

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和6年度分 】

施設名	飯の原農村公園	施設所管課	農業振興課
指定管理者	一般社団法人吉栗ドリーム	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 施設の維持管理及び施設周辺の環境整備に特に力を入れて取り組んでいる。とりわけ、年間を通して、広大な敷地の除草が徹底されている点を評価する。HPをこまめに更新し、グーグルマップへの口コミにも丁寧に対応している。さらに新聞、ケーブルテレビ等の取材を積極的に受け、施設の周知に努めている。
	【改善すべき点】 利用料金収入につながる利用者の安定的な確保が課題である。
指定管理者	【優れていると評価した点】 ジャストインタイムで人を雇用をしている。機械・備品・治具・自動車等はほとんど中古品の再利用である。当該施設は、奥に民地があり開放型となっている関係で、管理体制が終日であるが盗難等はない。
	【改善すべき点】 マスコミ等はうまく利用しているが、市民も当該施設を知らない人が多い点については、今後周知方法を工夫する。

2. 施設利用について

総括	自主企画事業の再開もあり、多くの方が利用した。
----	-------------------------

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

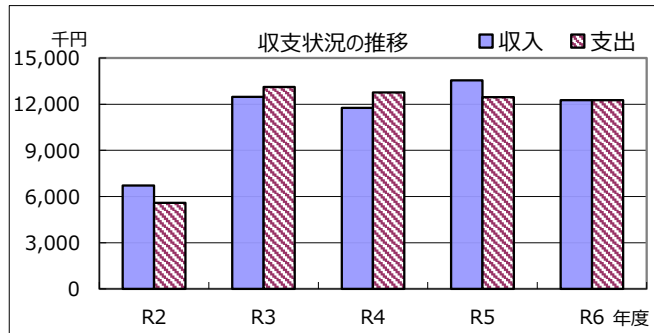
施設の収支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入	6,709	12,469	11,755	13,542	12,256
	うち指定管理料	5,120	5,370	5,370	5,366	5,452
	うち利用料	353	352	319	511	531
	その他	1,236	6,747	6,066	7,665	6,273
	支出	5,590	13,120	12,765	12,458	12,260
	差引	1,119	△ 651	△ 1,010	1,084	△ 4

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市の収支	項目	R2	R3	R4	R5	R6
	収入（使用料）	0	0	0	0	21
	支出	1,028	172	396	251	430
	うち修繕費	513	0	292	0	337

※大規模修繕を除く

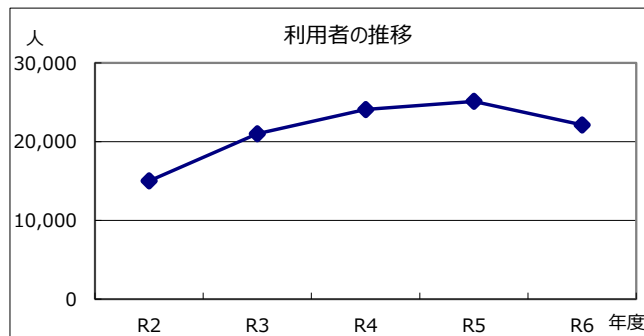


収入増・コスト削減に関する取組
・施設の環境整備等可能な限り職員で対応し、外部委託経費を抑え、コスト削減に努めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用 者	R2	R3	R4	R5	R6
	15,004	21,002	24,070	25,107	22,112



利用者の増に向けた取組・利用の動向

イベントについては、地方新聞で取り上げてもらう等、広く周知を実施しており、多くの方が利用した。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

野外のイベント使用等がたくさんあり、屋外の仮設トイレを水洗トイレにしてほしいとの要望があった。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス			主な意見（問題点）・対応（効果）
16 件	①非常に良い	5 件	31.3 %	・大変助かっています。これからもよろしくお願いします。 ・徹底した管理がされていて素晴らしい施設。景色、景観も素晴らしいの一言です。 【意見】屋外トイレを水洗にしてほしい。 【対応】相当の経費がかかるため見合わせ。
	②良い	9 件	56.3 %	
	③ふつう	2 件	12.5 %	
	④悪い	件	0.0 %	
	⑤非常に悪い	件	0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取組・事例

羊へのエサやり等が楽しめるほか、食事やソフトクリームを提供するレストランも併設され、小さな子連れでも気軽に遊びに行ける。近隣市町からの来園者も多い。

3. 自主事業について

総括	地域の活性化のために何が必要かを常に考え、佐田町窪田地区に外食産業が無いことから、レストランを運営している。物価高騰に対応するため、安価な素ラーメンから少し贅沢なジンギスカンラーメン等、多彩なメニューで顧客獲得に努めている。家族連れで楽しめるイベントを安全に運営した。
実施状況	吉栗の食処「おちらと」経営。 カヌー体験、羊の赤ちゃん誕生祭、羊達の毛刈り見学会、神戸川祭り、星空コンサート実施。

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・設備等の保守点検を計画どおり実施し、安定した施設運営ができています。
- ・特にイベント前や秋は、ハチの被害が出ないよう、こまめにハチの巣駆除を行っている。
- ・危機管理マニュアルを作成し、地域の緊急災害時の受け入れ体制を整えている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

法人内での研修を実施している。