

地域密着型サービス 運営推進会議

施設名： えきまえデイサービス夢のむら

施設種類： 地域密着型通所介護

日時： 令和 8 年 5 月 20 日（水） 17 時 00～17 時 30 分

会場： えきまえデイサービス夢のむら談話室

出席者（人数）

利用者代表	2 名	地域代表	3 名
利用者家族	0 名	有識者	名
出雲市職員	名	その他	名
高齢者あんしん支援 センター職員	1 名	夢のむら職員 （代表、管理者、職員）	4 名

1. 議 題

- ① サービスのご利用状況及び活動状況
- ② 利用者アンケート
- ③ 職員研修状況

2. その他

質疑応答

1.①サービスのご利用状況及び活動状況

《要介護度別利用登録人数》 令和 8 年 4 月末時点

事業対象者	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
2 名	1 名	9 名	21 名	5 名	2 名	2 名	0 名

総利用登録者数：42 名

- ・利用者の平均年齢 88 歳（最高年齢 100 歳 最低年齢 70 歳）
- ・登録者男女比 男性 1 名 女性 41 名
- ・職員体制・・・管理者 1 名 生活相談員 3 名、機能訓練指導員（准 1 正 1）2 名
介護職員 9 名、調理員 2 名（交替にて）
- 所持資格…介護職員 9 名のうち（准看護師 1 名、介護福祉士 5 名）

・直近の（お試し・新規利用）状況

R7 年 12 月・・・1 名お試し利用後本利用、1 名お試し利用なく本利用

R8 年 1 月・・・1 名曜日追加利用

R8 年 2 月・・・1 名お試し利用後本利用、3 名曜日追加利用

R8 年 3 月・・・3 名曜日追加利用

R8 年 4 月・・・1 名お試し利用後本利用

《活動状況》

・行事（R7.11～R8.4までの主な行事や活動）

11月 斐川湯の川道の駅買い物レク、キララ神西湖方面ドライブレク

干し柿収穫、ニトリ買い物レク、立久恵紅葉、朝山大イチョウ紅葉ドライブ

12月 しまむら買い物レク

クリスマス会

1月 塩冶神社初詣、利用者歌謡舞踊披露

2月 豆まき、パン恵方巻作り

3月 地震火災の避難訓練

4月 トマト・キュウリ苗、しそ、ネギ、パセリ植え、カタハシ山買い物レク

斐川公園桜、斐川菜の花、チューリップドライブ、真幸ヶ丘つつじ、藤日光浴

1.②利用者満足度アンケート実施

問1. デイに来るのは楽しいですか

問2. 職員は優しく話を聞いてくれますか

問3. お昼ご飯はおいしいですか

問4. お風呂は気持ちいいですか

問5. ここは安心して過ごせる場所ですか

問6. 落ち着いて過ごせていますか

問7. スタッフに相談しやすい雰囲気ですか

問8. お部屋の明るさや温度は快適ですか

問9. レクは楽しいですか

問10. やりたい活動は出来ていますか

問11. 無理をして活動をしていませんか

問12. 他の利用者さんとの会話は楽しいですか

問13. ここでもっとやりたいことはありますか

問14. 何か困っていることはありますか

問15. これからの生活で楽しみにしている事は何かですか

【回答】

問1. お風呂が一番楽しみ

問7. 話がしたいけどスタッフが忙しそう

問9. レクリエーションは手が不自由になり出来なくなった。ご飯が一番楽しみ
体操、手作業は面倒

問10. もっと体操と歌をやりたい

問12. 他の利用者さんよりスタッフとの会話が楽しい、

どんな事を話していいかわからない、耳が遠いのであまりおしゃべりはしないです
年上の人ばかりなので色々勉強になります

問 13. 手仕事、ドライブ、歌、トランプ

問 14. 何かを作りたいが手が動かなくなって難しくなった

足が悪くて歩きにくい。目が悪いのでみんなと同じ事が出来ない

今住んでいる施設の朝ごはんが遅い時間に来るのでデイの準備が大変

自家用車を返さないといけないこと

問 15. デイでのドライブ、家の鉢の世話、孫と会う事、花を生ける事、

家族との会食、ショート利用、昔の友達に会う事、今自宅でも手仕事をやりかけて

いて続かなかったけど、できるようにすること

1.③職員研修状況

R7.12（所内研修）感染症、入浴、腰痛

R8.2（所内研修）ハラスメント、認知症

R8.3（自主研修）県中：健康寿命について/尿もれについて

R8.4（所内研修）接遇、熱中症対策

2.その他〈質疑応答〉

【職員より補足】利用者アンケートでの問 7. については一人の方の回答だったが、思っても言えない方もおられるかもしれないので、仕事のやり方を見直して、午前午後のお茶の時間にスタッフがバランスよく各テーブルへ座って、寄り添い話を聞く形をとるようにした。アンケートの結果を業務に反映してサービスの質向上をしていきたい。

【参加者ご意見】

○デイサービスの利用に大変満足している。感謝、感謝です。自分は 90 歳になりますが、ここを利用するようになって前向きな気持ちになった。家にいても一日中テレビをみたり本を読んだりするくらいで、ここに来ると色々活動もできて、人と話もできて健康寿命が延びます。他の高齢者の方も来たほうが良いと思います。自分よりも歳の人でも沢山おられて、まだまだこれからだという気持ちになる。(利用者)

○お昼ご飯がおいしいです。家族もここに出るようになって安心している。(利用者)

○お出かけにもっと連れて行って欲しい。(利用者)

○みなさん元気、良く寝てよく笑う、よく食べる。健康の秘訣だと思う。(職員)

○デイホールでの会なので、掲示物等から普段の様子、雰囲気などが伺えて良い。利用者さんの意見も活発に出て、満足度が良く分かった。(あんしん)

○アンケートの結果で改善されるということは、なかなか出来ないことだと思う。対策考えて実行されるとはすごい。前向きでいいですね。(地域代表)

○お出かけでも、敬老の日に無料開放している花の郷などもある、斐川のバラ園など。季節ごとのお出かけも楽しいですね。(地域代表)

○自分の身内も以前お世話になって、ここに通う事を楽しみにしていた、自分も必要になったら先で利用させてもらいたい。民生委員の定例会でも、担当地域の方の話をよく聞くように言われている。自分も続けられる限りやるつもり。(地域代表)

【質問】

Q.お出かけの予定は事前に決まっていますか？

A.季節ごとのお出かけは決まっているものもあるが、買い物などはその日の天候、利用者の体調、スタッフの体制、希望者などをみてその日に決めることも多い。なかなか全員一緒に出掛けることが難しいので、順番に出かけて、残った人はゲームをしたりしている。寒さ暑さで出にくいことも多い。

【所長より補足】

先日デイの送りの際に利用者3名を乗せた軽自動車が、接触事故を起こした。相手も3名乗車の軽自動車。幸い双方に大きな怪我はなく、当所利用者の方々もみなさん何ともないと言って下さり、その後の経過観察でも痛みなども出ず、安心した。毎日送迎があるので事故が絶対にはないとは言えないが、会話が弾むと気を取られることもあるし、事故の多い交差点も点在している。少しの油断で事故は起きるので、今後も今まで以上に気を引き締めて職員一同気を付けていきたい。

※次回は令和8年11月開催予定です