指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	出雲市駅駐車場・駐輪場	施設所管課	交通政策課
指定管理者	出雲ターミナル株式会社	指定管理期間	令和4年04月01日　から 令和8年03月31日　まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 出雲ターミナル株式会社は、平成18年度から市営駐車場・駐輪場の指定管理を務めてきた実績があり、これまでも機器トラブル等にも迅速に対応し、利用者の快適な施設利用を目指しサービスを提供している。また、「アトネスいずも」店内及び公共通路での利用促進の放送、駐車場・駐輪場案内の掲示により、利用促進や利便性向上が図られている。
	【改善すべき点】 本施設については、供用を開始してから約30年が経過しており、経年劣化による施設の破損や故障が目立ってきている。駐車場・駐輪場についても、サービスの低下を招かないように、今後も修繕を計画的に行っていく必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 ここ数年の人件費や物価の高騰は収支を圧迫し続けているが、経費節減により現状はなんとか赤字にならない程度を維持している。その他の管理経費についても自助努力するなど引き続いて経費節減に努めている。常に公営駐車・駐輪場であることの意識を職員に持たせ、接客・応対に注意してあたっており、安全安心な施設・運営に努めている。
	【改善すべき点】 ここ数年の人件費の高騰駐車場・駐輪場の施設・機器全般の老朽化が進んでおり、市の担当者と協議し改善できるところは早期に施設・機器の更新が必要である。また駐輪場職員の高齢化が進んでおり、業務全般の効率化と次の職員の育成を図る必要があると感じている。

2．施設利用について

総括	利用者数は増加傾向にあるが、近隣に同種の民間駐車場が設置されており、これ以上の利用者数は見込まれないと考える。無料駐車については、周辺公共施設・店舗利用者の駐車場として利用されているほか、駅への送迎など短時間利用にも利用されている。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

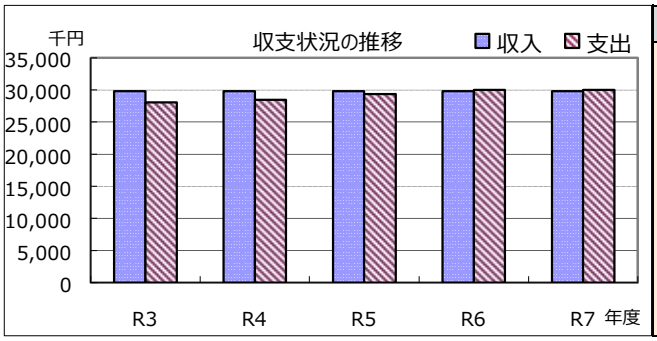
（単位：千円）

施設の収支	項目	R3	R4	R5	R6	R7
	収入	29,789	29,789	29,789	29,789	29,789
	うち指定管理料	29,789	29,789	29,789	29,789	29,789
	うち利用料	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0
	支出	28,071	28,482	29,329	29,992	29,965
	差引	1,718	1,307	460	△ 203	△ 176

＜上記以外の市の収入、支出＞　（単位：千円）

市の収支	項目	R3	R4	R5	R6	R7
	収入（使用料）	39,058	47,760	50,496	55,508	56,759
	支出	2,281	1,108	3,230	2,751	2,077
	うち修繕費	1,094	13	1,234	935	831

※大規模修繕を除く

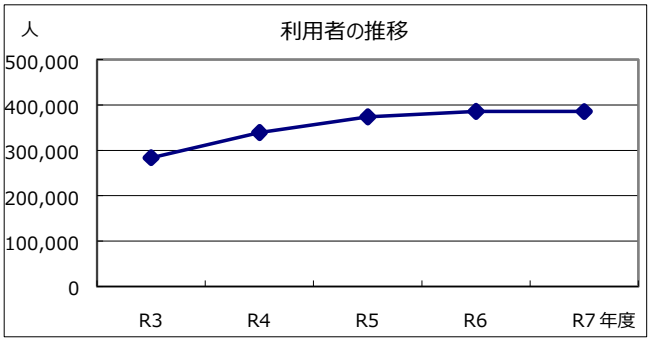


収入増・コスト削減に関する取組
・駐車場利用案内や案内図の市ホームページへの掲載を通じたPRと、良好な施設運営維持。 ・駐車場・駐輪場機器で使用するレジロール等の消耗品の大量購入によるコスト削減。 ・照明のLED化によるコスト削減。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	284,064	339,305	373,805	385,609	385,411



利用者の増に向けた取組・利用の動向
市ホームページに駐車場の利用案内図等の掲載や、駐車場利用看板等の改善を行うなど、利用者増に向けた取組を行ってきた。また、駐輪場の定期利用についても、学校宛に案内文書の配布などを行ってきた。 上記取組の効果もあり、利用者は令和2年度以降増加傾向にある。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
通年による東西駐輪場へのアンケート箱設置や、学校への依頼による回収など、回答や意見を業務改善につなげるよう心がけているが、令和7年度は12件だった。 今後も、イベント時に利用者にアンケートを依頼するなど、アンケート取得数を増やす方策を検討していく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス				主な意見（問題点）・対応（効果）
12 件	①非常に良い	7	件	58.3 %	記載なし
	②良い	5	件	41.7 %	
	③ふつう		件	0.0 %	
	④悪い		件	0.0 %	
	⑤非常に悪い		件	0.0 %	

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

出雲ターミナル㈱の事務所は出雲市駅高架下にあることから、不測の事態への速やかな対応を行い、市営駐車場・駐輪場等の適切な管理運営を行っている。また、アトネスいずもにおいて、各種イベントを年間を通じて開催することで出雲市駅周辺の賑わい創出を行い、市営駐車場・駐輪場の利用促進にも取り組んでいる。

3．自主事業について

総括	アトネスいずも内で市営駐車場・駐輪場利用促進案内放送等を行い、駅周辺施設利用者へ駐車場、駐輪場の利用促進に努めている。
実施状況	・アトネスいずも内及び公共通路での利用案内放送 ・アトネスいずも及びＪＲ出雲市駅への利用案内掲示

4．施設の維持管理・安全対策について

・日常的な施設巡回を3回/日実施、また駐車場機器については料金回収時に随時点検を行っている。
・駐車場機械については、専門業者による定期点検や随時修理を行い、良好な施設運営に努めている。
・自衛防災隊を組織すると共に、年2回の防災訓練において、全職員による消火器訓練等を実施している。

5．職員（従業員等）の接遇・研修について

公営駐車・駐輪場である意識を持ち、班長会議・直接面談や業務連絡書などで接客・応対に注意してあたるよう徹底している。