指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	愛宕山公園（プール・野球場を除く）	施設所管課	都市計画課
指定管理者	たてぬい建設事業協同組合	指定管理期間	令和3年04月01日　から 令和8年03月31日　まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 動物飼育というノウハウが必要かつ経費節減が難しい作業もある中で、直営除草や清掃等に努力をされている。 動物を活かしたふれあいまつりの開催等で集客を図っている。餌やり体験等の実施に代えてクリスマスイベント等を臨機に開催した点も評価できる。
	【改善すべき点】 自主事業について、計画に沿った実施がなされるとよかった。 施設の老朽化・陳腐化は進んでおり計画的な改修・修繕が必要な状況である。 樹木についても長大化しているものがあり、計画的な伐採が必要である。
指定管理者	【優れていると評価した点】 樹木剪定・除草等の環境整備を可能な限り職員で行い、委託費を抑制した。 動物を適切に飼育し、来園者に喜んでもらえるよう努めた。
	【改善すべき点】 老朽化した施設・備品等について順次更新が必要

2．施設利用について

総括	有料施設が存在しないため、利用者増が収入増につながらないという難しさはあるものの、適切な管理により、市内唯一の動物公園として利用者に親しまれている。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

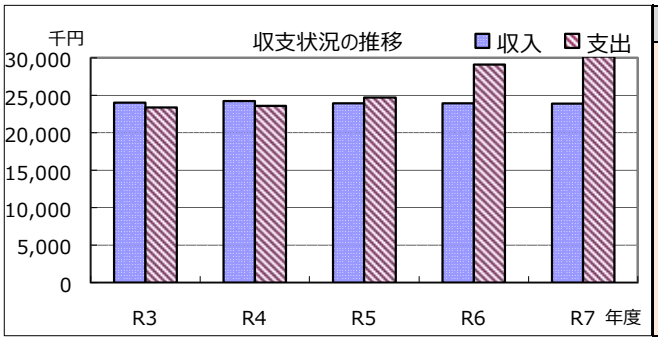
（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の収支	収入	24,006	24,224	23,933	23,943	23,901
	うち指定管理料	23,439	23,439	23,439	23,439	23,439
	うち利用料	0	0	0	0	0
	その他	567	785	494	504	462
	支出	23,387	23,561	24,704	29,114	30,144
	差引	619	663	△ 771	△ 5,171	△ 6,243

＜上記以外の市の収入、支出＞　（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
市の収支	収入（使用料）	58	48	60	51	49
	支出	4,033	3,298	5,435	4,014	6,478
	うち修繕費	1,256	757	2,249	827	1,280

※大規模修繕を除く

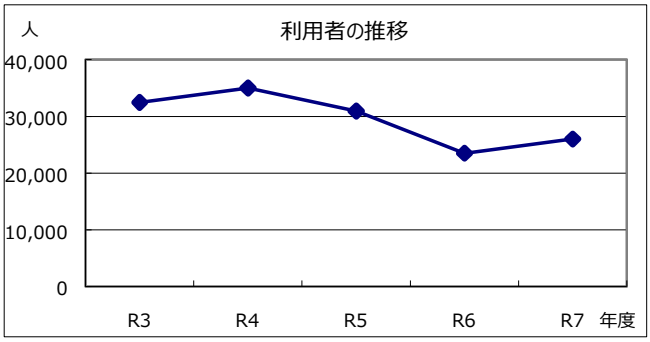


収入増・コスト削減に関する取組
除草等の環境整備を可能な限り職員で行い、委託費を抑制した。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	32,450	34,970	30,920	23,500	25,980



利用者の増に向けた取組・利用の動向
・平田ケーブルテレビと連携し、桜の開花情報や動物情報を発信した。 ・雑誌、新聞の取材を通して公園の魅力を発信した。 ・ふれあいまつり・クリスマスイベントを開催した。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
7/5に催事に合わせて実施

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス				主な意見（問題点）・対応（効果）
45 件	①非常に良い	28	件	62.2 %	【意見】またイベントをしてほしい 【対応】イベントについてはクリスマスイベントを追加開催した。
	②良い	15	件	33.3 %	
	③ふつう	2	件	4.4 %	
	④悪い		件	0.0 %	
	⑤非常に悪い		件	0.0 %	

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

・近隣小学校の社会科見学や、出雲農林高校のインターンシップ・市立中学校の職場体験の受け入れを行っている。

3．自主事業について

総括	動物ふれあいまつり、餌やり体験・イルミネーションを企画したが、餌やり体験については動物の対象と実施時期の都合が合わず見送りとなった。予定外の行事としてクリスマスイベントを実施した。
実施状況	動物の体調を優先して見送られた自主事業もあったが、代替のイベントも行われ集客に努めている。

4．施設の維持管理・安全対策について

・巡視や清掃を徹底し、事故防止や美観の維持に努めている。
・機械設備等の保守点検に関するフローチャートを作成し、故障発生時に備えている。
・緊急対応マニュアルに加え、独自のハザードマップやケースごとのマニュアルを策定している。
・センサー式カメラを園内3か所に設置し、防犯対策を強化している。

5．職員（従業員等）の接遇・研修について

・日々、利用者から好評を得ている。
・利用される方が分かりやすいように、制服を着用している。
・研修については適切に実施されている。