

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名:通所介護長浜味覚亭
施設種類:地域密着型通所介護

日時: 令和8年4月17日
会場: 通所介護長浜味覚亭

出席者
(人数)

利用者代表	0人	第三者委員	1人
利用者家族	1人	あんしん支援センター	2人
その他(施設長・生活相談員)			2人

(議題)
活動報告
意見交換

(報告事項)

- 1, 稼働率・登録者・平均介護度・居宅からの紹介状況・平均年齢等。
- 2, 自主事業の利用状況(洗濯・体験利用・配食・延長時間利用・入浴)。
- 3, 一日の流れ。
- 4, 年間行事計画についての報告。(避難訓練、ボランティアの交流状況)。
- 5, 内部、外部研修内容等
- 6, その他

(会議の内容…評価、要望、意見、助言等)

施設長)

参考資料の説明を行う。

開催が4月だった為、前年度の1年分の稼働率の報告と行事・苦情・事故・ひやりはっとのR7.10月～R8.3月までの報告を行う。

稼働率は70% 今年度は延べ人数3,907人前年度は3,970人の方に利用をして頂きました。定員は1日18名にしていますが、職員の配置の事もあり土曜日は10人定員にさせてもらっており1日平均13名の方に利用頂いています。

現在半日のサービスを2名の方が利用されています。

居宅の紹介は14事業所より紹介をもらっています。前年度は17事業所より紹介を頂いていましたが、入院・死亡の為利用終了になられた方がいらっしゃり減少しています。

現在介護度の平均は男性1.9、女性1.6。

平均介護度は1.75となっており男性の方の方が少し介護量が多い状況です。

利用者様は男性3名・女性32名の35名の方が登録されています。

現在男性は79歳～91歳 女性は76歳～97歳の方にご利用頂いており平均年齢は88.83歳です。

年齢の幅が広く世代が違い対応が難しい面もあり1番の課題となっています。

自主事業は、洗濯・配食・お試し利用を行っています。

洗濯の希望が今回は多くあり希望されるのは、独居の方・男性が介護者の家庭です。

入浴サービスの対応をしても交換衣類が清潔でない物が入っている事があつたりし綺麗な物を着てもらいたい思いがあります。

お試し利用は、初めて利用される方は未知の世界なので、体験をされてからスムーズに利用になげられればと思っております。

お試し利用の送迎は基本家族さんをお願いしておりますが、対応出来ない場合は相談に応じて対応させて頂いています。家族さんも一緒に来られどんな所かなど見学し雰囲気を見て帰られる方もいらっしゃいます。

認知症の進行予防・誤嚥性肺炎予防の為、皆さんに必ず口腔ケアをしてもらい必要に応じて介助をさせてもらっています。自分で洗えていると思っておられる方でも実は義歯が汚れていると方が多いのが現状です。

個別レクでは、塗り絵・ちぎり絵・間違い探し・脳トレなど自分がやりたい事をして貰っていますが、塗り絵などで認知症の進行などをみさせてもらっています。

午睡は、しないと言われる方もおられますが、長時間下げ足をするとう腫みが出る方もおられるので声掛けをする様にしています。

日中は、時間を決めトイレ誘導を行っているのですが失禁が少ないですが午睡後は、失禁されておられる方が多くみられる為、トイレ誘導を行い必要に応じて交換をしています。

相談員)

年間行事の報告を行い活動状況を写真にて回覧する。

皆さんと料理・お菓子作りの機会が増えてきています。

年に数回テイクアウトを利用し皆さんに喫茶店の気分をあげて頂ける様楽しみの時間を設けています。

長年ご利用頂いてる利用さんもうらっしゃるので行事がマンネリ化しないよう同じ行事をするのではなく新しい行事を取り入れるように心掛けています。

毎月職員研修・ミーティング・外部研修に参加。

研修は、法定研修・義務付けられている研修があるので年間計画を立て行う様にしています。最近、動画研修なども行っています。

ボランティア・地域交流の報告。

外部からもたくさんのボランティアさんに来て頂き皆さんとても楽しみにされています。

防災・災害避難訓練の報告。

苦情 1 件・事故 9 件・ひやりはっと 7 件の報告。

第三者委員) 苦情が発生した時間帯は？

味覚亭) 車に乗っていただく際に発生した事故からの苦情です。

時間的には、16:30 頃になります。

第三者委員) 救急外来に行ったと言われましたが、近くの秦医院などに行かれる事がありますか？

味覚亭) 受診した時間が診療終了時間帯だった事もあり今回は救急外来へ行きました。皆さん主治医がいらっしゃいますので何か起こった際は主治医の先生の所への受診になります。

第三者委員) ひやりはっとでは、転倒しかけたなどの報告がありますが、人間相手の事なので大変ですね。

味覚亭) ひやりはっと、事故が発生した際には出来るだけ早く対策を検討し朝の朝礼で再確認をする様にして事故に繋がらない様に心掛けています。

第三者委員) 車の乗り降りなんかは、下がアスファルトなので室内で転倒するのとはまた違うので配慮が必要ですね。

味覚亭) 年々皆さん歩行状態が少しずつ悪くなっておられます。以前は杖の方が多かったですが今は、押し車の使用率がとても高いです。

第三者委員) ボランティアの方が多く来ておられますが、地元の方ですか？

味覚亭) 皆さんお近くの方です。中には利用者さんの家族さんも来て下さっています。

味覚亭) あんしんさん何かご意見ありませんか？

あんしん) 家庭的な雰囲気の日サービスで素敵だと思いました。行事も色々な計画をされており楽しさが伝わってきました。

味覚亭) ありがとうございます。
これからも皆さんに楽しんでもらえる様な行事などの企画をしていきたいと思います。

味覚亭) ご家族さんはどうですか？

家族) 家では寝てばかりですが出掛ける事で皆さんと話をしたり体操などをさせてもらってありがたいです。
ここから帰った日は、急にお風呂を沸かしてくれたり電気を付けて私の帰りを待ってくれたりし驚く事があります。
お風呂も嫌がり家では入る事がなく味覚亭さんで入れてもらって感謝です。
これからもお願いします。

施設長) 何か他にご意見やご感想はないですか？
また、ご意見等あればお聞かせ下さい。

ほかにご意見有りませんか。無いようでしたら終了いたします。