

【デイサービス ひまり】
【デイサービスこひまり】

運営推進会議報告書

開催日時：2026年(R8)7月29日(水) 14:30～15:30

開催場所：デイサービスひまり

出席者：出雲あんしん支援センター：様

地域代表者様:参加予定の方が当日の体調不良にて欠席

デイサービスひまりご利用者(ご家族)様：様・娘様

デイサービスこひまりご利用者(ご家族)様：様・長男様

デイサービスひまり

デイサービスこひまり

株式会社ひまり代表

運営推進会議 議事録

1. 出席者自己紹介

2. 【デイサービスひまり】活動報告：別紙

3. 質疑応答

質問：要支援の方のご利用はありますか？

回答：問い合わせいただくことはあるのですが、送迎やご利用日の兼ね合いや入浴がないなどの条件等も関係し、現在はご利用のない状況となっております。

ご利用者様ご家族より:母(ご利用者様)が楽しく過ごしてくれるなら、それだけで嬉しい。

4. 【デイサービスこひまり】活動報告：別紙

5. 質疑応答

質問：外部からのご利用はありますか？

回答：現在は外部からのご利用はありませんが、以前同様、今後外部のデイサービスのご利用や外部からのご利用を検討している。生活の場として感染症への細心の注意を図りながら、外部とのつながりから得られる活動の活性化の両立を検討していく。

質問：災害時(水害等)が発生した場合、避難はどのようにされますか？

回 答：水害発生時の避難は『垂直避難』となります。

住宅型有料老人ホームの避難に準ずる形で、公的な避難先ではなく、ご利用者様全員が2階へ避難することとなっております。

実際に数年前の豪雨で十間川が越水したことがあり、地元の消防団様が施設へ状況を伝えに立ち寄って下さり、早めの避難を開始することが出来ました。幸い施設への越水の影響はなく、垂直避難後30分で避難解除となりましたが、この経験から、日頃より地元の消防団様との合同避難訓練を計画する必要性にも気付くことが出来ました。

また、「近隣住宅の自家用車を、ひまりの駐車場に避難させてほしいとの依頼もあり、有事だけではなく、日頃より近隣住民との連携の必要性も感じました。

6. 今後の展望:(閉会のあいさつ)

避難訓練等、地域の消防団や住民の方々と連携した取り組みが出来るよう検討するだけでなく、普段の活動から、近隣住民の方々にご参加いただけるような取り組みを検討して、顔の見える事業所として努力していきたい。

デイサービスひまり



◎現状報告（令和8年2月～令和8年7月まで）

営業日：月曜～土曜 定休日：日曜・年末年始（12月30日～1月3日）

営業時間：午前9：20～午後16：30

定数：15名（1日）

登録数：令和8年7月現在 22名

男女比：男性5名 女性：17名 お試し利用：2名 （内2名のご利用となる）

介護度別：

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
0名	0名	9名	7名	1名	4名	0名

◎利用状況

中止者：1名 入院中：1名

◎1日の活動報告

・午前：軽体操、手足の運動、集団レクリエーション活動、または小グループ活動、個別活動、入浴

・午後：個別または小グループ活動（裁縫、脳トレ、塗り絵、カードゲーム、創作活動、おやつ作り

野菜収穫、ドライブ、外出喫茶、機能訓練、誕生日会、季節の行事

◎行事報告： 2月：節分会・🎵ボランティア演奏会

3月：ひな祭り会・ドライブ（大社方面）

4月：お花見ドライブ・ふれあい動物見学

🎵ボランティア演奏会

5月：🎵ボランティア演奏会（2回）

6月：笹巻作り

7月：七夕会・🎵ボランティア演奏会（2回）

夏野菜収穫

* 外出行事については、換気等の感染対策を行い、天候を見ながら実施しています。

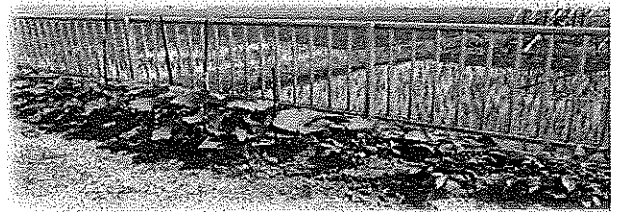
- ◎研修： ・高齢者虐待・拘束 ・食中毒について
- ・認知症研修
- ・接遇について
- ・熱中症について
- ・BCPについて（緊急時連絡等）

◎ボランティア：2月～現在までに6回来所して頂きました。

◎ヒヤリハット・クレーム

（ヒヤリハット：8件）

- ① ご利用者が施設外へ出ていた件
- ② 送迎時の踏み台忘れ
- ③ 下履きへの履き替え違い（2回）
- ④ 浴槽跨ぎ時、シャワーホルダーで膝を打つ
- ⑤ 連絡袋の入れ間違い
- ⑥ 持参物忘れ（上靴）



（クレーム：5件）

- ① 送迎、送り時に帰宅時間が遅くなった事でご家族様にご心配された。
- ② 歩行器の持参忘れによりご家族様から連絡を頂いた。
- ③ ご利用者様への声掛けの際、職員の口調が適切でなかった。
- ④ トイレでの流し忘れがあり使用時に不快な思いをした。
- ⑤ 入浴後、ご家族様希望の着衣ではなかった。

*ヒヤリハット・クレームについて原因と対策を検討し、職員間で周知徹底していきます。

◎訓練報告

令和8年6月22日（月） 午後14時～

・消防訓練・通報訓練・避難訓練 実施 利用者：8名 職員：4名 参加

～消防避難訓練のシナリオと流れ～

配膳室より出火、消化器にて初期消火失敗の為、消防署へ消火依頼の通報をする。

利用者様を屋外へ避難誘導。

結果： 14時30分に通報、屋外へ避難・点呼まで5分23秒を要した。避難時の転倒・体調不良者は無く、落ち着いて移動が出来ていた。訓練への説明にも関心を持ち、重要性和理解を深めるご様子があった。

課題・改善点： 屋外避難場所でご利用者様の立位での待機が難しくなり、送迎車両へ乗って頂き待機をして頂いた。

今後、車内で待機をして頂くまでの避難訓練により、ご利用者様の体力の負担軽減とより迅速な避難移動に繋げる。

令和8年6月22日（月） 上記同日にて

・水害時避難訓練 実施

～水害時における避難訓練のシナリオと流れ～

大雨洪水警報、レベル3（高齢者等避難）発令により8名のご利用者様を3台の送迎車両に乗車して頂き施設近隣の土手待避所まで避難する。

結果： 乗車から避難場所でのご利用者様の体調確認まで約13分を要した。訓練ということもありご利用者様は落ち着いたご様子で体調不良者もいなかった。

課題・改善： 避難場所と経路の安全性の見直し。緊急連絡先一覧表の部数不足により連絡のとりにくさがあった。 今後、各送迎車両に緊急連絡先一覧表を車載し各車両の職員が円滑に連絡出来るようにする。

また、近隣住民の避難との渋滞、避難場所の確保が困難な場合の、う回路・避難先の検討をする。

感想： 職員が訓練とは言え、本番宛らの緊張感を持ち取り組むことが出来たが、それゆえに焦り・混乱も見られた。 職員間での声掛け・避難時の段取り周知に今後も訓練を重ね、ご利用者様と職員が安全に避難出来るように努めていきたいと思いました。

◎アンケート（食事・おやつ）について 令和8年7月実施

①主食（ごはん）の硬さはどうですか？

・ちょうど良い=20名

②おかずの形態（大きさ）はどうですか？

・ちょうど良い=18名 ・小さく切られすぎている=2名

③汁物の味付けはどうですか？

・こゆい=1名 ・ちょうど良い=13名 ・~~薄~~^{薄い}=1名

④毎回手作りのおやつを食べ[？]て頂いていますが、楽しみになるおやつですか？

・とても楽しみ=16名 ・まあ楽しみ=3名 ・分からない=1名

⑤ ひまりの食事やおやつで、食べたいものは何ですか？

・ぜんざい、おはぎ、饅頭、甘い物、煎餅、バナナ、果物、干し柿、卵焼き、カレーライス 等

<アンケート結果について>

ご利用者様、ご家族様により良いサービスの提供と信頼されるデイサービスを目指し業務や対応等の見直しを行う必要があると考えます。引き続き衛生管理の徹底とご利用者様が食への楽しみとなる食事・おやつの提供、体調管理に努めていきたいと思います。

◎今後について

・屋外活動（散歩・グラウンドゴルフ・畑仕事・など）や、ドライブ・外出喫茶への積極的な取り組みにより、
地域や社会との繋がり、生きがいや活力の向上に努める。

・屋内活動においては、個々の意思や希望を尊重した自立支援への取り組みの継続とレクリエーション内容の
マンネリ化の防止と共に、利用者様同士の良好なコミュニケーションが図れるような支援の継続。

・発案から実施まで、利用者様と共に作る行事・活動への取り組み。

・自立支援 ・災害時対応の訓練実施とBCPの見直し。

・ヒヤリハット・クレーム事案の再検討や、研修によって職員の介護技術・知識の向上を図り

より安心で安全な介護支援が提供出来るよう努めてまいります。



運営推進会議 書面報告書

デイサービスこひまり

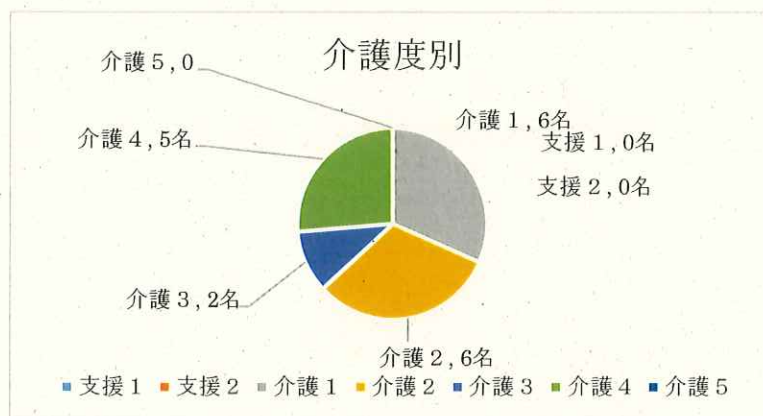
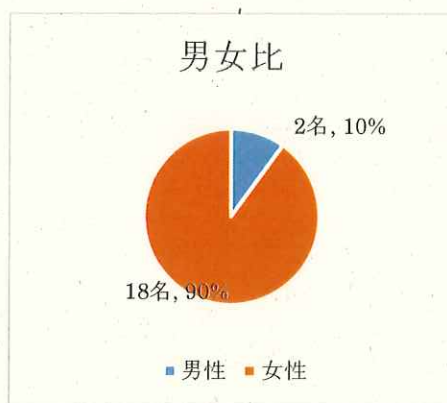
現状報告(令和8年2月～令和8年7月まで)

月～土曜日営業

定休日：日曜日・年末(12月30日～1月3日)

定員：10名(1日)

登録数：令和8年7月現在(20名)



現在の利用状況

月	火	水	木	金	土
10名	9名	10名	9名	10名	10名

有料入居者様のご利用者様20名

新規ご利用者 4名ご利用開始

活動状況

- ・感染予防対策の徹底継続中・・・デイサービス中は「一動作 一消毒」等
- ・職員は出勤時に検温、マスク、手洗いの徹底
- ・勤務職員の必要時の抗原検査実施。全館オゾン消毒の徹底、オゾン水による食後の口腔管理、オンライン面会、居室面会時の健康チェックとこまめな換気

研修報告

- ・ハラスメント
- ・認知症
- ・法令遵守
- ・事故再発防止
- ・感染症対策
- ・消防訓練
- ・新人研修

☆毎月1回30分程度 必要に応じて個別カンファレンス実施

1日の活動状況

午前中は主に個別の趣味活動、機能訓練実施、入浴

- ・ 個別の趣味活動の支援

(歌唱、書道、川柳、短歌、塗り絵、裁縫、手作業、フラワーアレンジメント等)

- ・ 全体又は少人数での軽体操、訓練実施

午後は集団レクリエーション、外出ドライブ、季節の行事を実施、料理レクリエーション

行事活動報告

2月 節分イベント 恵方巻作り

3月 桜見物ドライブ

4月 プリン作り

5月 施設内の花見学

野菜の収穫 (マメ)

6月 避難訓練 笹巻作り

7月 避難訓練

七夕飾り (短冊、折り紙)

民謡・懐メロ鑑賞 (外部ボランティア)

野菜の収穫 (モロヘイヤ)

その他 出張カット 誕生会

散歩

訓練報告 6月 避難訓練 消火器の使い方訓練 …… 利用者様・職員参加で実施

ヒヤリハット報告 (令和8年2月～令和8年7月)

- ・ 食事・口腔ケア終えられた利用者様が居室にもどられてしまった
- ・ ムセの多い利用者様に番茶ゼリーを提供したところ混ぜ方が緩かったせいで咳き込みが始まった
- ・ 食後薬を確認する際にきちんと用意されているのに見誤って「用意されていない」と報告別の職員が重複して薬が用意されている事に気付き対処する
- ・ 車椅子対応の利用者様が食事後の口腔ケアをされる際に立ち上がろうとされたすぐに気が付いたが他に気を取られ目を離したのは危険だった
- ・ 歩行状態が悪くなっている利用者様の歩行器での移動を~~は~~見守りが基本となるしかし会話に重点を置いてしまい全体の姿勢を見ていなかった不安定な姿勢を別の職員が気付き介助する
- ・ 午睡中に目が覚め不安がっておられる際に職員が事務作業をしていた

その他（継続実施）

新型コロナウイルスやインフルエンザやその他の感染症の流行もあり引き続きマスクの装着、消毒の徹底を継続中

有料老人ホーム内でのデイサービスである為「持ち込まない、広げない」意識を持ち続ける



デイサービス

こひまり

