

第17回 運営推進会議

開催日：令和7年10月28日（火）

時 間：午前 10 時 30 分から

場 所：ゆうらいふ長浜 1 階多目的ホール
 デイサービスゆうらいふ ホール

1. 事業所活動見学・参加

- | | | | | |
|---------------|------|---|---|---|
| ・ 出雲市高齢者福祉課 | 様 | | | |
| ・ ご利用者ご家族 | 様ご夫妻 | 様 | 様 | 様 |
| ・ ご利用者 | 様 | 様 | | |
| ・ 第三者委員 | 様 | 様 | | |
| ・ 株式会社ライフサポート | | | | |
| 代 表 取 締 役 | | | | |
| シルバー事業部 部長 | | | | |
| 事業所生活相談員 | | | | |

2. 代表取締役挨拶

平素より、デイサービスの運営についてご理解ご協力を承り感謝致します。

実際にデイサービスの体操に参加して頂きましたが、しっかりとした運動量があるのご実感いただけたのではなかったでしょうか。ご利用者様がご自宅から来られるときに、楽しみで何曜日にはデイサービスに行く日だと心待ちにしていただけるような、また、ご家族様には安心してご家族を預け、少し息をつくことができる、そんな事業所でありたいと思っています。

今後もより良いデイサービスを目指していくためにも、本日は遠慮なく、忌憚のない意見を頂けたらと思っています。

3. 議題

① 事業所の近況について（別紙参照）

② 意見交換

シルバー事業部部長 より

地域密着型という地域になるべく近い距離でサービス提供を行っています。また、ご利用者の年齢や性別、雰囲気など、曜日によって雰囲気が変わってくることもあり、その方がより楽しんで頂けそうな曜日の提案や調整など、担当のケアマネージャーと行うようにしています。デイサービスにより色々な特色があり、器具を使用した機能訓練特化型や外出等、様々な事業所が市内にはありますが、その中でも一日出掛け、楽しんで帰って頂けるよう考えております。運動やレクリエーション、手作業や脳トレなど、必ず参加となるとご負担に感じられることもあるため、複数の活動を用意することで、皆様がご自身で選択し、より充実した時間を過ごして頂けるような工夫をしています。

また、地域との連携では、浜山中学校の職場学習体験の受け入れなど、継続して行っており、今後も事業所全体で地域との繋がりを保ちながら事業を展開していきたいと思っています。

デイサービス生活相談員 より

【デイサービスの体操について】

- ① ペットボトルやボールを使用し、負荷をかけることで筋力の維持や向上を目指しています。
ペットボトルは大中小のサイズ 150g～750g を用意し、その方の身体状況に合わせて負荷を調整しています。
- ② 嚙下体操は、10 年前は比較のお元気な方がデイサービスに出かけ、交流を楽しんでおられたましたが、その方々も歳を重ね、身体状況にも変化がみられるようになってきました。飲食の際に咽られる方も増えてきており、食べる、飲むという生活に欠かせない活動をより安全に行っていけるように、毎日の体操の時間に組み込むようになりました。

普段日常生活の中であまり動かさない筋肉にもアプローチすることで、歩くだけではなくバランスをとるなど、全体的な維持向上を目指すようなプログラムとなっています。

本日体験して頂いたのは 30 分程でしたが、通常運動の時間は 1 時間の設定で行っています。

【デイサービスの一日の流れ】

9 時過ぎ	来所 水分補給と健康観察
10:00～	機能訓練（集団体操）
11:00～	レクリエーション
11:50	嚙下体操
12:00	昼食
《14:00 までフリータイム：午睡・読書・手作業等》	
14:00	午後からの活動-手作業・脳トレ・レクリエーション
15:20	ティータイム
15:45	帰宅前の足慣らし（軽めの体操）
16:20	送迎車出発

ご利用者ご家族 様

デイサービスに行った日や次の日は疲れているのか、ぐったりしていることが多い。そんなに疲れるかなと思っていたけれど、実際体操に参加してみると、自分が思っていた運動量よりも多いことがよくわかった。

家での食事が少なく、色々と工夫をするけれど食が進まず困っている。献立などデイサービスでの食事でも参考にできたらと思います。

→食事については、週の初めのご利用の際に献立表をお渡しします。

ご利用者ご家族 様

器具を使用した運動などがあるといいと本人は言っていました。家族としては、様々な施設を利用してきましたが、現在の住宅型での生活が一番落ち着いて過ごせているように思っています。金銭面でも、サービス面でも、面会に来るたびに良くしてもらっていると感じています。

→器具については、ご本人と相談をしながら対応していきたいと思います。

ご利用者ご家族 様

自宅では大義がっている。デイサービス以外でも外出しにくくなってきた。

→運動や交流など出かけられた後は楽しそうにされています。

ご利用者ご家族 様

自宅ではできないような運動をされていて、参考になった。これから家でも一緒に取り組んでみたい。

第三者委員 様

地域の立場から施設全体を見て、話を聞いてきたが、高齢化社会の中で努力されていると感じている。ご利用者に合った会話の進め方や対応など、気を付けておられると、こうした会を通して感じています。今後も引き続き個々に合った介護を実施して行ってほしい。

第三者委員 様

体操の組み立てはどのようにされているのか？色々考えてあって、今日は実際行ってみていい運動になった。

→介護職員が作成した音楽体操や、理学療法士が作成した運動プログラム、インターネットからの引用などで作成しています。

ご利用者 様

体操やレクリエーションなど、毎日工夫してサービスを提供してくれる。

もう一つ助かっているのは、体調などの不安を気軽に相談できる環境。病院にはあまり行きたくないけれど、デイサービスに出かけることで看護師に体調などの相談ができ、必要であれば受診を勧めてくれたり、心細い気持ちを親身になって聞いてくれ嬉しいです。

→対応看護師は保健師の資格も保有しているため、より近く、家につながられるような助言もできるのではないかと思います。これからも不安な気持ちをため込まず相談をしてほしいです。

ご利用者 様

十年自宅で一人暮らしをしてきて、90歳になったのを機に住宅型に入居をしましたが、今は子供も自分も安心して、心穏やかに過ごせています。部屋でいると一人ですが、デイサービスに出かけると、外から来る方々が畑のことなど、施設内ではない外の季節の話題も聞け、とてもいい環境で楽しみにしています。

出雲市高齢者福祉課 様

・送迎について、送迎が負担との意見が多く聞かれるが、一日どのくらいの職員が送迎に出ていますか？

→最大5名で対応しています。

・送迎が理由で断ったケースがありますか？

→遠方からの問い合わせ件数が少なく、ここ数年は距離が理由で断ったケースはなかったように思います。しかし、通常の時間帯以外での送迎については対応が難しく、断るケースが何件かありました。

・事故やヒヤリハットはどのようなものが上がっていますか？

→怪我につながるような事故はここ数年起こっていませんが、転倒は何件かあります。

ヒヤリハットは毎月5～8件くらいの報告が上がっており、送迎に関すること、転倒しかけたなど。内服薬に関しては事故もヒヤリハットもありますが、朝食時の内服薬がきちんと飲めていなかったため、ご利用途中で服に引っかかっていた錠剤がこぼれ落ちるといったケースがありました。

→今後もヒヤリハットなど職員間で共有し、事故を未然に防ぐ対応を続けてほしいです。（ 様）

1. 利用状況

○月別利用者数

月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
利用数	35	34	34	34	34	35
延べ人数	289	276	284	313	270	267
平均数	13.8	13.8	13.5	14.2	13.5	13.4

○期間別利用状況（平均）

	4 月～6 月平均	7 月～9 月平均
利用数	34.3	34.3
延べ人数	283	283.3
平均数	13.7	13.7

○介護度別（今月）

介護度	事業対象者	要支援 1	要支援 2		
利用数	1	1	5		
介護度	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
利用数	15	8	3	1	0

○男女比（今月）

性別	男性	女性
利用数	8	26

○地域別利用者数

区分	通常営業実施区域	区域外	住宅型有料入居者
利用数	16	7	11

○概要

①昼食料金の変更

昨今の物価高騰により、現状の価格での対応が困難となり、この度昼食代を 600 円から 700 円に値上げさせて頂くことと致しました。

皆様には大変ご負担をお掛けしますが、何卒ご理解を頂きますようお願い致します。

②研修の充実化

これまでも毎月社内研修を行ってきましたが、勤務状況等により当日参加が出来ず、研修の記録（動画）や資料等を用いての伝達研修等が増えている状況が見られました。学びの機会の確保は、適切にサービスを提供する上で非常に重要となります。全スタッフが同様に学ぶことが出来る形を作るため、今年度 9 月から個々に研修が受けられるように、オンライン研修を導入しました。全スタッフが同様の講義と確認テストを受け、履修後にコメントを残すという形に変更しておりますが、履修状況の把握も出来ますので、充実度は格段に上がったように感じています。

○弊社各事業所の現状

○介護付有料老人ホームゆうらいつ（50 室）

入居予定の方を含め、現在満室の状況です。

○住宅型有料老人ホームゆうらいつ（20 室）

一般居室 20 室につきましては満室となっております。先日より本館 3 階にご夫婦等二人で入居可能な特別室を設けました。こちらにつきましては、現在入居者を募集しているという状況です。