

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和6年度分 】

施設名	伊野児童館	施設所管課	子ども政策課
指定管理者	伊野地区自治協会	指定管理 期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 伊野地区の児童福祉拠点施設として、健全な遊び場の提供や子育て支援機能の充実を図り、利用者アンケートの実施や意見箱の設置等により利用者の要望等を運営に取り入れる等、施設の管理運営に関して強い使命感をもって取り組んでおり、安定した運営が行えるよう地域と一体となって事業を展開している。
	【改善すべき点】 施設の老朽化が進んでいるため、修繕に向けての計画を立てる必要がある。
指定 管理 者	【優れていると評価した点】 令和6年度は、令和5年度に比べ伊野小の児童数が少なくなったが利用者数はほぼ令和5年度並だった。毎年、利用者アンケートを実施、運営に役立てている。
	【改善すべき点】 関われる人数を増やしていきたい。

2. 施設利用について

総 括	伊野地区の児童福祉拠点施設として、小学校の草取りや、児童館紙の発行等地域行事への積極的な参加、情報発信をしており、利用促進に努めている。
--------	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

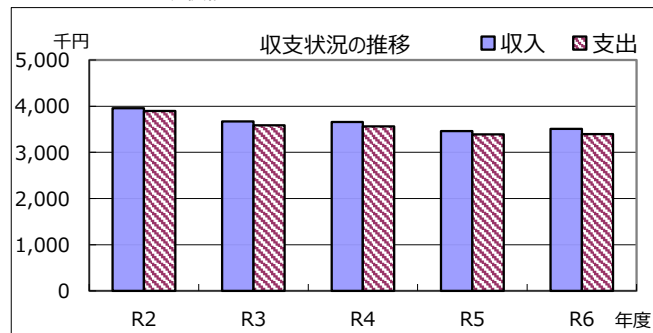
施設 の 収 支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入	3,953	3,667	3,657	3,463	3,508
	うち指定管理料	2,260	2,560	2,560	2,560	2,605
	うち利用料	0	0	0	0	0
	その他	1,693	1,107	1,097	903	903
支	支出	3,893	3,583	3,562	3,391	3,397
	差引	60	84	95	72	111

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市 の 収 支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入（使用料）	0	0	0	0	0
支	支出	8	42	712	8	9
	うち修繕費	0	0	704	0	0

※大規模修繕を除く



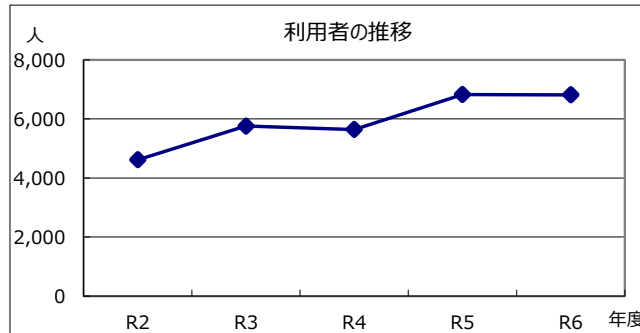
収入増・コスト削減に関する取組

・施設の環境整備等可能な限り職員で対応し、外部委託経費を抑え、コスト削減に努めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	R2	R3	R4	R5	R6
	4,615	5,760	5,643	6,826	6,815



利用者の増に向けた取組・利用の動向

小学校の草取、児童館紙の発行等地域行事への積極的な参加、情報発信により利用促進している。新型コロナウイルス感染症の影響で令和元年度以降減少していたが、徐々に増加し、令和5年度からは横ばいで推移している。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

指定管理者が、伊野地区の保護者25名、児童34名を対象にアンケートを実施。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス		主な意見（問題点）・対応（効果）
17 件	①非常に良い	7 件 41.2 %	・忘れ物等の対応が迅速で感謝している。 ・宿題を見てもらえるので助かる。 ・厳しく注意等され、子どもが行きたがらない。
	②良い	9 件 52.9 %	
	③ふつう	件 0.0 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	1 件 5.9 %	

(4) 住民サービス向上の取組・事例

小学校の草取、児童館紙の発行等地域交流。
読み語りの実施。

3. 自主事業について

総括	伊野地区の体育祭で行う幼児種目の企画運営、子育て支援相談業務、卒業記念イベントを計画していたが体育祭の開催規模縮小により、幼児の種目がなくなった。
実施状況	伊野地区体育祭で行う幼児種目：中止 子育て支援相談業務：中止 卒業記念イベント：記念品を贈呈

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。
- ・施設の老朽化が進んでいるため、計画的な修繕が必要。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

各種児童館職員向けの研修に参加している。

（令和6年度：出雲市放課後児童クラブ・放課後子ども教室合同研修会、乳幼児救命講習、FR研修会、全国地域活動連絡協議会等に参加）