

(第5回) プライム清流園デイサービス 運営推進会議

日 時 令和7年11月27日

参 加 者

出雲高齢者あんしん支援センター	様
利用者代表	様
評議員	様
大津コミュニティセンター長	様
清流園 園長	
清流園 職員	

「プライム清流園デイサービス」について

プライム清流園は「社会福祉法人 静和会」に属し、定員18名の地域密着型通所介護であります。

「デイサービス内容」

利用定員 18名/日

営業日 年間を通じて全日

(但し、1月1日～2日は休日)

営業時間 9時10分から16時20分

「プライム清流園デイサービス」の特徴

自立支援の第一歩の、自由で楽しく自分らしさのひとときを応援します。

天気や気候の良い日には、季節の景色を見に積極的に外出を行っています。

食事は自前の厨房で、出来立てを提供します。管理栄養士の下で特別食やその人に合った食事形態で「おいしい」と好評です。

認知症の方へのケア、研修、情報を共有し幅広い方の受け入れを行います。

2. 事故報告・苦情内容

《事故事例》

①令和7年8月15日午後16時5分 M・I様

状況・・・トイレに行こうとされた際、階段に躓かれ転倒される。顔に表皮剥離と痣（内出血）できていた。また、歩行時に杖を使っておられなかった。

対応・・・歩行される際には杖を使用してもらうように声掛けと見守りを行う。

②令和7年8月28日午前10時00分 K・H様

状況・・・ホールのウォーキングマシンを使用中に転倒される。胸や手首、膝の痛みがある。

対応・・・ウォーキングマシンの使用方法を職員全員で確認する。運動機器の使用時に必ず職員が付き添う。

《苦情事例》

①令和7年8月1日 T・I様

状況・・・本人様より7/29にデイサービスにてわき腹を打ったと話がある。本人様が家族様にその話をされ、家族様より詳しい状況が知りたいといわれる。

対応・・・本人様の小さな痛みの訴えでも日中記録に必ず残し、職員間での連携をし看護師に伝える。その後の本人様の状態確認、他の職員と情報を必ず共有する。

②令和7年8月9日 Y・T様

状況・・・家族様より8月8日に着替えで持ってこられた肌着と違う肌着を着ている。迎え時に話される。脱衣場で荷物が混じった可能性がある。

対応・・・ご本人様の肌着は見当たらず肌着を弁償し謝罪をしました。今後は脱衣場で荷物が混じらないように担当した職員が責任を持ち対応し、他の職員に変わる時は情報を共有することをしました。

《ヒヤリハット事例》

ヒヤリハットとは外傷・怪我等の事故には至らないが、そのまま放置すると事故が発生する事例の事です。

事例が起こった時には当該職員が書類に残して、事故を防ぐ取り組みをしています。

5～11月の間に3件ありました。

①令和7年5月1日午後14：00

状況・・・ゴトという音がしたため、午睡されている場所のカーテンを開けたところ、おしりについて座っておられました。

対応・・・プライバシーに配慮し、カーテンを少し開けた状態にし様子を確認するようにした。ナースコールの置き場所の変更や、その日の本人様に状態（多弁や活動的）等々の情報の共有を行う。

②令和7年5月18日午後14：30

状況・・・帰宅願望が強い為、職員付き添い外に出ると、道路を見て走りだされ、興奮した状態で道路に出ようとされたり「車をとめらんといけん」等言われる。

対応・・・訴えが強くなったり、表情が険しくなるところまでで対応しきれなければ、他の職員と代わってもらったり気分を変えていく方向へ持っていく。

③令和7年10月4日12：30

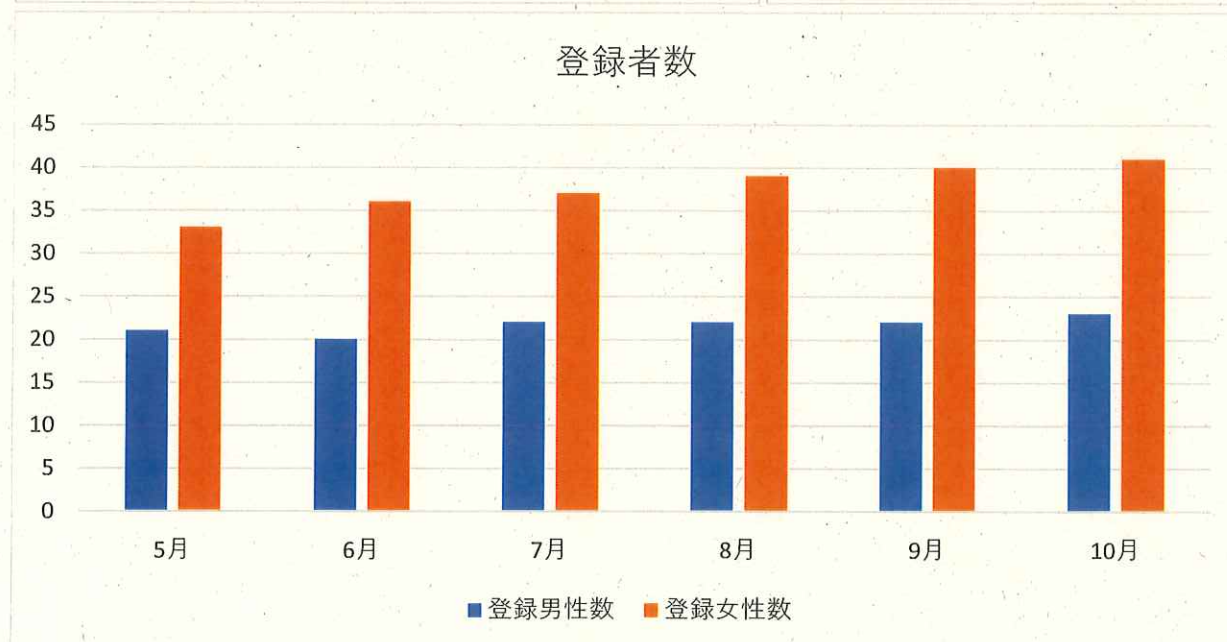
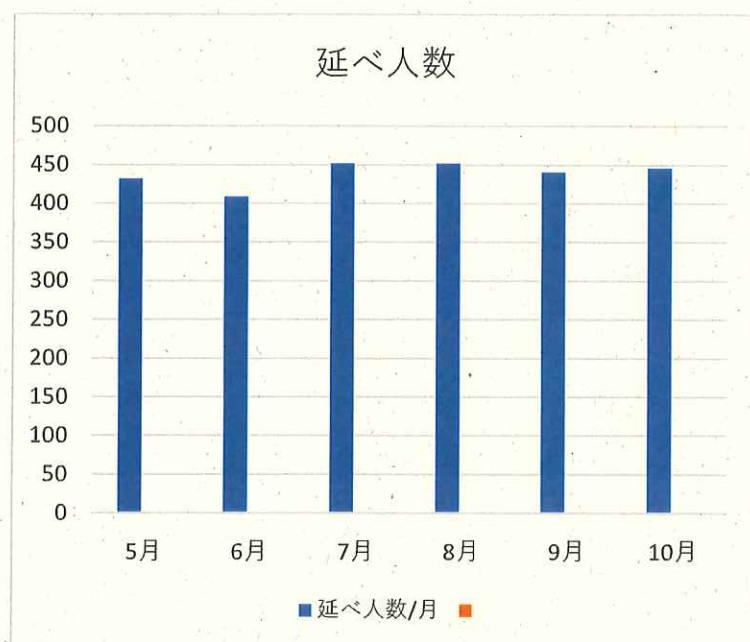
状況・・・テーブルから少し離れた場所にあった歩行器を取りに歩かれた際、歩行が不安定になり床に膝を付かれる。

対応・・・歩行器を席の横に置くようにする。ホールにいる職員が常に意識して見守り動く。

3. 利用状況

平均利用者数

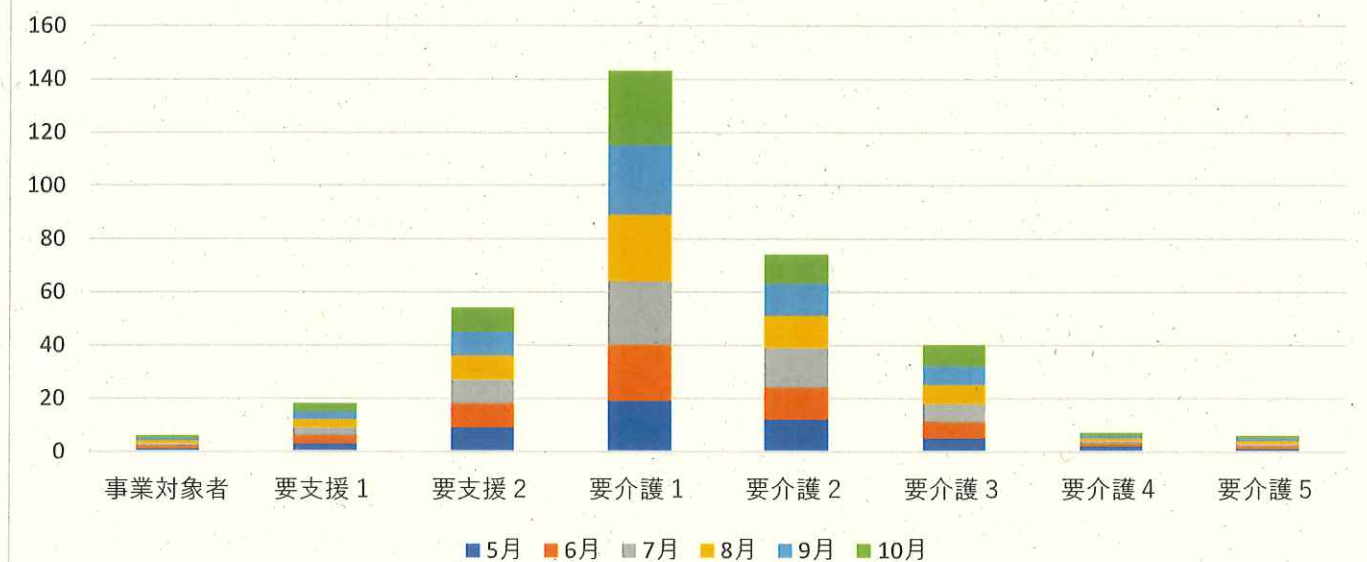
	延べ人数/月	平均利用者数/日	登録男性数	登録女性数
5月	431 名	13.9 名	21	33
6月	408 名	13.2 名	20	36
7月	451 名	14.5 名	22	37
8月	451 名	14.5 名	22	39
9月	440 名	14.2 名	22	40
10月	445 名	14.4 名	23	41



介護度別利用者数

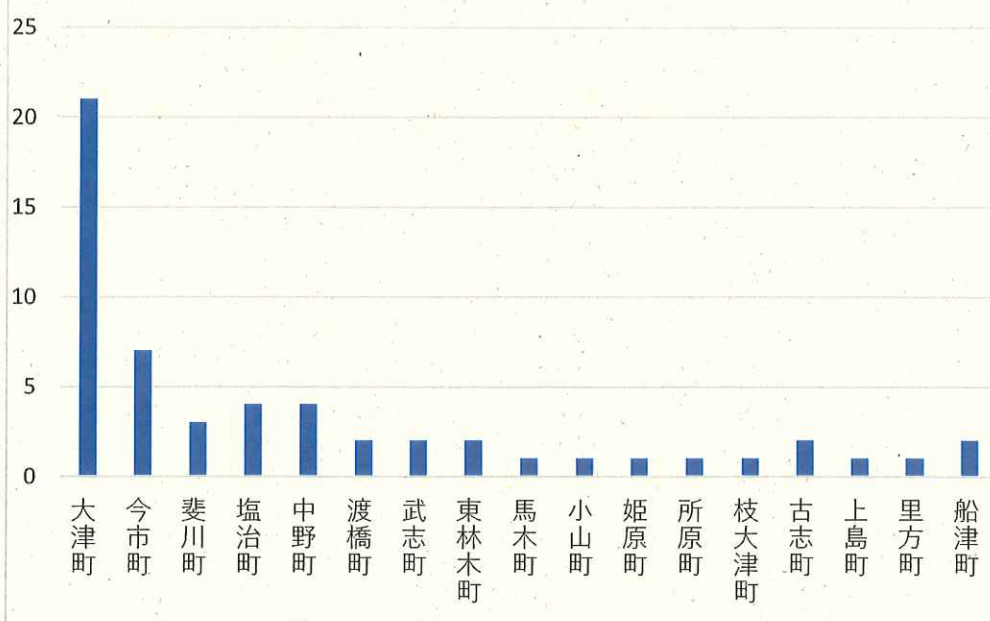
	5月	6月	7月	8月	9月	10月
事業対象者	1	1	1	1	1	1
要支援 1	3	3	3	3	3	3
要支援 2	9	9	9	9	9	9
要介護 1	19	21	24	25	26	28
要介護 2	12	12	15	12	12	11
要介護 3	5	6	7	7	7	8
要介護 4	2	1	1	1	1	1
要介護 5	1	1	1	1	1	1

介護度別利用者数



地区別利用者数

大津町	21
今市町	7
斐川町	3
塩治町	4
中野町	4
渡橋町	2
武志町	2
東林木町	2
馬木町	1
小山町	1
姫原町	1
所原町	1
枝大津町	1
古志町	2
上島町	1
里方町	1
船津町	2



4. 普段の活動内容

プロジェクターにて外出の様子や、敬老会などの説明

5. 参加者の感想・意見

①午後のドライブなど遠方に出掛けておられ時間がかかるのでは？

→食後14時ごろから出掛けています。家族様より「知らない所に出掛け喜んでいきます。」

②ドライブしたら別途料金あるの？

→レクリエーション活動の一つで行っているので料金はかかりません。

③事故報告①で引っかかれて階段は今もそのままですか？

→階段は、使用されている方もおられ今も使っています。その周辺を歩かれる際は見守りや付き添い等を行っています。

④遠い所はどこまで迎えに行かれますか？

→斐川町や所原までお迎えに上がります。

6. 利用者代表の感想・意見

デイサービスを利用して困っていることは、ないですか？

→特にないかな。色々な所に連れて出してもらって。

令和7年度プライム清流園ディサービス満足度アンケート

平素はプライム清流園ディサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。日々の対応や、食事等についてご意見をお聞かせいただきサービスの質の向上に努めて参りたいと思います。ご本人様でも家族様、どちらでも結構ですので、ご協力お願いいたします。

① 送迎の方法・介助方法や時間について

- ・皆さん上手に行っておられます。
- ・どなたも親切に対応してくださり、感謝しています。
- ・本人が早くおりて待っていますが、決まった時間に来て頂いています。
- ・迎時家族が不在ですみません。今のままで結構です。

・女性職員さんで道がわからない様子があると不安に思う時があります。
→事前に調べておりますが、再度事前確認を行います。

- ・決まった時間に迎えに来てほしい。
 - ・仕事の時間があるので、送迎時間にムラがないようにしてほしい。
- 朝は8時30分から9時30分の間で送迎をしております。
夕方は16時20分から送迎を開始しております。
利用者様の様子などで多少時間の時間のずれが生じることがありますが、ご希望の時間がありましたら、お聞かせいただきたいと思います。
また極端に遅くなる時には、園より連絡をさせていただきます。

② 入浴の方法、時間、介助方法について

- ・特にいうことはありません。満足しています。
- ・職員さんに洗ってもらったり、拭いてもらったり、ありがたいことです。
- ・入浴後処置をしてもらったり、助かります。
- ・自宅でも入っていますが、入浴して帰ってもらうと非常に助かります。
- ・毎回「泳いだ」と言っております。
- ・かゆみやあざがあれば教えてもらっています。今後も確認して、教えて欲しいです。
- ・今は自宅入浴ですが、難しくなったらお願いしたいです。

・体を洗う時、足や指の間をしっかりと洗ってほしい。
→入浴介助方法について確認し、職員に伝えます。
・入浴リフトの調子が悪く、待たされたことがあった。今はいいが、冬の事を考えると心配です。
→ご迷惑をおかけしました。事前に確認するように伝えます。

③ 食事について

- ・おいしいです。量もちょうどいいです。ご飯のお替りができていいです。
- ・なかなか発語がない為メニュー内容は分かりませんが、その旨を聞くとおいしく頂いているとのこと。
- ・食事はおいしいと言っております。
- ・多種類の栄養価のある食事で美味しいです。
- ・メニューも頂いているので、夕食と重ならないように配慮もできます。
- ・刻み食にしてもらって助かります。

- ・ご飯の量を減らしてほしいです。

→盛り付け時職員に希望の量を伝えて頂くと、調整させていただきます。

- ・主食も月に1度程度は味を変えて欲しいです。また副食のメニューも、同じ感じがします。違うものを食べたいです。

→メニューについては栄養士が計画しております。伝えて検討いたします。

- ・塩気が薄い気がします。

→栄養士が塩分等を計って作っておりますので、必要であれば塩や醤油をお出します。職員に声をかけてください。

- ・箸の先がもう少し太いと食べやすいです。

→ご希望のものがあるか調べ対応します。

④ 午後のレクリエーション(創作活動、外出、ゲームなど)について

- ・ドライブが好きです。いろんな所へ出かけ、色んな景色を見るのが楽しみです。体操やゲームも満足しています。安全運転をお願いします。
- ・基本的な体操はできています。園の方針はあると思いますが、私たちのわがままを聞いてもらって楽しんでいます。
- ・毎回いろいろな活動に参加され、本人は楽しんで過ごしておられます。
- ・頑張って運動しています。
- ・自分はまだまだ農業をしているので、体力作りをしています。
- ・自転車こぎをしているので、喜んでいます。家では何もみませんので、これからもお願いします。

- ・難しく感じる場合があります。あんまり好きじゃありません。

- ・体操の時間が長く感じます。

- ・体操はこのままで、レクリエーションをもっとやってほしい。

- ・体操をする時間が少ないし、皆で楽しめるゲームなど考えて欲しいです。

→個人の体力や好みがありますので、再度皆さまに確認しながらゲームや体操の内容を検討したいと思います。

⑤ その他どんなことでも構いませんのでご意見をお願いします。

- ・職員さんは後ろにも目があるみたいに、音がしたらすぐに動かれるので感心しています。
 - ・看護師さんも以前に相談したことも、心にとめて付き添い、心配してくれ一人一人を大切にしておられる事に感謝しております。
 - ・職員さんが全員いい人達で気に入っています。また気が付いた時には、遠慮せず言わせてもらいます。今後もよろしくお願いします。
 - ・どんなところか見たことがないので、お風呂、食事をしている所などが「こんな感じです」みたいに分かるものがあるといいかなと思います。
- ドライブなどでは写真をとりますが、園内の様子がわかるような写真も、今後は撮ってお渡しできるように心がけます。
- ・職員さんと話をしたり、動物達がいて癒されます。今日一日の出来事や食事、色々話をしてくれて、家族と話をして楽しいです。
 - ・本人が様子を話す事がないので、、、。家族としては「入浴」がうれしいです。肌の変化等気づいて報告していただきます。
 - ・行事やドライブで写真を撮ってくれるので、思い出になります。
 - ・「仕事に行く」と言って出掛けますので、今後共よろしくお願いします。
 - ・先々悪くなって皆様に迷惑をかけると思い心配です。
 - ・デイサービスへ行くと安心感があるようで、とても喜んでいます。
 - ・いつも暖かく接してくださってありがたいです。
 - ・皆さんの声掛け親切でありがとうございます。トイレに行くときも「ここが空いてます」と言ってもらったり、最後にいつもお世話してもらい、感謝しています。ありがとうございます。

- 実施期間 令和7年9月15日～令和7年10月1日
- 調査対象 ディサービス利用者様 家族様
アンケート配布45名 うち35名回答あり

ご協力ありがとうございました。