指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	手引ヶ丘公園	施設所管課	都市計画課
指定管理者	特定非営利活動法人風の子たき	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 丁寧な管理により、総合公園にふさわしい美観が保たれている。 巡回点検と災害に備えた研修が徹底されており、利用者の安全、安心が担保されている。
	【改善すべき点】 立地の特徴を生かした公園としての、新たな層にも波及する自主事業実施を望む。 施設の老朽化も進展しており計画的に修繕を行いたい。
指定管理者	【優れていると評価した点】 草刈り等をこまめに行い、常に安全できれいな施設で楽しんでもらえるよう努めており、来園者から好評をいただいている。
	【改善すべき点】 海が近いこともあり塩害による金属の腐食が進行し、修繕を必要とする箇所が増えてきている。また、開園から30年近くが経過し、木製施設の腐食も進んできている。年々植栽した樹木が大きくなり、高所での枝落とし等の対策が必要になってきており、総合して計画的な改善対策が必要になってきている。

2．施設利用について

総括	海を臨める大型遊具、園内に所在する楽習館の利用ができることから幼児や児童のリピーター利用が多い。 夏季休暇期間は、従来多客期であったが、暑熱の影響で若干公園利用者が減少傾向にある。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

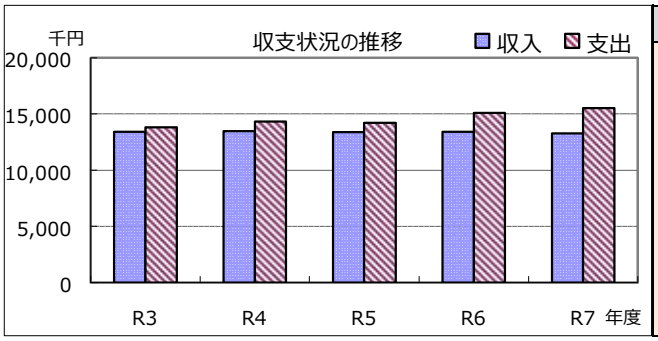
（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の収支	収入	13,397	13,486	13,378	13,417	13,283
	うち指定管理料	12,994	13,054	12,996	13,068	12,999
	うち利用料	27	46	49	39	40
	その他	376	386	333	310	244
	支出	13,798	14,344	14,214	15,088	15,516
	差引	△ 401	△ 858	△ 836	△ 1,671	△ 2,233

＜上記以外の市の収入、支出＞　（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
市の収支	収入（使用料）	5	6	6	5	5
	支出	342	128	455	735	185
	うち修繕費	308	94	418	697	145

※大規模修繕を除く

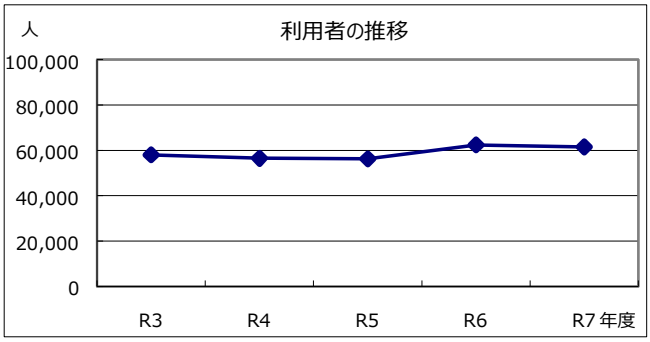


収入増・コスト削減に関する取組
節電・節水に努めるほか、消耗品等の無駄を省く取組を行っている。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	58,020	56,471	56,220	62,394	61,514



利用者の増に向けた取組・利用の動向
従来からのPRに加えてテレビの取材等も受け入れて利用促進を図った。 昨年度比で減少は見られるもののコロナ前の水準には近づいており堅調に推移しているものと考える。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
公園案内所・楽習館内に設置のアンケート用紙により回収している。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス				主な意見（問題点）・対応（効果）
69 件	①非常に良い	50	件	72.5 %	・子どもが喜んでいた。
	②良い	8	件	11.6 %	・自然に囲まれて景色がよい
	③ふつう	11	件	15.9 %	
	④悪い		件	0.0 %	※楽習館・公園で一括してアンケートされており、公園と判断できるものから抽出
	⑤非常に悪い		件	0.0 %	

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

環境学習やレクリエーションの場所として、学校等の校外学習を積極的に受け入れている。

3．自主事業について

総括	実施していない。（楽習館として実施）
実施状況	

4．施設の維持管理・安全対策について

除草や芝刈などの実施回数を増やし、美観維持に努めている。
樹木剪定、支障木伐採、落ち葉除去などを丁寧に行い、利用者の安全性向上を図っている。
巡視を徹底し、危険箇所の早期発見に努めている。
可能な範囲で職員による修繕・補修を積極的に行っている。

5．職員（従業員等）の接遇・研修について

植栽管理に造園経験者、管理責任者に公園管理経験の職員を配置し、OJTを行っている。
全職員参加の消火・避難誘導訓練を年2回実施している。
毎週実施する職員全体会議で、接遇マナーに関する指導を実施している。