指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表　【 令和7年度分 】

施設名	平田福祉館	施設所管課	福祉推進課
指定管理者	社会福祉法人出雲市社会福祉協議会	指定管理期間	令和3年04月01日　から 令和8年03月31日　まで

1．総合評価

市	【優れていると評価した点】 平田地域の福祉活動の拠点として、福祉団体やボランティア団体等と連携を図りながら施設の適切な維持管理・運営を行っている。
	【改善すべき点】 対応可能なものは積極的に利用者の意見を取り入れ、更なる管理運営の改善につなげていただきたい。
指定管理者	【優れていると評価した点】 平田福祉館の運営を通じて、市内の福祉保健活動団体の活動を支援するとともに、団体相互のネットワーク強化に努めている。自主事業として行っているボランティア拠点事業では、平田地域のみならず市内各地から集まるボランティアの活動拠点となり、ボランティア活動の活性化に貢献している。また相談事業では、地域の身近な相談の拠点として支援等を行うことができた。
	【改善すべき点】 特になし。

2．施設利用について

総括	各種福祉団体やボランティア団体の利用を促進するとともに、利用団体等の要望や意見を取り入れ、適切かつ平等な使用状況となるよう努めた。

⑴ 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

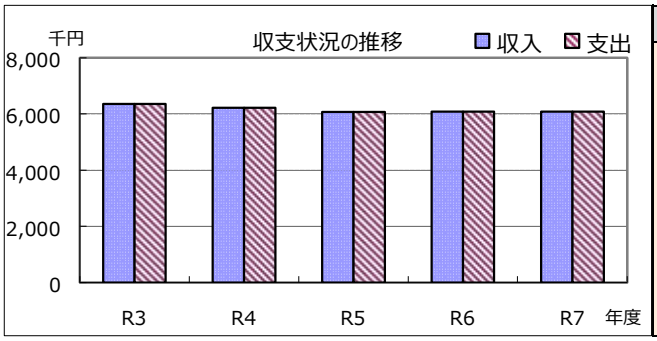
	項目	R3	R4	R5	R6	R7
施設の収支	収入	6,357	6,217	6,067	6,089	6,080
	うち指定管理料	6,147	5,817	5,956	5,973	5,838
	うち利用料	0	0	0	0	0
	その他	210	400	111	116	242
	支出	6,357	6,217	6,067	6,089	6,080
	差引	0	0	0	0	0

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

	項目	R3	R4	R5	R6	R7
市の収支	収入（使用料）	800	800	800	800	800
	支出	275	1,316	1,949	174	26
	うち修繕費	258	1,298	1,925	150	0

※大規模修繕を除く

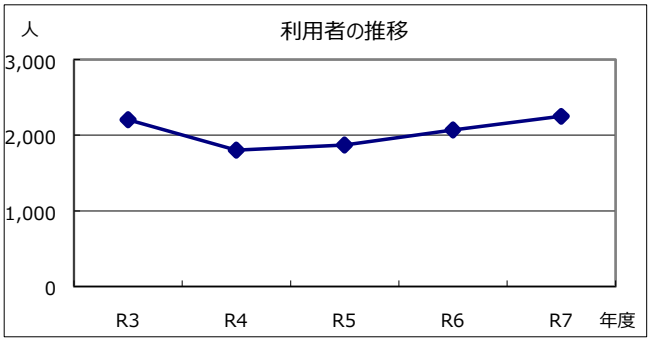


収入増・コスト削減に関する取組
・光熱水費の節約に努め、利用者にも呼び掛けている。 ・機器更新の際には、消費電力の少ない環境に配慮した製品を選択する。 ・印刷ミスした裏紙の有効利用。

⑵ 利用者の推移

（単位：人）

利用者	R3	R4	R5	R6	R7
	2,206	1,805	1,871	2,071	2,251



利用者の増に向けた取組・利用の動向
利用団体はほとんど固定された団体であるため、利用団体との連携を密に行い、利用団体並びに利用団体を通じて地域住民にＰＲを行っている。 令和7年度は、前年度と比較して利用者数は8.7%増加した。

⑶ 利用者アンケート

アンケートの実施状況
10月15日～12月26日までアンケートを実施した。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス			主な意見（問題点）・対応（効果）
46 件	①非常に良い	10 件	21.7 %	・3階トイレを増やしてほしい。
	②良い	25 件	54.3 %	→【対応】増設は難しいが、複数ある2階トイレを利用してもらうよう掲示した。
	③ふつう	11 件	23.9 %	
	④悪い	0 件	0.0 %	・3階廊下が黒くなっている。
	⑤非常に悪い	0 件	0.0 %	→【対応】直射日光があたりワックスが溶けたところに通

⑷ 住民サービス向上の取組・事例

利用者のプライバシー保護と節水の観点から、女子トイレにセンサー式流水音発生器を設置した。

３．自主事業について

総括	ボランティア拠点事業、相談事業を実施することにより、地域福祉の増進を図った。
実施状況	・ボランティア拠点事業：158件 ・相談事業：559件

４．施設の維持管理・安全対策について

・設備等の保守点検を計画どおり実施し、安定した施設運営ができている。
・平田文化館・平田福祉館消防計画に基づく火元管理、避難訓練、消火訓練を実施している。
・感染症対策として、11月～3月の間1日1回消毒液を含ませたペーパータオルで施設内を消毒している。

５．職員（従業員等）の接遇・研修について

避難訓練等を通し、各種設備の使用方法の再確認をした。
個人の権利利益を保護することを目的に、個人情報を取り扱う職員がそれぞれの立場でチェックを行い、自己点検を行った。