライスを食べたり、お金を出して買う事自体も家族さんといらっしゃいましたから。お孫さんとかと一緒に食べておられて、喜んでおられた様です。

来年も、時期をみて企画しようと思います。是非ともまた。

様： 本当に良い時期だったし、最初は天気が良かったので、夏の6月とかやっていたけど、暑いと思うんですよ。毎年暑くなってきたので、この秋位が一番良い時期だと思います。

： そういうお声をいただきありがとうございます。また、職員と考えて頑張りますので、参加をお願い致します。

その他、ご意見等ありますか？

3. 閉会

では、時間の方も、ほぼほぼ定刻となりましたので、以上をもちまして、
令和7年度、第4回ケアセンター出雲の運営推進会議を終了させていただきます。
本日は、誠にありがとうございました。
次回はまた、ご案内いたしますので、宜しくお願い致します。

以上