

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名： 通所介護 くらしの家
 施設種類： 認知症対応型 通所介護
 日時： 令和 8 年 6 月 23 日 10：30～11：10
 会場： 通所介護 くらしの家 相談室
 出席者：

利用者代表	0 人	第三者委員	1 人
利用者家族	0 人	出雲市健康福祉部高齢者 福祉課 担当職員	1 人
事業所職員	2 人		

※利用者家族の方は急遽欠席される。

（議題）

1. 挨拶
2. 自己紹介
3. 活動報告
4. 意見交換
5. その他

3. 活動報告（事業利用状況、及び前年度との比較による運営状況）

- 1）月別利用延べ人数（R7 年度実績と R8 年度実績の比較と傾向）
- 2）曜日別登録者数（R7 年 9 月と R8 年 4 月の比較）
- 3）利用者の介護度（R7 年 9 月と R8 年 4 月の比較）
- 4）紹介居宅事業所数（R7 年 9 月と R8 年 4 月の比較）
- 5）利用者の平均年齢（R7 年 9 月と R8 年 4 月の比較）
- 6）自主事業（R7 年 12 月～R8 年 5 月の実績）
- 7）職員資格（R7 年 9 月と R8 年 4 月の比較）
- 8）一日の流れ
- 9）年間行事計画
- 10）防災訓練（地震・津波の想定）
- 11）ボランティア
- 12）苦情・ひやりはっと・事故報告
- 13）職員会議、職員研修
- 14）事業所環境整備状況

4. 意見交換（評価、要望、意見、助言等）

高齢者福祉課：介護度が上がったそうですが、車椅子の方は何人おられますか？

くらしの家：1 名おられます。ここに来られる方は身体は元気で車椅子の方は少ないです。この方も元々歩いておられた方でしたが、転倒されてから歩けなくなりました。

第三者委員：苦情もないですし特にありませんが、事故が（転倒）あってもすぐに謝られていて…家族さんから何か言われる事はありませんでしたか？

くらしの家：ないです。ご理解をいただいております。

第三者委員：外出時では外に出ると思いがけない事があると思います。気を付けていらっしゃると思いますが、転倒には注意して下さい。

第三者委員：今、介護1、2の方が多くなっていますね。

くらにしの家：介護1の方がずいぶん減って介護2の方が中心になってきました。介護1は見守りで日常生活動作が可能な方が多いです。介護2はトイレの行き先やトイレの仕方が分からなかったりと、その都度の声掛けが必要です。介護3ではかなり介助が必要になってきています。

高齢者福祉課：ボランティアさんでフルートの方は初めてですね。

くらにしの家：以前利用されていた方のご家族がお礼をかねて演奏させて下さいと言われ来て下さり、皆さんとても喜んでおられました。

高齢者福祉課：なかなかフルート演奏を聞く事はないですよ。また来られますか？

くらにしの家：ぜひ来て頂きたいです。

高齢者福祉課：写真を見せてもらい忘年会膳や新年会膳の食事はどこで作られていますか？

くらにしの家：副食は温めてお出しするもので、主食と吸い物や茶碗蒸し、ちらし寿司は手作りでお出ししています。人手不足でなかなか調理の人も応募がないのが現状です。

高齢者福祉課：他事業所さんも（温めてお出しする食事）多いですね。

第三者委員：外出で白鳥を見に行ったとありましたが、車の窓から見られましたか？

くらにしの家：車を離れた所におかせてもらって歩いて散歩がてらに行きました。その後利用者さんも白鳥の事を覚えておられて話をしていました。

5. その他

活動写真を見ていただく。