

事業者名：有限会社 司

住所：出雲市斐川町荘原 3169-28

事業所名：デイサービス向日葵の家

所在地：出雲市斐川町荘原 3169-28

サービス種類：地域密着型通所介護

日時：令和7年10月22日(水) 14:30～15:30

場所：デイサービス向日葵の家 相談室、デイサービスホール

参加者：事業者 管理者1名 相談員2名、民生委員2名、
安心支援センター1名 利用者代表1名、利用者家族代表1名 計8名

議 題

1. 事業所概要説明
2. 運営状況
3. 活動状況
4. ヒヤリハット・事故・相談・苦情報告
5. 全体を通しての要望・助言・質問
6. 次回の開催に向けて
7. 交流会(運動会)

1.事業所概要

- 事業所名：デイサービス向日葵の家
- サービス種類：地域密着型通所介護・総合支援(通所型介護相当サービス)
- 法人名：有限会社 司
- 所在地：出雲市斐川町荘原 3169-28
- TEL 番号：0853-72-5109 携帯 070-9062-9499
- 開設年月日：平成17年6月1日
- 利用定員：18人
- 営業日：月曜日～土曜日 12月29日～1月3日…年末年始休業
- 職員：13名
管理者1名 生活相談員(含む兼務)3名 機能訓練指導員(含む兼務)3名
看護師(含む兼務)3名 介護職員(含む兼務)8名 厨房1名

- 利用登録者(令和7年9月31日現在)

事業 対象者	要支援 I	要支援 II	要介護 I	要介護 II	要介護 III	要介護 IV	要介護 V	平均介護度
1名	0名	2名	7名	9名	7名	1名	1名	2.2

年齢平均 87.7 歳

男性4名、女性24名 計28名

2.3 運営・活動状況(令和7年4月～令和7年9月)

運営状況

厳しい暑さが続いた夏、連日水分補給をしつこく声掛けしたかいあったか、体調を壊される方はなかった。勿論ご家族の協力あったのことに感謝している。その暑さに入浴介助サービスの依頼が増え、職員も汗を滴らせながら頑張ってくれた。汗で気持ち悪いらろうとの職員の想いは皆さんに届いたことと思う。ここ最近、向日葵の家はこじんまりしていていいから、よく話が出来ていいからと利用が急に増えている。利用が増えたからと小規模事業者には早急の人員確保は難しく、今後も厳しい事業運営が続くものと思われる。

活動状況

～4月～

- ・桜の花や菜の花を見に行ったり、県立美術館の「キルト展」へ行きました。
- ・天気のいい日には、青空体操をしました。

～5月～

- ・毎年行われている斐川のバラ園へいきました。
- ・買い物を企画し、100円均一で好きな物を買われました。
- ・昼食時にクッキングをしピザトーストを作りました。

～6月～

- ・歌の先生を招き、歌謡ショーをしました。
- ・蓮や花菖蒲を見にドライブをしました。
- ・職員は青梅を持ってきてくれたので、梅シロップづくりしました。

～7月～

- ・一畑薬師の風鈴祭りや蓮を見に行きました。
- ・職員がらっきょうを持ってきてくれたので、掃除してもらい酢漬けしました。
- ・クッキングでリクエストのお好み焼きを作りました。

～8月～

- ・七夕会をしました。
- ・一畑の風鈴祭りを見に行きました。
- ・職員の畑からピーマン、紫蘇の実、ニラがきたので、掃除してもらいました。

～9月～

- ・新米でおにぎりパーティーをしました。
- ・お彼岸の日におはぎを作りました。
- ・敬老週間では、お祝い膳を召し上がっていただき、花の郷、ゴビウス、朱鷺の飼育場へ行きました。

4.ヒヤリハット・事故・相談・苦情報告(令和7年3月～令和7年9月)

●ヒヤリハット(1件)、相談(1件)、苦情(2件)

ヒヤリハット

1件目：デイの玄関で上靴に履き替えられ、洗面所へ向かおうとされた際、玄関と廊下境の引き戸取手にバランスを保とうと左手で掴まれたが、引き戸が開く方向へ動き一瞬ヒヤッとした。転倒される事はなかった。

今後の対策として・・・杖利用者の方の介助は杖をもたれていない患側より行う。

今回の方は右手に杖＝介助者は左側へ立つ。引き戸は中途半端に開いた状態にしない。

苦情

1 件目 家族様より

ご利用様がパット汚染した際に、他の利用者の前で「汚染した時は交換して下さい。」と声高に言われた。自分のプライドを傷つけられたと憤っている。個人の尊厳を守ってやって下さい。とお願いがあった。

2 件目 家族様より

なかなか迎えに来られない。

原因：送迎に向かっている所、急なエンジントラブルに見舞われ遅れてしまった。

トラブルが起きた際に、利用者様宅への連絡ができていなかった。

相談

ご家族様より

デイがない日は9～10時まで寝ており心配している。SS等利用したいが認知症になるのではないかと家族で心配しておりCMに相談したところ昼食から夕ご飯を食べて帰るデイがあると聞いて検討したいと思っている。配食弁当をほとんど食べていないので、夕ご飯食べて帰れるなら安心です。

利用様が向日葵の家で食べて帰れると思っており、喜んでいるが他事業所であるため・・・

向日葵の家で夕ご飯を食べさせてもらうことはできないですか？と相談を受けた。

対応

向日葵の家のサービス内容をお知らせし、ご家族様の意向に添えないことを伝えた。

他事業所ではあるが、他にもサービスがいろいろあるので、デイからもCMに報告するので、改めて相談されるよう伝えた。

原因

独居、高齢の為、だんだん出来ないことが生じてきている。

その後の対策

一人暮らしを一日でも長く継続させてあげたい。とのご家族の気持ちに寄り添うよう努める。デイサービスとして出来る限りの支援を行う。

5.利用者との交流

構成員の方にも参加して頂き、運動会を開催しました。懐かしさを感じつつも皆様真剣で白熱しました。

最後には笑顔をみられ楽しまれていたように思います。

6.全体を通しての意見交換(ご意見・ご要望・助言等)

- ・70代で認定を受けられる方が増えてきている→介護予防や将来のためという心配要因からだと思う。
 - ・今年敬老の日に市からのお祝いを配ったが、75歳以上の方が100名近く増えた。
 - ・介護事業を大規模化して行こうとする国の方針→小規模事業者の運営はますます厳しくなっている
- 支援を行政にお願いする。

7.次回開催について

令和8年3月を予定しています。