

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名：通所かがやきの家

施設種類：グループホーム ・ 小規模多機能型居宅介護施設（該当に○）

通所介護

日時：令和7年10月30日（金） 13：30～14：30

会場：社会福祉法人やまゆり 生活支援ハウスホール

参加者
（人数）

利用者代表	0人	有識者	1人
利用者家族	1人	高齢者あんしん支援 センター職員	1人
地域住民の代表	1人	出雲市職員	0人
その他 （理事長、施設長、部長、所長、管理者）			6人

（議題）

1. 利用状況（介護度別、曜日別）
2. (1) 活動報告 4月～9月
(2) 求められるデイサービスを目指して
3. 意見交換

（会議の内容…活動報告、評価、要望、意見、助言等）

【議題1.利用状況】

介護度 要介護5 0名（男性0名、女性0名）
 要介護4 0名（男性0名、女性0名）
 要介護3 5名（男性1名、女性4名）
 要介護2 9名（男性1名、女性8名）
 要介護1 22名（男性4名、女性18名）
 要支援2 7名（男性2名、女性5名）
 要支援1 6名（男性2名、女性4名）
 事業対象者 3名（男性0名、女性3名）

登録数 計 52名

曜日別	月	火	水	木	金	土
登録 利用者数	18	18	18	18	16	18
入浴利用	11	12	10	13	12	16

令和7年度 稼働率

稼働率					
					単位%
4月	86.1	5月	86.8	6月	88.9
7月	86.6	8月	83.6	9月	86.7
平均					86.5

【議題 2. (1)活動報告】

- 4月 手品交流会（ボランティア）
- 5月 ツリーリングス演奏会
- 6月 チームブラボー演奏会（ボランティア）、外出（キララ多伎）、防災訓練
- 7月 佐田駐在所講話、外出支援（龍頭が滝）
- 8月 事業所夏祭り（神楽） 三世代交流
- 9月 敬老会、運動会

【議題 2. (2)ご利用者の満足度を高める取り組みについて】

体調不良・急変時の対応」報告

【議題 3（2）意見交換】

あんしん支援センター職員

「みんなの提案書」の報告を聞き、皆さんが色々なことを考えながら利用者へ丁寧に関わっておられるのが良く分かった。ケアマネジャーの立場からして、自分が担当している利用者がデイサービスでどのような関りをしているか分かり良かった。自事業所に持ち帰り職員間で共有し活かしたいと思うほどいい取り組みだと思う。

▶職員がそれぞれに「こうしたい、これはどうだろうか？」と意見や提案をする事は以前からあったが、話をするだけで中々行動に移せない所が事業所の弱みであると感じていた。職員誰でもが良いと思った事を皆で共有し実行する。そして必ず実行後に評価をする事で成果がどうであったか、改善点や良かった点を見える化する事で自分たちのモチベーションにもなる。

家族代表

入浴を断る方の事例で、浴室で足湯をしたりして浴室の環境に慣れてもらう事からスタートされ今は入浴されるようになった話を聞いて、職員の皆さんの努力を感じた。入浴されるようになった利用者さん本人も良かったと思う。自分も母がお世話になっているが、利用者のために思って皆さんが実施しておられてありがたいと思う。連絡ノートにデイでの様子を記入してくださり自宅とは違う一面を感じたり出来て感謝している。家族も自宅での様子を記

入しようと思うが本人が連絡ノートを見て自尊心を傷つけてはいけないと思って躊躇している。

▶無理強いをせずに少しずつ浴室の環境に慣れてもらう事で、入浴への抵抗感が少しずつなくなったのではと思う。提案書を職員間で共有している事でみんなが同じ対応が出来るようになった事も成果に繋がる要因となった。ご希望される利用者、家族の皆様とは連絡ノートを用意して情報共有をしている。本人が見た時に自尊心を傷つける恐れがある内容がある事も事も承知している。ケアマネジャーとも連携を取りながら情報共有する事も可能ですし、直接お話をしたいと思われれば電話をして頂いても対応しますので何時でもご相談ください。まだ運用をしていないが、LINEでご家族との情報共有や日々の連絡事項をお伝えする事を他事業所で検討しているので、通所やまゆりでもご要望があれば検討したい。

有識者

デイサービスは年齢、介護度、性格など様々な方がおられる中で日々対応をしておられて感心している。出雲市内にはたくさんの事業所があると思いますが、報告を聞いて佐田町にある2事業所は非常にレベルの高いサービス提供をしておられるのでと感じている。送迎の事など課題はあると思うが町外の方でも利用したい方がおられるのではと思う。

▶乙立町や湖陵町からの利用して下さる方もおられるが、ほとんどが町内のご利用者です。町外の利用者の方にも利用したいと思って頂けるような事業所を今後も目指したいと思います。

家族代表

うちの母はデイサービスを利用して8年くらいになるが介護度がほとんど変わらずに元気です。これはデイサービスに通っているおかげだと思って感謝しています。

▶ご家族の努力があってこそだと思います。ご家族の支えがあってこそ皆さんが元気に通ってくださり私たちも逆に元気をもらっています。利用者さんが元気で在宅生活を続けて頂ける様に体操などの機能訓練はもちろんだが、一番は笑顔になって頂くこと、笑う事が心身機能の維持に大きく関わっていると思っています。いかに笑顔になって頂くか、笑って帰って頂けるように意識して職員も関わっている。

有識者

業務改善のための提案書の話聞き、とても感心をした。こういった関りをしておられるから利用者も増えているのだと思う。

▶ありがとうございます。今後も皆様に通いたいと思って頂けるような事業所作りをしています。

家族代表

法人全体の従業員数も多いと思うがインフルエンザのワクチン接種はどうされていますか？

▶接種希望者は全員法人が費用を負担しています。

以上