

第5回 地域密着型通所介護 運営推進会議 報告書

デイサービスセンター翔雲

日 時：令和7年10月29日(水) 10:30～11:00

参加者：出雲高齢者あんしん支援センター職員様1名・地域住民代表1名・ご利用者様1名
ご家族様1名・有識者1名・事業所職員2名

議 題

○自己紹介。

○事業所情報について。

○サービス実施内容をご説明しました。

○満足度アンケート実施報告。

・回答者：4名 全員「大変満足している」と回答。

ご利用者様からのご意見・ご感想は以下の通り。

●景色を見にドライブをしたい

●他のデイサービスをやめてここへ来たい

●県外から移住してきたので、出雲を知りたい

●出掛ける楽しみがあってとても良い

○ヒヤリ・ハット報告。

令和7年4月～10月29日時点、ヒヤリハット報告はありませんでした。

○防災訓練・ご報告。

防災訓練：令和7年7月28日(月)10時30分～実施。ご利用者6名参加。

<内容>

- ・令和7年4月から7月迄の、出雲市内火災発生件数について
- ・夏場の火災の原因について
- ・熱中症とは？その予防について
- ・消火器の使用方法について（職員実演）

<ご利用者様のご感想>

- ・朝起きてから、コップ1杯 水を飲むようにしています。
- ・のどが渴いていないのに水分を摂るのは難しいですよ。

○総合訓練・ご報告。

総合訓練：令和7年10月27日(月)10時30分～実施。

<内容>

- ・建物火災を想定し、屋外へ避難・消防署への通報・消火訓練を実施。
- ・消火器の使用方法を説明し、実際に体験して頂いた。

<ご利用者様のご感想>

- ・以前、家族が寝タバコをした時、枕が燃えた経験がある。（体験談）
- ・火事に気をつけようと思う。
- ・消火器を始めて触った。ホースを伸ばすところが少し難しかった。

○実施行事内容

令和7年4月～令和8年3月迄

	実 施 内 容	<備 考>
4月	お花見ドライブ	実施済み
5月	季節を感じる作品制作（持ち帰り用）	実施済み
7月	季節を感じる作品制作（持ち帰り用）	実施済み
8月	防災訓練	実施済み
9月	敬老のお祝い品プレゼント	実施済み
10月	総合訓練（通報・避難・消火）	実施済み
11月	紅葉ドライブ	予定
12月	クリスマス会	予定
1月	新年会	予定
2月	節分会	予定
3月	ひなまつり会	予定
（毎月）	次月カレンダー作り	ご自宅持ち帰り用
（該当月）	お誕生日会	職員からの手作りプレゼント
その他	保育所・幼稚園の子どもたちとの交流	* 随時

その他、毎月「高砂屋通信」を発行し、ご家族様へもデイサービスのご様子をお伝えしています。

【ご意見・ご感想】<全体を通しての気付き・ご感想など>

事業所より

○これからの時期は特に感染症が心配です。マスク着用など、他事業所さんはどのような状況ですか？

あんしん支援センター様より

○今では、マスク着用は個人の判断となっています。事業所さんによっては職員さんも着用されていないところもありますよ。これまで同様、事業所としての決め事（ルール）はあって良いと思います。

地域住民代表様より

○ご利用者さんにマスク着用してもらうことって、非常に難しいですよーね…。

ご家族様より

○母が楽しく利用出来ているので安心しています。体調管理や服薬管理をして頂き感謝しています。

また、デイサービスでの出来事を母に聞いても分からないので、毎月のお便りで様子が伝わります。

あんしん支援センター様より

○あんしん支援センターの職員も、「高砂便り」を楽しみにしています。特に、おばあちゃん姿（扮装）の管理者が楽しいです。お便りの最後には、時事ネタが記してありとても勉強になっています。

有識者様より

○「高砂便り」を見ると、デイサービスでの楽しいご様子が伝わってきます。

事業所職員

○関係者の方々へも、毎月お送りさせて頂いていますお便りを、こうして多くの方からご感想を頂き嬉しく思います。これからも「楽しい！」が伝わるようなお便りを作成しますね。

ご利用者様より

○デイサービスの日以外は、自宅で一人います。食べるのが好きなので食事楽しみにしています。

また、家だとお話しする相手もないのでここだけ（デイサービス）が楽しみです。

事業所職員

○季節の食材を使用した「お楽しみ昼食会」など、今後も企画していきますね。

皆さんと一緒にお食事を楽しみましょうね。

<まとめ>

事業所職員

今回も、大変貴重なご意見・ご感想をありがとうございました。

デイサービス高砂・翔雲共に、これからも“楽しい”とご利用者さまに感じて頂けるサービスを目標に精一杯努めて参ります。また、各感染症対策も継続して行い、安心してお出掛け頂ける環境を確保致します。

今回頂戴致しましたご意見・ご感想は、今後のサービス提供に役立たせて頂きます。

この度は、大変お忙しい中ご参加頂きありがとうございました。